

Åtgärder mot påträngande telefonförsäljning

Erik Slottnér, civilminister



Dagens konsumentskydd

- Många upplever telefonförsäljning som påträngande och vilseledande
- Skriftlighetskrav
- Premiépension förbjudet
- NIX-register



Konsumentproblem vid telefonförsäljning idag

- Många företag brister vid telefonförsäljning
- Exempelvis försäljning av lotterier och krediter
- Sårbara grupper hamnar i kläm



Konsumentverket ska

- Analysera vilka behov det finns av att stärka konsumentskyddet vid telefonförsäljning
- Granska branscher och produkter
- Lämna förslag på åtgärder



Vi stärker tryggheten via telefon

- Stoppa telefonbedrägerier – upp till 50.000 samtal varje dag
- Lika lätt att säga upp som att ingå ett avtal
- Nu ser vi över påträngande telefonförsäljning



Åtgärder mot påträngande telefonförsäljning *Frågor?*

Erik Slottnér, civilminister

