

## Finansdepartementet

Skatteverket  
Arbetsförmedlingen  
Bolagsverket  
Centrala studiestödsnämnden  
Försäkringskassan  
Migrationsverket  
Pensionsmyndigheten  
Transportstyrelsen

## Uppdrag att säkerställa att information från folkbokföringen och information om samordningsnummer används ändamålsenligt

### Regeringens beslut

Regeringen ger Arbetsförmedlingen, Bolagsverket, Centrala studiestödsnämnden, Försäkringskassan, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Skatteverket och Transportstyrelsen i uppdrag att säkerställa att tillgänglig information från folkbokföringen och tillgänglig information om samordningsnummer används i respektive myndighets verksamhet för att bidra till korrekta beslut och utbetalningar. Uppdraget beskrivs mer detaljerat under rubriken Närmare beskrivning av uppdraget.

Myndigheterna ska när uppdraget utförs inhämta synpunkter från Polismyndigheten. Skatteverket ska samordna arbetet och stödja övriga myndigheter när uppdraget utförs.

Om myndigheterna identifierar hinder i regelverk för att kunna säkerställa att tillgänglig information från folkbokföringen och tillgänglig information om samordningsnummer används i respektive myndighets verksamhet ska myndigheterna lämna nödvändiga författningsförslag.

Skatteverket ska senast den 13 juni 2025 lämna en gemensam redovisning av uppdraget till Regeringskansliet (Finansdepartementet). Redovisningen ska innehålla en beskrivning av hur tillgänglig information från Skatteverkets folkbokföringsdatabas om folkbokföring och samordningsnummer används i respektive myndighets verksamhet. För det fall att åtgärder kvarstår att genomföra för att säkerställa genomslaget av reglerna om folkbokföring och samordningsnummer i verksamheten ska planen för det arbetet redovisas.

## Bakgrund

Regeringen har de senaste åren vidtagit flera åtgärder för att stärka kvaliteten i folkbokföringen och systemet med samordningsnummer. Skatteverket har bl.a. sedan den 1 juli 2018 haft möjlighet att avregistrera falska identiteter från folkbokföringen (se prop. 2017/18:145). Att samordningsnummer ska förklaras vilande under vissa förutsättningar infördes från den 18 juni 2021. Därefter har merparten av antalet tilldelade samordningsnummer vilandeförklarats. Den 1 september 2023 trädde även lagändringar i kraft för att stärka identitetskontrollen vid bl.a. folkbokföring och tilldelning av samordningsnummer (se prop. 2021/22:217 och prop. 2021/22:276). Ändringarna innebär bl.a. att den som är föremål för identitetskontroll ska vara skyldig att på begäran låta Skatteverket ta fingeravtryck och en ansiktsbild samt att Skatteverket har möjlighet att kontrollera de biometriska uppgifter som finns lagrade i handlingar som överlämnas vid identitetskontrollen. Samordningsnummer tilldelas numera i tre identitetsnivåer beroende på vilken identitetskontroll som föregått tilldelningen och den som tar emot uppgifter om samordningsnummer får information om vilken bedömning av identiteten som har gjorts.

Regelförändringar som har genomförts för att skapa ordning och reda i folkbokföringen och stärka systemet med samordningsnummer ger Skatteverket förutsättningar att förbättra kvaliteten i verksamheten. Regeringen har ökat Skatteverkets anslag med över en halv miljard kronor under mandatperioden och arbetet med folkräkning pågår. Folkräkningen syftar till att ta reda på dels vilka personer som finns och verkar i Sverige, dels vem som bor var. De ökade resurserna har resulterat i fler bostättningskontroller och ändringar i folkbokföringen som förbättrat kvaliteten. Informationen från folkbokföringsdatabasen förmedlas till statliga myndigheter via Navet. Offentliga aktörer kan via distributionssystemet Navet hämta uppgifter digitalt på det sätt som aktören önskar och de flesta större aktörer hämtar uppgifter med daglig avisering av ändringar i kombination med en söktjänst som innebär att de kan ta del av förändringar i realtid.

Regeringen har i förarbetena till regeländringarna betonat att för att systemet med samordningsnummer ska fungera tillfredsställande och förslagen få fullt genomslag, krävs det att myndigheter och andra aktörer som använder numren tar emot och tillgodogör sig den information som finns om numret, bl.a. uppgiften om innehavarens identitet är styrkt, sannolik eller osäker (prop. 2021/22:276 s. 31, 89, 133 och 134).

Under 2023 genomförde Skatteverket en enkät till 37 myndigheter, kommuner och ett fåtal privata aktörer för att mäta effekterna av att samordningsnummer hade vilandeförklarats. Av resultatet kunde Skatteverket utläsa att kunskapen om vad ett samordningsnummer innebär var låg och flertalet aktörer uppgav att de ännu inte hade förändrat sina verksamhetssystem så att informationen om vilande eller aktivt kan användas.

Riksrevisionen har granskat myndigheternas arbete med att fastställa identiteten på personer som kommer till Sverige. I granskningsrapporten Vem där – fastställande av identitet vid statliga myndigheter (RiR 2024:12) konstaterar Riksrevisionen att myndigheterna har haft problem med att implementera de lagändringar som riksdagen beslutat om för att stärka folkbokföringen och systemet för samordningsnummer. Det gäller t.ex. Försäkringskassans implementering av lagändringarna för att kunna särskilja olika nivåer av säkerhet på identiteten för samordningsnummer. Riksrevisionen bedömer att det innebär att effekten som ändringarna är tänkta att ge försenas eller uteblir.

### **Närmare beskrivning av uppdraget**

Regeringen konstaterar att lagändringarna som genomförts för att stärka folkbokföringen och systemet för samordningsnummer inte fått fullt genomslag ännu. Myndigheterna behöver säkerställa att kunskapen finns hos medarbetarna om vad uppgifter från folkbokföringen och om samordningsnummer betyder och hur de kan användas i ärendehandläggningen. Arbetsätt och rutiner behöver vara utformade på ett sätt som gör att informationen bidrar till korrekta beslut och korrekta utbetalningar. Myndigheterna behöver även anpassa it-system för att information som aviseras tillsammans med personnummer och samordningsnummer kan användas i myndigheternas ärendehandläggning och kontrollverksamhet.

Myndigheterna behöver även utveckla sin samverkan i syfte att samordningsnummer i så stor utsträckning som möjligt ska tilldelas eller förnyas efter att den enskilde har styrkt sin identitet. Regeringen har i förarbetena framfört att för att undvika att oriktiga uppgifter registreras i folkbokföringsdatabasen måste det ske en starkare kontroll i samband med att en person tilldelas en identitetsbeteckning. Bedömningen av om tilldelningen ska föregås av personlig inställelse för identitetskontroll där den enskilde styrker sin identitet görs av Skatteverket. Vid bedömningen har Skatteverket att ta hänsyn till intresset av korrekta uppgifter i folkbokföringsdatabasen, behovet av

samordningsnummer hos den begärande myndigheten och vilket behov den enskilde kan antas ha av en identitetsbeteckning i Sverige (prop. 2021/22:276 s. 58 och 59).

Om myndigheterna identifierar hinder i regelverk för att kunna säkerställa att tillgänglig information från folkbokföringsdatabasen om folkbokföring och samordningsnummer används i verksamheten ska myndigheterna lämna nödvändiga författningsförslag. De förslag som lämnas ska som utgångspunkt kunna genomföras inom myndigheternas befintliga ekonomiska ramar. För förslag som inte kan genomföras inom befintliga ekonomiska ramar ska kostnadsberäkningar och analys av förslagets kostnadseffektivitet redovisas.

### **Skälen för regeringens beslut**

Svensk identitetsförvaltning ska vara tillförlitlig och solid, och inte kunna utnyttjas för olika former av missbruk och brottslighet. Folkbokföringen ska spegla befolkningens bosättning, identitet och familjerättsliga förhållanden. En förutsättning för ett väl fungerande samhälle är att informationen om dem som är bosatta i Sverige eller har samordningsnummer är korrekt. Olika former av identitetsmissbruk förekommer bl.a. vid bedrägerier och brott mot välfärdssystemen. För att värna legitimiteten i och förtroendet för välfärdssystemen och andra offentliga stödsystem är det avgörande att utbetalningar enbart sker till personer och företag som är berättigade till stöd.

Det är viktigt att de aktörer som använder uppgifter från folkbokföringsdatabasen agerar i enlighet med gällande regler för samordningsnummer och folkbokföring och att författningsändringarna som genomförts för att stärka folkbokföringen och systemet med samordningsnummer får genomslag i myndigheternas verksamhet. Regeringen konstaterar att implementeringen av lagändringarna som genomförts för att stärka folkbokföringen och systemet för samordningsnummer inte fått fullt genomslag ännu. Regeringen anser därför att det är angeläget att relevanta myndigheter utvecklar arbetet med att tillse att tillgängliga uppgifter i folkbokföringen och i systemet för samordningsnummer används i större utsträckning och att arbetet skyndas på.

På regeringens vägnar

Elisabeth Svantesson

Cecilia Eriksson

Kopia till

Arbetsmiljöverket  
Polismyndigheten