

Stockholm den 27 juni 2025

R-2025/0894

Till Justitiedepartementet

Ju2025/00854

Sveriges advokatsamfund har genom remiss den 10 april 2025 beretts tillfälle att yttra sig över betänkandet Ett modernare konsumentskydd vid distansavtal (SOU 2025:34).

Sammanfattning

Slutbetänkandet innehåller förslag till författningsändringar med anledning av det nya distansfinansdirektivet, direktiv (EU) 2023 /2673 av den 22 november 2023 om ändring av direktiv 2011/83/EU vad gäller avtal om finansiella tjänster som ingåtts på distans och om upphävande av direktiv 2002/65/EG. Bland annat föreslås ändringar och nya regler om förhandsinformation och ångerrätt för distansavtal avseende finansiella tjänster, samt skyldighet för näringsidkare att tillhandahålla en ångerfunktion.

Med undantag för de kommentarer och synpunkter som anges nedan har Advokatsamfundet inget att invända mot de förslag som föreslås av utredningen.

Synpunkter

Enligt slutbetänkandets förslag ska näringsidkare som ingår distansavtal genom ett onlinegränssnitt ha en skyldighet att även tillhandahålla en funktion för utövandet av ångerrätten (ångerfunktion). Ångerfunktionen ska vara märkt på ett tydligt och lättläst sätt och finnas lättillgänglig under hela ångerfristen.

Av slutbetänkandet framgår bland annat att konsumenten ska kunna frånträda avtalet lika enkelt som det ingåtts. Bland annat framgår att *en konsument som redan har identifierat sig, t.ex. genom att logga in, ska inte på nytt behöva identifiera sig för att frånträda avtalet.*¹ Skyldigheten att tillhandahålla en ångerfunktion gäller för alla näringsidkare som ingår distansavtal genom ett onlinegränssnitt, alltså inte enbart näringsidkare som tillhandahåller finansiella tjänster.

Det bör förtydligas att när det gäller finansiella tjänster kan det finnas många skäl till att uppställa krav på exempelvis inloggning, identifiering med BankID eller liknande elektronisk identifiering av kunden. Det följer bland annat av penningtvättsregelverket, men motiveras även av de krav på sekretess som gäller för merparten av de näringsidkare som tillhandahåller finansiella tjänster. Att ingå ett kreditavtal för att därefter snabbt ångra avtalet och återbetala krediten kan vara ett tecken på misstänkt penningtvätt vilket kan innebära en skyldighet för kreditgivaren att utföra mer ingående kundkännedomsgärder, inklusive förnyad identifiering av kunden och frågor om medlens ursprung m.m.

Det bör alltså förtydligas att sådana åtgärder som kan anses motiverade för en viss näringsidkare inte ska anses som en inskränkning i ångerfunktionens lättillgänglighet, eller i övrigt innebära att en näringsidkare inte har tillhandahållit en ångerfunktion i enlighet med lagens krav.

SVERIGES ADVOKATSAMFUND

Mia Edwall Insulander

¹ SOU 2025:34, s. 145.