

Socialdepartementet

Socialstyrelsen
106 30 Stockholm

Uppdrag att utbetala medel för hantering av klagomål mot hälso- och sjukvården

Regeringens beslut

Regeringen beslutar att Kammarkollegiet ska betala 4 000 000 kronor till Socialstyrelsen för hanteringen av de klagomålsärenden mot hälso- och sjukvården som Socialstyrelsen övertog av Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN) vid årsskiftet 2010/2011.

Finansiering sker inom ramen för utgiftsområde 9 Hälso- och sjukvård, anslag 1:6 Bidrag till hälso- och sjukvård, anslagspost 14 Patientsäkerhet. Medlen utbetalas av Kammarkollegiet till Socialstyrelsen engångsvis efter rekvisition.

Ärendet

Den nya patientsäkerhetslagen (2010:659), som trädde i kraft den 1 januari 2011, öppnar upp för helt nya förutsättningar att bedriva en säker hälso- och sjukvård. Vårdgivarens ansvar att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete blir större och tydligare och det blir större fokus på förebyggande arbete. Lagen innebär dessutom en förändring i hanteringen av klagomål mot hälso- och sjukvården. Som ett led i detta överfördes ansvaret för klagomålshanteringen från Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN) till Socialstyrelsen.

Den nya reformen går ut på att klagomålsärenden ska utredas ur ett brett perspektiv och samtliga uppgifter ska kommuniceras med såväl den anmälda som anmälaren. Ansvaret tydliggörs genom att det är händelsen som sådan som ska utredas, istället för att endast utreda den anmäldes ansvar. Att brister i vården anmäls är en förutsättning för att rutiner ska kunna rättas till och att vården ska bli säkrare. Hanteringen av klagomålsärenden är en central del i detta arbete och det är viktigt att hanteringen sker skyndsamt för att upprätthålla en hög patientsäkerhet. Regeringen stödjer därför Socialstyrelsen med en engångssumma för att myndigheten

ska klara av att hantera de balanser som övertogs från HSAN vid årsskiftet. Socialstyrelsen ska i sin årsredovisning återkomma med en återrapportering kring hanteringen av klagomålsärendena.

På regeringens vägnar

Göran Hägglund

Sara Johansson

Likalydande till
Kammarkollegiet

Kopia till

Statsrådsberedningen
Finansdepartementet/BA
Regeringskansliets förvaltningsavdelning
Regeringskansliets internrevision
Socialutskottet