



REGERINGEN

Socialdepartementet

Regeringsbeslut

I:3

2011-04-07

S2011/3868/FS  
(delvis)

Statskontoret  
Box 8110  
104 20 Stockholm

## Uppdrag att följa och utvärdera den förändrade klagomålshanteringen mot hälso- och sjukvården

---

### Regeringens beslut

Regeringen beslutar att ge Statskontoret i uppdrag att följa utvecklingen och utvärdera den nya ordningen med klagomålshandling mot hälso- och sjukvården, som Socialstyrelsen ansvarar för från den 1 januari 2011. En utvärdering ska göras i förhållande till den nya patientsäkerhetslagens intentioner om att uppnå en säkrare vård, (se vidare proposition Patient-säkerhet och tillsyn, prop. 2009/10:210).

Statskontoret ska titta på vilka konsekvenser den nya ordningen med klagomål som kan leda till kritik inneburit jämfört med den tidigare ordningen med anmälningar som kunde leda till disciplinpåföljd, t.ex. när det gäller omfattningen av polisanmälningar mot hälso- och sjukvården och dess personal. Vidare ska Statskontoret belysa om de nya bestämmelserna om bl.a. provotid och återkallelse av legitimation får konsekvenser i form av förändrat antal anmälningar till Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN) och varför antalet anmälningar ökar eller minskar och vad detta i sin tur kan leda till. Statskontoret ska göra en samlad bedömning av vilka effekter i övrigt som det nya systemet med klagomålshandling hos Socialstyrelsen har inneburit. Statskontoret ska vid behov lämna förslag till om förändringar i regelverket behöver göras.

Arbetet ska ske i nära samråd med Socialdepartementet. Socialstyrelsen ska bistå med de uppgifter som behövs för att Statskontoret ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

Statskontoret ska löpande informera Regeringskansliet (Socialdepartementet) och vid behov lämna en delrapport. En slutrapport ska lämnas till Regeringskansliet (Socialdepartementet) senast den 31 mars 2014.

## Bakgrund

Den nya patientsäkerhetslagen (2010:659) trädde i kraft den 1 januari 2011 och innebär bl.a. att den tidigare ordningen där klagomål mot enskilda yrkesutövare utreddes av Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN) har ersatts. Den tidigare lagstiftningen innebar att HSAN endast kunde utreda de enskilda yrkesutövare som "pekas ut", men inte vårdgivarens ansvar för de eventuella brister som fanns. HSAN kunde inte heller göra en förutsättningslös utredning av de klagomål som riktades mot vården och inte utreda något annat än det som anmälan innehöll.

Den nya ordningen innebär att Socialstyrelsen har en skyldighet att ta emot och förutsättningslöst utreda klagomål mot hälso- och sjukvården och dess personal. Socialstyrelsen kan rikta kritik mot såväl vårdgivare som enskilda yrkesutövare. Den nya ordningen innebär vidare utökade möjligheter för staten att tillgripa skyddsåtgärderna prövotid och återkallelse av legitimation i de fall en legitimerad yrkesutövare bedöms utgöra risk för patientsäkerheten.

Den nya lagen bygger på förslagen i propositionen Patientsäkerhet och tillsyn (prop. 2009/10:210). I samma proposition skriver regeringen att man har för avsikt att följa utvecklingen på området och Socialstyrelsens hantering av klagomålsärenden, hur de nya bestämmelserna har kommit att tillämpas och vilka effekter reformen i övrigt har medfört. Det är viktigt att regeringen får signaler om eventuella brister i regelverket som kan behöva rättas till.

På regeringens vägnar

Maria Larsson

Christoffer Nelson

Kopia till

Statsrådsberedningen/SAM  
Finansdepartementet/BA  
Socialstyrelsen  
Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd