



REGERINGEN

Regeringsbeslut

II 2

2011-03-03

N2011/1368/ITP

Näringsdepartementet

Skatteverket

171 94 Solna

Uppdrag att samordna och främja myndigheternas arbete med e-förvaltning

Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt följande myndigheter att fram t.o.m. 2014 vara utvecklingsmyndigheter för e-förvaltning inom följande utvecklingsområden:

Skatteverket ska ansvara för utvecklingsområdet *Privatpersoner*. Området består dels av de myndigheter som har privatpersoner som målgrupp för sina e-tjänster dels av de myndigheter som bidrar med uppgifter inom detta utvecklingsområde. Särskild hänsyn ska tas till frågan om personlig integritet.

Lantmäteriet ska ansvara för utvecklingsområdet *Geografisk information och fastighetsinformation*. Området består dels av de myndigheter som bl.a. har fastighetsägare som målgrupp för sina e-tjänster dels av de myndigheter som bidrar med uppgifter inom detta utvecklingsområde.

Transportstyrelsen ska ansvara för utvecklingsområdet *Fordon och förare*. Området består dels av de myndigheter som har förare som målgrupp för sina e-tjänster dels av de myndigheter som bidrar med uppgifter inom denna sektor.

Bolagsverket ska ansvara för utvecklingsområdet *Företag och företagande* fram t.o.m. 2013. Området består dels av de myndigheter som har företag som målgrupp för sina e-tjänster eller ska främja företagande genom sina e-tjänster dels av de myndigheter som bidrar med uppgifter inom detta utvecklingsområde.

Vidare uppdrar regeringen åt Tillväxtverket att i samverkan med Bolagsverket, Lantmäteriet, Skatteverket och i samråd med Sveriges kommuner och landsting, SKL, ta fram mallar för samverkan i

e-förvaltningsprojekt. Arbetet ska bygga på bl.a. erfarenheterna från samverkansprojektet *verksam.se*.

Bakgrund

Regeringen har sedan 2007 drivit på och förbättrat styrningen av myndigheternas arbete med e-förvaltning. Detta har främst skett genom att förbättra förutsättningarna för gemensamma e-förvaltningsprojekt av strategisk betydelse genom att bl.a. bygga upp en gemensam organisation och strategi för den statliga förvaltningen som helhet. Regeringens handlingsplan för e-förvaltningen (dnr Fi2008/491) syftade bl.a. till en högre grad av samverkan och integration mellan myndigheter inom e-förvaltningsområdet. Detta borde företrädesvis ske inom utpekade sektorer där regeringen utser samverkansansvariga myndigheter. Dessa får i uppdrag att koordinera det IT-baserade utvecklingsarbetet inom de utpekade sektorerna. Möjliga kandidater skulle, enligt handlingsplanen, kunna vara de myndigheter som ansvarar för de stora registren, handlägger stora ärendevolymer eller hanterar stora informationsmängder.

Handlingsplanen låg till grund för direktiven till Delegationen för e-förvaltning (dir. 2009:19) som regeringen tillsatte i mars 2009. E-delegationen har bl.a. i uppgift att utforma ett förslag till strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning samt koordinera gemensamma strategiska e-förvaltningsprojekt. Strategin ska bl.a. innefatta förslag på hur samverkan mellan myndigheter, kommuner och landsting samt näringsliv och organisationer kan förbättras och hur ansvaret mellan dessa ska fördelas, bl.a. ska sektorsvisa samverkansansvariga myndigheter föreslås i syfte att öka koordineringen av e-förvaltningsprojekt på sektorsnivå.

Delegationen lämnade i sitt första delbetänkande ett förslag till en Strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning (SOU 2009:86). I betänkandet föreslår delegationen bl.a. att regeringen ger ett antal myndigheter i uppdrag att, inom befintliga ekonomiska ramar, koordinera planeringen av e-förvaltningsprojekt inom ett antal utvecklingsområden fram till och med år 2014. E-delegationen föreslår att dagens arbetssätt med överenskommelser mellan myndigheter i samverkansprojekt fastställs och därmed blir utgångspunkt för all utveckling av gemensamma e-tjänster. E-delegationen föreslår vidare att regeringen ska ge Bolagsverket, Lantmäteriet, Skatteverket och Tillväxtverket i uppdrag att i samråd med SKL ta fram mallar för samverkan i e-förvaltningsprojekt.

Riksrevisionen har i rapporten IT-investeringar över gränserna (RiR 2009:18) granskat konsekvenserna av att angelägna IT-investeringar i myndighetssamverkan inte genomförs. Riksrevisionens bedömning är att staten idag inte har förutsättningar att bedriva sin verksamhet med fullt kapacitetsutnyttjande och att regeringen därför behöver bli tydligare i

sin styrning, finansiering och uppföljning av samverkande myndigheters IT-investeringar. Riksrevisionen rekommenderar regeringen att överväga ett antal åtgärder i syfte att underlätta myndigheternas genomförande av IT-investeringar. Bl.a. bör regeringen ge samordnade uppdrag till myndigheter som genomför gemensamma IT-investeringar. Dessutom bör regeringen bl.a. ställa krav på myndigheterna att skriftligen redovisa hur myndigheterna lever upp till kravet i 6 § myndighetsförordningen att genom samarbete med myndigheter och andra ta till vara de fördelar som kan vinnas för enskilda samt för staten som helhet. I en sådan redovisning bör hinder för IT-investeringar i samverkan särskilt uppmärksammas.

Skälen för regeringens beslut

Regeringen uttalar i den förvaltningspolitiska propositionen (2009/10:175) *Offentlig förvaltning för demokrati, delaktighet och tillväxt* att den offentliga förvaltningen har en central roll i utvecklingen av Sverige. En rättssäker och effektiv förvaltning stärker demokratin. En välfungerande förvaltning är grundläggande för att uppnå en hållbar tillväxt och är en viktig del i regeringens politik för ett starkt och välmående Sverige.

Sverige ska ha en innovativ och samverkande statsförvaltning som är rättssäker och effektiv, har en väl utvecklad kvalitet, service och tillgänglighet och därigenom bidrar till Sveriges utveckling och ett effektivt EU-arbete. Staten behöver därför i än högre grad utnyttja de möjligheter som finns att göra det enklare för människor och företag att ta till vara sina rättigheter och att fullgöra sina skyldigheter. Genom fler innovativa lösningar i offentlig tjänsteproduktion bör ytterligare effektivitetsvinster kunna göras. Det finns en stor effektiviseringspotential att ta till vara med hjälp av tekniken som också ska bidra till att förstärka förvaltningens öppenhet.

Enligt 6 § myndighetsförordningen ska myndigheterna verka för att genom samarbete med myndigheter och andra ta till vara de fördelar som kan vinnas för enskilda samt för staten som helhet. Den förbättrade styrning och samordning på förvaltningsgemensam nivå som utvecklats under de senaste åren bör ytterligare förstärkas inom olika områden inom förvaltningen. Det praktiska utvecklingsarbetet bör därför samordnas av vissa myndigheter med ansvar för specifika sektorer och utvecklingsområden. Dessa bör få i uppdrag att främja och samordna myndigheters utvecklingsarbete avseende olika aspekter av e-tjänster och e-förvaltning. Sådant samordningsarbete har tidigare förekommit exempelvis avseende införande av e-legitimationer och av elektroniska fakturor i staten. Ett annat exempel är den s.k. kontaktpunkt som har inrättats som en del av svenska genomförandet av tjänstedirektivet.

För att uppnå förtroende hos användare av e-förvaltningstjänster m.m. krävs att informationssäkerhetsaspekter vägs in. Det uppdrag som framförallt Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) har på området samhällets informationssäkerhet bör därför beaktas.

Utgångspunkter för uppdraget

Utvecklingsområde

Ett utvecklingsområde bör definieras av intressenternas och målgruppernas behov av myndighetsövergripande e-tjänster. Det bör avgränsas genom de offentliga aktörer som har kontakt med de relevanta intressenterna och målgrupperna. Ansvarsområdet motsvarar därför inte nödvändigt av det politiska sakområdet. De nedan identifierade områdena är överlappande eftersom syftet inte är att etablera statiska områden med fast anslutna aktörer. En enskild aktör kan komma att delta i flera sektors arbete och en utvecklingsansvarig myndighet kan bli en bidragande aktör i en annan sektor.

Uppgifter

I uppdraget att vara utvecklingsmyndighet ska ingå att:

- precisera och avgränsa utvecklingsområdet genom att identifiera relevanta aktörer och myndighetsövergripande processer samt genom att identifiera myndighetsövergripande behov av e-tjänster kopplade till exempelvis privatpersoners livshändelser, företags olika verksamhetsflöden eller andra situationer där specifika grupper (t.ex. förare) behöver ha kontakt med eller utbyta information med det offentliga. Utvecklingsmyndigheterna ska också beakta utvecklingen inom EU och det standardiseringsarbete som pågår på internationell nivå samt främja användning av öppna standarder.

Vidare bör utvecklingsmyndigheterna verka för att:

- planeringen av e-förvaltningsprojekt inom utvecklingsområdet koordineras. Det gäller framför allt e-förvaltningsprojekt som syftar till att producera infrastrukturella tjänster, bastjänster för information eller e-tjänster utvecklade i samverkan.
- årliga verksamhetsplaner för insatser inom e-förvaltningsområdet tas fram hos de myndigheter som ingår i sektorn. Baserat på dessa verksamhetsplaner ska utvecklingsmyndigheten ta fram en handlingsplan för utvecklingsområdet som identifierar de möjligheter till besparingar och ökade nyttor som uppstår genom en högre grad av samverkan i e-förvaltningsarbetet.

- genomförandet av de projekt som har planerats gemensamt inom utvecklingsområdet koordineras.
- området utvecklas på ett innovativt sätt genom att aktivt söka samverkan med bl.a. kommuner, landsting, företag, organisationer och individuella medborgare i syfte att främja tredjepartsutveckling av e-förvaltningstjänster.
- gemensam kravställning gentemot interna eller externa leverantörer av e-tjänster kommer till stånd samt främja och samordna erfarenhetsutbyte vid e-tjänstutveckling gällande både teknik och test.
- informationssäkerheten stärks.

Genomförande och rapportering

Myndigheterna ska genomföra uppdraget i samverkan med E-delegationen, berörda myndigheter, kommuner och landsting samt med näringsliv, Sveriges Kommuner och Landsting, intresse- och branschorganisationer och andra särskilt berörda offentliga och privata aktörer samt relevanta statliga utredningar.

För uppdraget får Bolagsverket belasta det under utgiftsområde 2 Samhällsekonomi och finansförvaltning uppförda anslaget 1:17 Gemensamma strategiska e-förvaltningsprojekt, anslagsposten 7 Gemensamma e-förvaltningsprojekt – del till Bolagsverket med 1 000 000 kr per år t.o.m. 2013.

Uppdragen ska i övrigt genomföras inom myndigheternas befintliga ramar.

Myndigheterna ska lämna en första rapporten den 15 september 2011 som särskilt ska redovisa vilka myndigheter som ingår i utvecklingsområdet, vilka initiativ som ska tas för att identifiera myndighetsövergripande behov av e-tjänster samt initial planering för tillhandahållande av bastjänster för informationsförsörjning.

Myndigheterna ska sedan årligen redovisa respektive uppdrag till Regeringskansliet (Näringsdepartementet), med kopia till E-delegationen, senast den 1 februari varje år.

Myndigheterna ska särskilt redovisa:


- hur myndigheterna inom utvecklingsområdet lever upp till kravet i 6 § myndighetsförordningen att genom samarbete med myndigheter och andra ta till vara de fördelar som kan vinnas för enskilda samt för staten som helhet.
- hur arbetet har bidragit till att uppnå regeringens mål att det ska vara så enkelt som möjligt för så många som möjligt att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter samt att ta del av förvaltningens service.
- hinder för utvecklingen inom utvecklingsområdet samt lämna förslag till lösningar.

Uppdraget ska slutredovisas senast den 31 december 2014.

På regeringens vägnar



Anna-Karin Hatt



Magnus Enzell

Kopia till

Bolagsverket
Lantmäteriet
Transportstyrelsen
Tillväxtverket
Delegationen för e-förvaltning