Göteborgs Stad

Datum: 2025-06-30
Ärendenummer: SLK-2025-00429
Handläggare: Karin Wallquist
Telefon: 031-368 02 92

Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se
Kopia: fi.ofa.dis.remisser@regeringskansliet.se
Diarienummer: Fi2025/00654

Förvaltningsyttrande över remiss från Finansdepartementet - Organisationsförändring av PTS och Digg

Göteborgs Stad, stadsledningskontoret, har mottagit redovisningen av Post- och telestyrelsen (PTS) och Myndigheten för digital förvaltning (Digg) uppdrag från regeringen om att analysera och föreslå hur Diggs uppgifter kan överföras till och inordnas i PTS. Uppdraget är en del av regeringens strategi för att effektivisera statsförvaltningen och minska antalet myndigheter. Uppdraget ska även stärka motståndskraften i den digitala infrastrukturen och öka takten i digitaliseringen av den offentliga sektorn och samhället i övrigt. Utgångspunkten för organisationsförändringen är att de uppgifter som myndigheterna har för närvarande ska vara oförändrade, och att genomförandet ska ske så att uppgifterna utförs med bibehållen effektivitet och kvalitet. Organisationsförändringen ska genomföras på ett kostnadseffektivt sätt och träda i kraft senast den 1 januari 2027. I redovisningen lämnar myndigheterna bland annat en analys av för- och nackdelar med en sammanslagning samt en redogörelse för eventuellt överlappande verksamheter.

Stadsledningskontoret lämnar nedan ett yttrande som inte varit föremål för politiskt ställningstagande.

Stadsledningskontorets yttrande

Stadsledningskontoret tillstyrker en sammanslagning av PTS och Digg och ställer sig i huvudsak positiv till innehållet i redovisningen. En sammanslagning kan innebära både möjligheter och risker för Göteborgs Stad. Stadsledningskontoret anser att en sammanslagning på lång sikt kan innebära en större, samlad myndighet som kan erbjuda starkare och mer samordnat stöd i såväl digitaliseringsarbetet, som tillhörande säkerhetsarbete. I redovisningen beskrivs att det finns potential för samordningsvinster, särskilt genom en mer samlad och tydlig styrning av frågor som rör digitalisering och elektronisk kommunikation. En gemensam myndighet kan ge offentlig sektor ett mer sammanhållet och enhetligt stöd i hanteringen av frågor som idag ligger inom båda myndigheternas ansvarsområden. Stadsledningskontoret ser risken med att det på kort till medellång sikt kan bli en nedgång i leveransförmåga, vilket riskerar att fördröja viktiga stödinsatser till Göteborgs Stad.

Stadsledningskontoret har utöver detta ett antal medskick för att betona, och i den mån det går förhindra, det risker som utredningen uppmärksammat som skulle kunna påverka Göteborgs Stad.

Stadsledningskontoret önskar att nuvarande leveransförmåga gällande förvaltning och utveckling av stöd, tjänster och kunskap från Digg bibehålls, både under verksamhetsövergången samt vid fortsatt arbete efter avslutad övergång.

Digg har utgjort en samordnande och kunskapshöjande funktion genom dels erfarehetsutbyte i olika digitaliseringsfrågor, utbildningar, webbinarier samt referensbibliotek med vägledning, metodstöd, verktyg. Stadsledningskontoret menar att en lägre takt i detta arbete kan ha en bromsande effekt för stadens digitaliseringsarbete. Beroende på omfattning och tidsperspektiv av Diggs lägre leveransförmåga så ser stadsledningskontoret att en minskad takt i Göteborgs Stads digitalisering riskerar att innebära uteblivna besparingar och effektivitetsvinster. Leveransförmågan kan även ha påverkan på invånare och besökares tillgång till tillgänglig och likvärdig digital service.

Säkerställ stödjande vägledning, ramverk och utveckling

Stadsledningskontoret ser att Diggs nuvarande stöd till kommuner i form av vägledningar, ramverk och utveckling av nationell digital infrastruktur är en viktig förutsättning för offentlig sektors digitala utveckling. I en bredare myndighetsstruktur riskerar dessa insatser att nedprioriteras till förmån för mer övergripande nationella frågor. Stadsledningskontoret önskar därför att det säkerställs att uppdraget att stödja kommunernas digitalisering och att utveckla nationell digital infrastruktur får fortsatt fokus och prioriteras framöver. I det omfattas bland annat att främja att information och tjänster som tillhandahålls digitalt av den offentliga förvaltningen är tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga.

Stadsledningskontoret ser behovet av att säkerställa PTS uppdrag för tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning som bland annat att genom upphandling tillgodose behov som personer med funktionsnedsättning har av särskilda posttjänster, grundläggande betaltjänster och elektroniska kommunikationstjänster.

Vikten av en samlad och tillgänglig myndighet

Stadsledningskontoret anser att det är av vikt att den nya myndigheten har en samlad organisation med enhetliga arbetssätt, tydlig ansvarsfördelning och kontaktvägar. En enhetlig och tillgänglig myndighetsstruktur skulle underlätta för kommunala aktörer att söka och få stöd i gränsöverskridande frågor.

Verksamhetsövergången sker med fokus på bibehållen leverans av tjänster, kunskap och stöd

Stadsledningskontoret ser också en risk i att sammanslagningen kan påverka Diggs nuvarande leveransförmåga negativt, genom att fokus tillfälligt behöver riktas mot interna omställningsfrågor snarare än fortsatt utveckling och förvaltning av stöd och tjänster. Det är viktigt att verksamhetsövergången sker med fokus på bibehållen leverans av tjänster, kunskap och stöd samt en fortsatt hög tillgänglighet hos myndigheten.

Potentiell negativ påverkan för kommunens tjänsteleverans

Göteborgs Stad nyttjar en del av de tjänster som Digg hittills levererar i form av byggblock som Säker digital kommunikation (SDK) och Mina ombud. Om det skulle ske en nedgång i utvecklingstakt av dessa tjänster skulle det inverkan negativt på Göteborgs

Stads leverans av e-tjänster som förlitar sig på dessa, till exempel tillståndsgivning för alkohol. Staden har byggt en klient för SDK som använder Diggs tjänst och den skulle också påverkas av störningar i leveransen.

Vad gäller utveckling av Ena så skulle stadens planerade tjänsteutveckling bromsas upp av en försening av den föreslagna färdplanen då stadens e-tjänsteplattform i allt högre grad förlitar sig på planerade byggblock och komponenter som ingår i färdplanen.

Även utvecklingen och tillhandahållandet av EU:s digitala identitetsplånbok har bäring på stadens e-tjänster då till exempel SDG-förordningens uppfyllande kräver att staden tillhandahåller information och e-tjänster på engelska (enligt de förfaranden som utpekas i bilaga I och II) för europeiska besökare som loggar in enligt eIDAS-förordningen. Detta sammantaget ger en osäkerhet kring hur staden ska uppfylla de olika EU-förordningarna och kan ge förseningar i planeringen kring e-tjänsteplattform då det är otydligt när komponenter och byggblock levereras från den kommande sammanslagna myndigheten.

Förslag på åtgärder i en sammanslagning som kan mildra eventuell negativ påverkan

Stadsledningskontoret anser att följande bör säkerställas för att Göteborgs Stad och övriga kommunsektorn ska kunna upprätthålla takten i digitaliseringsarbetet:

- **Tydlig och oförändrad tillgång till vägledning och stöd**
  Regeringen bör säkerställa att en särskild funktion inom den nya myndigheten får ett explicit uppdrag att stödja kommuner i digitalisering och tillgänglighet.
- **Prioritering av kritiska projekt**
  Regeringen och den nya myndigheten måste prioritera fortsatt drift och utveckling av SDK, Digital Post och Ena, även under sammanslagningen.
- **Särskild hänsyn till kommunsektorns behov i övergången**
  Kommunsektorns behov av fortsatt kompetensstöd, rådgivning och nationell samordning måste vägas in i tidiga skeden av omorganisationen.
- **Tydlig kommunikation och dialog**
  En kommunal referensgrupp etableras under övergångsperioden med syfte att säkra transparens och kommunikation om det som berör kommunerna.

Louise Odengard
Avdelningschef Beslutsunderlag och utredning

Stadsledningskontoret
Göteborg 2025-06-30