

**Arbetsmarknadsdepartementet**

Arbetsförmedlingen
Försäkringskassan
Migrationsverket
Pensionsmyndigheten
Skatteverket

Uppdrag om förenklade och mer effektiva processer för nyanlända**Regeringens beslut**

Regeringen uppdrar åt Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten och Skatteverket att fortsätta arbetet med förenklade och mer effektiva processer för nyanlända. Myndigheterna ska gemensamt redovisa genomförandet av planerad utveckling av samverkansprojektet Mötesplatser och information, som myndigheterna, tillsammans med Sveriges Kommuner och Landsting, har bedrivit sedan 2014. Uppdraget innebär att berörda myndigheter, i samråd med Sveriges Kommuner och Landsting, ska utveckla verksamheten i enlighet med vad som anges under rubriken Närmare om uppdraget. Försäkringskassan ska ansvara för samordningen av uppdraget.

Myndigheterna ska lämna en gemensam redovisning av resultatet av verksamheten senast den 28 februari 2018 till Arbetsmarknadsdepartementet med kopia till Finansdepartementet, Justitiedepartementet och Socialdepartementet.

Bakgrund

Med anledning av ökad oro i omvärlden och höjda prognoser för antalet asylsökande initierade Migrationsverket ett arbete under hösten 2013 tillsammans med de aktörer som ingår i processerna för migration, introduktion, etablering och återvändande. En gemensam målsättning var att hitta enklare och smidigare vägar för den nyanlända. Genom att identifiera möjligheter till förbättrade processer skulle kvaliteten, servicen och effektiviteten förbättras. Arbetet mynnade bland annat ut i det myndighetsgemensamma pilotprojektet Mötesplatser och information.

Under våren 2014 bildades, på myndigheternas initiativ, en arbetsgrupp med deltagare från Migrationsverket, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Skatteverket och Sveriges Kommuner och Landsting. Senare anslöt även Pensionsmyndigheten. Under 2015 har aktörerna tillsammans genomfört pilotprojektet Mötesplatser och information på fyra orter; Alingsås, Borlänge, Ljusdal och Norrköping. Syftet med projektet har varit att utveckla en mötesplats för individanpassad service och information från myndigheterna till nyanlända utifrån deras servicebehov för att de snabbare ska nå etablering i form av arbete, studier eller annan aktivitet. På de fyra orterna har den nyanlände vid det fysiska mötet fått träffa tvärprofessionella team med representanter från deltagande myndigheter och kommunen.

En samhällsekonomisk utvärdering av pilotprojektet har genomförts. Denna visar på flera positiva resultat. Det handlar dels om att de nyanlända upplever trygghet och kontroll över sin egen situation, dels att de aktuella stegen i etableringsprocessen tar kortare tid. Asylsökande som idag beviljas uppehållstillstånd behöver ha en mängd myndighetskontakter under den etableringsprocess som följer. Dessa kontakter med myndigheter som vanligtvis tar tre till fyra veckor har, i projektet Mötesplatser och information, kunnat minska till ungefär 4 timmar. Utvärderingen indikerar även att verksamheten har varit lönsam ur ett samhällsekonomiskt perspektiv och medfört ekonomiska besparingar.

Myndigheterna planerar att under 2016 utöka verksamheten till fler orter så att etableringen underlättas för fler nyanlända.

Skälen för regeringens beslut

Sverige står inför en stor utmaning när det gäller att etablera de nyanlända i samhället. Processen som följer av ett beslut om uppehållstillstånd innebär vanligtvis många myndighetskontakter, vilket är tidskrävande för både individen och myndigheterna. Mot bakgrund av utvärderingsresultaten av pilotprojektet Mötesplatser och information anser regeringen att det är positivt att myndigheterna fortsätter att utveckla samverkan till fler orter. Regeringen vill ur ett samhällsekonomiskt helhetsperspektiv följa hur verksamheten utvecklas och vilka resultat genomförd verksamhet leder till. Vidare finns det anledning för myndigheterna att överväga om det finns möjlighet att utveckla samarbetet ytterligare så att etableringen underlättas för fler nyanlända.

Närmare om uppdraget

Uppdraget innebär att Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten och Skatteverket, tillsammans med Sveriges Kommuner och Landsting ska fortsätta arbetet med förenklade och mer effektiva processer för nyanlända. Syftet ska fortsatt vara att förenkla processen för nyanlända i deras myndighetskontakter och öka effektiviteten för de berörda aktörerna. Målsättningen bör vara att minst 45 000 nyanlända ska genomgå en enklare process under perioden, vilket motsvarar närmare hälften av de individer som beräknas gå igenom etableringsprocessen under tiden för uppdraget. Erfarenheter som identifierats i den genomförda utvärderingen av projektet ska beaktas. Myndigheterna ska överväga om det finns möjlighet att ytterligare utveckla det gemensamma arbetet så att etableringen underlättas för fler nyanlända. En enklare process kan även inkludera andra åtgärder än de som ingick i pilotverksamheten, exempelvis genom digitalisering.

Uppdraget ska pågå till och med den 31 december 2017. Myndigheterna ska gemensamt redovisa resultatet av genomförd verksamhet och beräknad samhällsekonomisk effekt senast den 28 februari 2018.

På regeringens vägnar

Ylva Johansson

Anders Kessling

Kopia till

Statsrådsberedningen
Justitiedepartementet/SIM
Socialdepartementet/SF
Finansdepartementet/BA, SKA, OFA/K, SFÖ
Arbetsmarknadsdepartementet/A, I
Sveriges Kommuner och Landsting