

Remiss av betänkandet Personuppgifter och mediegrundlagarna (SOU 2024:75) Dnr Ju2024/02386

Eniro Sverige AB ("Eniro") tackar för möjligheten att lämna remissvar avseende betänkandet Personuppgifter och mediegrundlagarna (SOU 2024:75).

Bakgrund

Eniro har sin historia i den traditionella telefonkatalogen och har sedan starten haft en viktig samhällsfunktion genom att tillhandahålla information om enskilda och företag. Denna funktion är betydelsefull både för ett öppet samhälle som värnar tryck- och yttrandefrihet och för företagandet i Sverige. Samtidigt har diskussionen om personlig integritet och individers rätt att själva bestämma var deras uppgifter ska vara synliga blivit alltmer framträdande.

En fungerande digital telefonkatalog och skyddet för den personliga integriteten behöver dock inte stå i motsatsförhållande till varandra. Telefonkatalogen, med en möjlighet för individen att välja att inte vara med, har en lång historia. Att telefonkatalogen sedan ett antal år tillbaka är digital är en naturlig del av utvecklingen och inget som gör att den i sig borde upphöra. Telefonkatalogen är en del av ett fungerande samhälle. Eniro vill därför i detta remissvar lyfta vikten av att även framöver tillåta seriösa och ansvarstagande aktörer att verka inom denna marknad.

En viktig fråga som utredningen lämnat åt sidan är den samhällsnyttiga funktion som Eniro genom 118400 tillhandahåller åt Post- och telestyrelsen för de med funktionsnedsättning, en specialanpassad nummerupplysning. Hur utredningen har tänkt att denna funktion ska vara fortsatt möjlig ur ett kostnadsperspektiv om undantaget helt förvinns svaras inte på. Kostnaden för att hålla den typen av data kommer sannolikt inte att bli försvarbar när andra delar av verksamheten försvinner.

Den digitala telefonkatalogens samhällsnytta

Tillgång till en digital telefonkatalog är viktig för privatpersoner, företag och myndigheter i olika sammanhang.

- Företag behöver kontaktuppgifter för att nå kunder och samarbetspartners.
- Privatpersoner behöver kunna komma i kontakt med grannar eller andra i sin närhet.
- Journalister och andra aktörer behöver tillgång till offentliga kontaktuppgifter på ett ansvarsfullt sätt.

I dagens digitaliserade samhälle finns redan omfattande möjligheter att få fram information om enskilda personer genom olika myndigheter och offentliga register. Ett förbud mot digitala söktjänster på det sätt som utredningen föreslår begränsar inte denna möjlighet.

Integritet och självreglering

Eniro sätter ett högt värde vid personers integritet och har därför som självreglering infört egna åtgärder. Bland annat har personer som inte vill synas möjlighet att själva ta bort sig eller begära att bli raderade, Eniro publicerar endast personer mellan 15-70 år. Vidare visar Eniro endast namn, adress, telefonnummer, ålder och födelsedag. Allt för att balansera tryck- och yttrandefriheten mot den personliga integriteten. Dessa åtgärder syftar till att upprätthålla en ansvarsfull hantering av personuppgifter, samtidigt som de demokratiska principerna om tryck- och yttrandefrihet respekteras.

Eniros förslag

För att säkerställa en balans mellan den personliga integriteten och den viktiga samhällsnytta som digitala telefonkataloger erbjuder, föreslår Eniro ett grundlagsskydd med fortsatt undantag för viss publicering av telefonkatalog genom följande åtgärder.

- *Reglerad publicering som styrs av personuppgifternas karaktär och offentliggörandets omfattning* – Endast vissa kategorier av personuppgifter bör få publiceras, exempelvis genom att undanta barn eller personer över en viss ålder.
- *Rättslig grund för offentliggörande* – Publicering bör endast ske om personen är folkbokförd på en adress som inte är skyddad.
- *Opt-out-lösning* – Begäran om borttagning ska kunna göras via en säker digital funktion, exempelvis genom BankID, samt via traditionella kontaktvägar.
- Det bör finnas en tydlig tidsfrist för att hantera en begäran om radering.

Sammanfattning

Vid en bedömning av otillbörligt integritetsintrång bör det beaktas vilka uppgifter som publiceras och hur dessa hanteras. Med de begränsningar och säkerhetsåtgärder som föreslås i detta remissvar blir risken för integritetsintrång mycket liten. Därför bör seriösa och ansvarstagande söktjänster fortsatt ha möjlighet att publicera information med stöd av utgivningsbevis. Genom att tillåta välreglerade och ansvarstagande aktörer på söktjänstmarknaden bevaras en viktig del av Sveriges demokratiska grundvalar (Sverige har alltid stått upp för ett öppet samhälle med yttrande- och tryckfrihet i fokus), samtidigt som den personliga integriteten respekteras.

Söktjänster med en legitim verksamhet på den svenska marknaden spelar en viktig roll för både privatpersoner och företag. Genom införandet av en tydlig "opt-out"-lösning, där individer enkelt kan välja att få sina uppgifter borttagna, kan enskildas integritet säkerställas samtidigt som den digitala telefonkatalogens samhällsnytta bevaras. Istället för ett generellt förbud bör lagstiftningen ta hänsyn till de åtgärder som ansvarsfulla aktörer redan vidtagit, såsom begränsningar i vilka personuppgifter som publiceras och möjligheten till självexkludering.

Eniro anser att både integritetsskyddet och tryck- och yttrandefriheten säkerställas vid en reglerad publicering där endast vissa typer av uppgifter får publiceras.

Solna den 10 mars 2025

Hosni Teque-Omeirat
Verkställande direktör och koncernchef Eniro Group AB (publ)

Simone Fuchs
Chefsjurist