

**Remissyttrande**

Datum 2020-03-24 Vårt Dnr 2020/87  
Ert Dnr Fi2019/03441SFÖ

Finansdepartementet  
Avdelningen för offentlig  
upphandling  
Enheten för statlig förvaltning

## Remissyttrande

Tillitsdelegationens slutbetänkande  
”Med tillit följer bättre resultat” SOU 2019:43

---

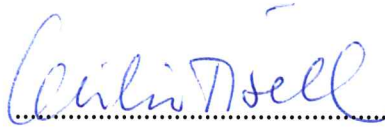
Konsumentverket har deltagit i det nätverk där statliga myndigheter under ledning av Tillitsdelegationen fört dialog och delat erfarenheter om en mer tillitsbaserad styrning och ledning av offentlig verksamhet. Det är självklart att verksamhet vinner på ett ömsesidigt tillits- och förtroendefullt förhållningssätt mellan chefer och medarbetare. Detta torde redan sedan länge vara normalfallet i den statliga förvaltningen.

Begreppet ”tillitsbaserad styrning och ledning” är vagt och inbjuder till många olika tolkningar. Konsumentverket bedömer att det skulle förenkla den önskade utvecklingen att särskilt lyfta fram vikten av att anställdas fulla kompetens och potential kommer samhället/medborgarna till godo.

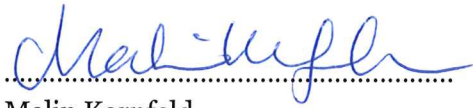
Konsumentverket ifrågasätter om Arbetsgivarverket, i egenskap av fristående arbetsgivarorganisation, är lämplig mottagare av det stödande uppdrag som delegationen föreslår. Ett enkelt sätt att både främja och driva den önskade utvecklingen är att regeringen/departementen inom redan befintliga former för dialog och uppföljning ägnar frågan om tillitsbaserad styrning särskild uppmärksamhet.

I övrigt har Konsumentverket inga kommentarer.

Detta yttrande har beslutats av generaldirektören Cecilia Tisell. I handläggningen har också ställföreträdande generaldirektören Mia Ohlsson, avdelningscheferna Joachim Allard och Anna Stjärnhem samt föredragande kommunikationsstrategen Malin Kornfeld deltagit.



Cecilia Tisell  
Beslutande



Malin Kornfeld  
Föredragande