

## Remissyttrande: Med tillit följer bättre resultat – tillitsbaserad styrning och ledning i staten (SOU 2019:43)

### Sammanfattning

E-hälsomyndigheten:

- Delar utredningens slutsatser att tillitsbaserad styrning stärker resultat och främjar förtroende hos medarbetare samt stärker förtroendet och ökar effektiviteten av statens arbete för medborgarna.
- Anser att stödet till myndigheternas arbete kring tillitsbaserad styrning och ledning ska kopplas samman med regeringens styrning över myndigheterna.
- Tillstyrker att Arbetsgivarverket kan vara en sammanhållande aktör med att stödja myndigheternas interna arbete.
- Avstyrker förslaget att tillsätta en särskild regeringsnära utvecklingsmiljö.

### Inledande kommentarer

E-hälsomyndigheten har tagit del av betänkandet *Med tillit följer bättre resultat – tillitsbaserad styrning och ledning i staten*. Myndigheten delar utredningens bedömning att statens arbete med tillitsbaserad styrning och ledning är ett viktigt arbete som bidrar till att stärka förtroende och effektivitet både för medborgare och medarbetare. Myndigheten anser att stödet till myndigheternas interna arbete behöver vara sammankopplat med den reguljära statliga styrningen. Detta för att tydligt katalysera införandet av nya arbetssätt och få genomslag inne i organisationerna.

### Förslaget att regeringen inrättar ett stöd till statliga myndigheter för att utveckla en mer tillitsbaserad styrning och ledning

E-hälsomyndigheten bedömer att stödet till de statliga myndigheternas interna arbete med tillitsbaserad styrning och ledning får bäst effekt, som även består över tid, om det kopplas samman med de ordinarie uppdragen till myndigheterna. Ett förslag är att myndigheterna, via regleringsbrev, får i uppdrag att arbeta med och beakta frågor gällande tillitsbaserad styrning och



ledning och att särskilda återrapporteringskrav, om arbetets utveckling, redovisas i årsredovisningarna. På så sett bedömer myndigheten att arbetet katalyseras hos de statliga myndigheter samtidigt som deras olika förutsättningar, autonomi och mognad inom tillitbaserad styrning och ledning beaktas.

När det gäller förslaget att Arbetsgivarverket ska tillhandahålla ett stöd till samtliga statliga myndigheter anser E-hälsomyndigheten att ett sådant samlat operativt stöd hos en myndighet har utmaningar att bli relevant och attraktivt. Detta särskilt med tanke på myndigheternas divergerande verksamhet och förutsättningar.

I Statskontorets instruktion ingår att främja och samordna arbetet för en god förvaltningskultur i staten samt att samverka med Ekonomistyrningsverket i syfte att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig statsförvaltning. E-hälsomyndigheten vill understryka utredningens egen bedömning att det myndighetsövergripande stödet kring tillitbaserad styrning och ledning behöver kopplas ihop med dessa myndigheters arbeten för att på bäst sätt främja och integrera arbetet i myndigheternas ordinarie verksamhet. E-hälsomyndigheten bedömer att Arbetsgivarverket skulle kunna vara en sammanhållande aktör med att stödja myndigheternas interna arbete med tillitbaserad styrning, vilket ligger i linje med den delegerade arbetsgivarpolitiken.

### **Förslaget att regeringen tillsätter en kommitté som får i uppdrag att skapa en arena för att kunna överväga och identifiera eventuella lösningar på komplexa samhällsutmaningar**

E-hälsomyndigheten avstyrker utredningens förslag att tillsätta en särskild kommitté i form av en permanent regeringsnära utvecklingsmiljö. Myndigheten bedömer att målsättningarna för utvecklingsmiljön, att identifiera lösningar på komplexa samhällsutmaningar, inte låter sig göras på bäst sätt via en mindre fast gruppering. E-hälsomyndigheten anser istället att samverkan mellan myndigheterna ska vara en naturlig del i myndigheternas tillitsbaserade arbetssätt. Samarbete mellan myndigheter och samverkan med andra aktörer skapar en kostnadseffektivitet och bred kunskapsbas för att på bästa sätt finna lösningar på komplexa samhällsutmaningar utifrån de olika behov som uppstår. Regeringens möjlighet till styrning över myndighetssamverkan för att lösa komplexa samhällsutmaningar visar sig genom gemensamma uppdrag som ställs till flera myndigheter.

Med anledning av vad som sagt ovan vill dock E-hälsomyndigheten poängtera att någon form av regeringsnära gruppering är av stor vikt. Detta för att det även i fortsättningen ska finnas ett aktivt och pådrivande arbete när det gäller tillitbaserad styrning och ledning inom staten.



I detta ärende har generaldirektör Janna Valik beslutat. Fredrik Lundh har varit föredragande. I den slutliga handläggningen har också avdelningschef Johan Jervehed, stabschef Susann Bard, enhetschef Kathrine Kalvenes och utredare Jeanette Madeling deltagit.

Janna Valik  
generaldirektör

Fredrik Lundh  
utredare