



Finansdepartementet

Remissvar över betänkandet SOU 2025:75 Folkbokföringsverksamhet, biometri och brottsbekämpning (Fi2025/01382)

Statens servicecenter ställer sig bakom förslagen i betänkandet då det är angeläget att säkerställa samhällets brottsbekämpande förmåga på det aktuella området samtidigt som vi bedömer att de alternativa tolkningar avseende regel tillämpningen som framförs i utredningen bör beaktas i det fortsatta arbetet.

Statens servicecenter avger yttrande över betänkandet utifrån myndighetens uppdrag att tillhandahålla lokal statlig service vid servicekontor för de myndigheter med vilka serviceavtal har slutits med stöd av lag (2019:212) om viss gemensam offentlig service.

Statens servicecenter vill därvid särskilt framhålla vikten av utbildningsinsatser för servicehandläggarna och en säker hantering av registertopsning som sker på servicekontor.

Utbildning och instruktioner till servicehandläggare

Vid genomförande av utredningens förslag är det en förutsättning för att nå önskade effekter att Skatteverket förser servicehandläggare vid Statens servicecenter med utbildning, instruktioner och motsvarande i det fall genomförandet innebär förändrade arbetsuppgifter för servicehandläggarna.

Registertopsning i besöksrum på servicekontor

Utredningen föreslår att Skatteverkets egen personal och utan medverkan av polis ska få utföra registertopsning i samband med förhör i vissa ärenden.

Servicekontor som är utrustade med bokningsbara besöksrum ger möjlighet för samverkande myndigheter att ta emot sina kunder vid fysiska möten. Redan idag förekommer det att besöksrum bokas av Skatteverket för genomförande av förhör i utredningar om misstänkt brottslighet av visst slag och där det ibland genomförs registertopsning med biträde av polis.

Även om Statens servicecenter i grunden inte har några invändningar mot att Skatteverkets personal får rätt att på egen hand genomföra registertopsning är det viktigt att beakta att det då inte kommer att närvara någon med polisiära mandat att ingripa fysiskt vid en eventuell incident i de fall dessa topsningar äger rum på servicekontor.

Skulle Skatteverket få denna möjlighet behöver alltså dessa förändrade förutsättningar beaktas av Skatteverket när de bedömer vilka förhör som är lämpliga att hålla på servicekontor utifrån ett säkerhetsperspektiv för såväl Statens servicecenters egen personal som för de kunder som vid den tidpunkten vistas i lokalen.

I detta ärende har generaldirektör Åsa Lindh beslutat efter föredragning av enhetschef Christer Persson. I den slutliga beredningen har också tillförordnad rättschef Elisabeth Fahlin deltagit.