

Justitiedepartementet

Konsumentverket  
Box 48  
651 02 Karlstad

### **Uppdrag till Konsumentverket att inrätta och tillhandahålla en webbaserad informationstjänst för remitteringar**

---

#### **Regeringens beslut**

Regeringen uppdrar åt Konsumentverket att inrätta och tillhandahålla en webbaserad informationstjänst för remitteringar. Tjänsten ska göra det möjligt för konsumenterna att jämföra kostnader som olika betaltjänstleverantörer begär för att föra över en viss summa pengar från Sverige till ett låg- och medelinkomstland i enlighet med OECD/DAC:s definition.

Vid framtagandet av den webbaserade tjänsten ska redan befintliga lösningar på marknaden, såväl nationellt som internationellt, beaktas. Tjänsten ska utformas så att den uppfyller de krav som ställs för att bli certifierad av Världsbanken. Den webbaserade tjänsten ska färdigställas och tas i bruk senast den 1 december 2014.

Uppdraget ska genomföras i samråd med Finansinspektionen. Konsumentverket ska löpande utvärdera tjänsten och senast den 1 november 2016 inkomma till regeringen (Justitiedepartementet) med en rapport som redogör för inrättandet av tjänsten och dess funktion. Kostnaden för att genomföra uppdraget får belasta anslag 2:2 Konsumentverket, ap. 3 Webbaserad informationstjänst för remitteringar.

#### **Skälen för regeringens beslut**

Remitteringar, de pengar som världens migranter skickar till sina ursprungsländer, uppgår i dag till belopp som vida överstiger det officiella internationella biståndet. Remitteringar är därmed en allt viktigare del av ekonomin för många människor i låg- och medelinkomstländer. Dessa pengar används både för att täcka dagliga konsumtionsbehov, vilket i sig kan bidra till att minska fattigdom och hunger, men också till investeringar i bättre hälsa, utbildning och boende. Remitteringar kan även möjliggöra investeringar i näringsliv och

handel i ursprungsländerna och kan bidra till ökad sysselsättning, produktion och skatteintäkter.

Det kan vara dyrt att skicka pengar beroende på vilka kostnader (t.ex. avgifter, kursskillnader och valutapåslag) som betaltjänstleverantörerna tar ut. I Sverige är dessa kostnader i internationell jämförelse höga.<sup>1</sup> Ett av regeringens mål är att verka för säkrare och billigare remitteringar från Sverige till utvecklingsländer samt öka utvecklingseffekterna av dessa (skr. 2007/08:89). Kommittén för Cirkulär migration och utveckling föreslår i slutbetänkandet Cirkulär migration och utveckling – förslag och framåtblick (SOU 2011:28) bl.a. att Konsumentverket ska få i uppdrag att ta fram en jämförelsesida för kostnaden för att föra över pengar till andra länder. Regeringen instämmer i utredningens bedömning att Konsumentverket är en lämplig aktör för att inrätta och tillhandahålla en sådan tjänst.

De länder som webbtjänsten ska tillhandahålla jämförelser för är låg- och medelinkomstländer i enlighet med OECD/DAC:s definition. Syftet med uppdraget är att göra det möjligt för konsumenter att hitta den bästa och billigaste tjänsten för betalningsöverföringar från Sverige till ett annat sådant land och att främja konkurrensen för att uppnå lägre priser. Genom att göra överföringar av pengarna säkrare och billigare kan värdet av dessa remitteringar höjas.

Vid framtagandet av webbtjänsten ska Konsumentverket beakta befintliga lösningar på marknaden. Ett flertal länder har upprättat hemsidor för jämförelser av kostnader för remitteringar, bl.a. Norge. Vid uppbyggnad av tjänsten ska Konsumentverket använda de riktlinjer som Världsbanken utfärdat – Remittance price comparison databases: Minimum requirements and overall policy strategy – för att, när tjänsten är inrättad, ansöka hos Världsbanken om certifiering av webbsidan.

Uppdraget ska ske i samråd med Finansinspektionen. Konsumentverket ska löpande utvärdera tjänsten och senast den 1 november 2016 inkomma till regeringen (Justitiedepartementet) med en rapport som redogör för inrättandet av tjänsten och dess funktion.

På regeringens vägnar

Erik Ullenhag

Catarina Erséus

---

<sup>1</sup> *EU Remittances for Developing Countries, Remaining Barriers, Challenges and Recommendations*. EU Kommissionen, juli 2012.

Kopia till

Statsrådsberedningen

Justitiedepartementet, EMA, SIM

Utrikesdepartementet, USTYR, MU

Finansdepartementet, BA, FMA

Näringsdepartementet, MK, ITP

Finansinspektionen

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå