



Remissvar av promemorian Bättre förutsättningar för att utveckla en kunskapsbaserad socialtjänst (Ds 2024:13)

Sammanfattning

Norbergs kommun instämmer till största del i promemorian gällande bättre förutsättningar för att utveckla en kunskapsbaserad socialtjänst. Norbergs kommun anser att vissa frågor behöver få svar innan ett nytt socialtjänstdataregister upprättas. De synpunkter Norbergs kommun har gäller befarade högre kostnader i form av bland annat behov av mer personal och krav på e-arkiv.

Synpunkterna gäller även relevans av etnicitet, sparande av känsliga uppgifter längre tid, klassificering av personer och risk för att personer undviker socialtjänsten. Dessutom anser Norbergs kommun att det bör prövas i liten skala med en pilotgrupp för se om det kan fungera utifrån promemorian.

Befarade högre kostnader

Norbergs kommun kommer behöva mer personal för att kunna arbeta med insamling och rapportering av all data som behövs för registret. Det behöver byggas upp en administration kring hanteringen. Troligtvis kommer kostnaderna öka för utveckling av datasystem.

För att kunna rapportera efterfrågad insamling tolkar kommunen det som att ett e-arkiv kommer att krävas. Då detta ej finns i kommunen idag innebär det högre kostnader och administration.

Etiska dilemman

Norbergs kommun ställer sig tveksamma till nyttan av att rapportera etnisk bakgrund. Det skulle behöva förtydligas ytterligare med varför detta är viktigt. Farhågan gäller främst var gränsen går att registrera etnicitet och vad statistiken ska användas till. Hur säkerställs det att insamlade myndighet förhåller sig opartisk?

Det finns en risk att målsättningen med ny Socialtjänstlag gällande det främjande och förbyggande arbetet blir motstridigt och att enskilda undviker kontakt med socialtjänsten om uppgifter om enskilda ska registreras, sparas och eventuellt rapporteras. Norbergs kommun ställer sig tveksamma till hur länge uppgifter ska sparas.

Det finns ett etiskt dilemma att klassificera funktionstillstånd för den enskilde samtidigt som insamling av denna data behövs för att kunna rapportera.