



Yttrande över promemorian **Bättre förutsättningar för att utveckla en kunskapsbaserad socialtjänst**

Synpunkter

Helsingborgs stad ställer sig i huvudsak positiv till de förslag som presenteras i promemorian. Dessa förslag bedöms bidra till att stärka och utveckla den nationella statistiken inom socialtjänsten, samtidigt som de skapar värde för andra aktörer som har till uppgift att analysera socialtjänstens verksamhet. Enhetlig och jämförbar statistik som berör alla kommuner, med jämförbara parametrar kommer över tid att ge insikter och kunskaper som är värdefulla i socialtjänsternas kvalitetsarbete. Helsingborgs stad ser även förslagen i promemorian som en god möjlighet att skapa en bättre nationell enhetlighet i terminologi och dokumentation.

Det är också positivt att både kommuner och privata aktörer inkluderas i rapporteringsskyldigheten då detta skapar en mer heltäckande statistik i och med att sociala insatser idag tillhandahålls både i offentlig och privat regi. I och med införandet av ett heltäckande nationellt socialtjänstdataregister anser Helsingborg stad att man även bör ta tillfället i akt att skapa en aggregerad databas som skulle kunna stödja framtida AI lösningar.

Promemorian framhåller tydligt syftet med ett socialtjänstdataregister och betonar vikten av att Socialstyrelsen får de rättsliga förutsättningarna för att samla in personuppgifter. Förutom krav på kommunernas informationshantering som dokumentation, begrepp, termer och klassifikationer bör även krav ställas på hur man hanterar informationen ur ett säkerhetsperspektiv. Enligt förslaget kommer Socialstyrelsen att vara personuppgiftsansvariga för registret. Det behöver vara tydligt om kommunerna då blir personuppgiftsbiträden med instruktioner och krav från Socialstyrelsen, framför allt om kommunerna kommer att få tillgång till registret för eget kvalitetsarbete.

Förslaget innebär en successiv uppbyggnad av socialtjänstdataregistret vilket är klokt och tiden för förberedelse innan lagen ska träda i kraft 2027 anses rimlig. Det är dock av stor vikt att Socialstyrelsen så fort som möjligt konkretiserar vilka klassifikationer och variabler som ska användas samt hur uppgifterna ska lämnas. Kommunens möjlighet att planera och tillsätta resurser för utökad statistikhantering, förändrad handläggning och ändringar i verksamhetssystem är beroende av sådan konkretisering. Troligtvis finns redan relevant data insamlad i kommunens system men den kan behöva registreras och kategoriseras på nytt för att kunna hanteras på det sätt som efterfrågas.

En utökad rapporteringsskyldighet kan innebära en ökad arbetsbörda för kommunerna vilket kan öka behovet av ytterligare resurser både på kort och lång sikt. Det är viktigt att tiden för förberedelser är rimlig och att relevanta klassifikationer och variabler snabbt når ut till kommuner och privata aktörer. Helsingborgs stad understryker vikten av att alla förändringar inför och efter lagens ikraftträdande kommuniceras i god tid så att berörda verksamheter kan ställa om effektivt.

Slutligen instämmer Helsingborgs stad i bedömningen av att kommunerna inte kommer vara i behov av elektronisk tillgång till de uppgifter som lämnats till Socialstyrelsen och håller med om att kommuner inte ska ha tillgång till det nationella socialtjänstdataregistret eller de uppgifter de själva rapporterat in.

Kommunstyrelsen