

Arbetsmarknadsdepartementet

Statskontoret  
Box 8110  
104 20 Stockholm

### Uppdrag avseende ledning, styrning och uppföljning inom Arbetsförmedlingen

---

#### Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Statskontoret att analysera och lämna förslag avseende utvecklingen av Arbetsförmedlingens interna ledning, styrning och uppföljning.

Statskontoret ska analysera:

- ändamålsenligheten i Arbetsförmedlingens interna ledning, styrning och uppföljning,
- vilka utvecklingsbehov som finns inom Arbetsförmedlingens interna ledning, styrning och uppföljning, samt
- möjligheter och risker i Arbetsförmedlingens pågående förändringsarbete i dessa frågor.

Statskontoret ska vid behov föreslå åtgärder som regeringen eller Arbetsförmedlingen bör vidta för att förbättra förutsättningarna för en väl fungerande intern ledning, styrning och uppföljning.

Statskontoret får från Kammarkollegiet rekvirera högst 400 000 kronor för konsultinsatser kring styrning av IT-utveckling. Rekvisitionen ska göras senast den 31 december 2015. Utgifterna ska belasta det under utgiftsområde 14 Arbetsmarknad och arbetsliv för 2015 uppförda anslaget 1:3 *Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser*, anslagspost 4 *Försöksverksamhet med sysselsättningsskapande åtgärder*.

Statskontoret ska löpande hålla Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet) informerat om hur arbetet fortskrider.

Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet) senast den 29 februari 2016.

## Ärendet

Den arbetsmarknadspolitiska verksamheten är i behov av förnyelse för att kunna bidra till att målet om en väl fungerande arbetsmarknad uppnås. Arbetsförmedlingen har en central roll för att kommande utmaningar på den svenska arbetsmarknaden ska kunna mötas framgångsrikt. I dag står Arbetsförmedlingen inför stora utmaningar och förtroendet för myndigheten är lågt.

Arbetsförmedlingens ledning ansvarar inför regeringen för verksamheten och ska se till att regeringens politik genomförs effektivt och enligt gällande rätt. Regeringen anser att den interna ledningen, styrningen och uppföljningen av verksamheten kan och bör förbättras för att verksamheten effektivt ska bidra till en väl fungerande arbetsmarknad. Handläggningen av ärenden måste vara rättsäker och gällande regelverk ska tillämpas korrekt. En väl fungerande kontroll som motverkar felaktiga utbetalningar bidrar till att stärka förtroendet för myndigheten.

Regeringens inriktning är att styrningen av myndigheter bör vara tydlig, verksamhetsanpassad och inriktad mot verksamhetens resultat. Både regeringens styrning och den interna styrningen av Arbetsförmedlingens verksamhet har inom vissa områden varit för detaljerad. Det finns ett behov av att utveckla formerna för regeringens styrning av Arbetsförmedlingen så att den är tydlig och effektiv i förhållande till myndighetens uppdrag. En förändrad styrning från regeringen kräver att processer inom myndigheten anpassas, särskilt vad avser att säkerställa att kunskap från uppföljning av insatsernas resultat och effekter tas till vara i den fortsatta styrningen.

Regeringen har inlett ett arbete för att modernisera och utveckla Arbetsförmedlingen och därigenom i förlängningen stärka arbetsmarknadens funktionssätt. Regeringen beslutade den 22 december 2014 om regleringsbrev för Arbetsförmedlingen för budgetåret 2015 där bland annat mål för verksamheten under året angavs. Ytterligare insatser för att minska detaljstyrningen kommer att genomföras inom ramen för det arbetsmarknadspolitiska regelverket.

Arbetsförmedlingen har inlett ett flerårigt förändringsarbete som bl.a. rör ledningen, styrningen och uppföljningen av verksamheten i syfte att förbättra genomslaget för regeringens politik. Förändringsarbetet handlar även om att skapa en gemensam inriktning och målbild inom myndigheten, att genomföra förbättringar av IT-stöd och att förbättra metodutvecklingen. Arbetet sker på både kort och lång sikt. Statskontoret kan stödja utvecklingen genom att analysera möjligheter och risker kring ledning, styrning och uppföljning i förändringsarbetet, samt att vid behov föreslå åtgärder som regeringen eller Arbetsförmedlingen bör vidta.

På regeringens vägnar

Ylva Johansson

Mia Löw

Kopia till

Kammarkollegiet  
Finansdepartementet/BA  
Finansdepartementet/SFÖ