

Handläggare  
Thomas Johansson  
53515

## TJÄNSTESKRIVELSE

Datum  
2018-09-07

Ärendebeteckning  
ON 2018/0089

Omsorgsnämnden

## Remissvar - tillitsutredningen

### Förslag till beslut

Omsorgsnämnden överlämnar upprättat förslag till yttrande på huvudbetänkandet ”Med tillit växer handlingsutrymmet” till kommunstyrelsen.

### Bakgrund

Kalmar kommun är remissinstans till Tillitsdelegationens huvudbetänkande ”Med tillit växer handlingsutrymmet” SOU 2018:47. Betänkandet fokuserar på offentliga myndigheters ledning och styrning inom skola, socialtjänst och hälso- och sjukvård. Tillitsdelegationen tar avstamp i att traditionell styrning i dessa organisationen består av ekonomi-, mål – och resultatstyrning. Leder detta till ökad kvalitet till medborgaren? Bedömningen är att det inte gör det och beredningen ser behov av att komplettera befintlig styrning med att styra med hjälp av värdegrund, ledarskap och kultur. Genom tillit till medarbetarna skapas förutsättningar för ”det goda mötet”. Det goda mötet uppstår mellan profession och medborgare och det är här kvalitet uppstår.

### Yttrande

Huvudbetänkandet innehåller ett förslag till författningsändring som berör omsorgsnämndens verksamhet. Ändring i patientsäkerhetslagen där föreslagna ändring är att stycket ”Tillsynen ska främst inriktas på granskning av att vårdgivaren fullgör sina skyldigheter enligt 3 kap”. Denna text föreslås strykas helt. Omsorgsnämnden instämmer i förslaget då detta skulle ge en tillsyn som blir mer processinriktad.

Omsorgsnämnden vill dessutom lägga till följande synpunkter.

- Nämnden delar delegationens mål att skapa det goda mötet för att uppnå högre kvalitet i kärnuppdraget. I våra processer vill vi åstadkomma värde för kund.
- Det är bra att helhetsperspektivet betonas och förstås av hela organisationen. Det är en förutsättning för att ledningen ska kunna agera på ett sätt så att tillit skapas till medarbetare. Gemensamt ansvar eftersträvas.

Omsorgsförvaltningen Administration  
Adress , | Besök

Tel 0480-45 00 00 vx | Fax Klicka här för att ange  
text. | Thomas.Johansson@kalmar.se



**Kalmar kommun**  
WWW.KALMAR.SE

- Nämnden instämmer i mindre detaljstyrning av statsbidrag till förmån för mer generella.
- Nämnden konstaterar att tillitsbaserad styrning kräver omfattande kompetensutveckling då det ställer höga krav på organisationen.
- Tillitsbaserad styrning bör ge ökat engagemang och handlingsutrymme hos medarbetare och detta an bidra till bättre arbetsmiljö.
- Förändring krävs på flera håll inte minst lärosäten.
- Nämnden konstaterar att betänkandet har ett tydligt kvalitetstänk. Det är viktigt att detta även överförs till regelverk för systematiskt kvalitetsarbete.

Mattias Ask  
Förvaltningschef

Thomas Johansson  
Kvalitet- och miljöstrateg

Bilagor