

2021-10-27

Kontaktperson:
Henrik Götesson
Tfn 08-39 91 49
Henrik.gotesson@srf.nu

Socialdepartementet
s.remissvar@regeringskansliet.se
s.sof@regeringskansliet.se

Dnr: 92/2021

Remissyttrande gällande Tillgänglighetsdirektivet (SOU 2021:44)

Dnr: S2021/04731

Synskadades Riksförbund, SRF, är landets främsta företrädare för personer som har en synnedläggelse eller som är blinda. Vi lämnar härmed vårt remissyttrande över betänkandet **Tillgänglighetsdirektivet (SOU 2021:44)**.

Synskadades Riksförbund står bakom vad Funktionsrätt Sverige anför i sitt remissyttrande över betänkandet. Vi vill speciellt framhålla följande:

Skilj på främjande och tillsyn (16.5 sid. 396 ff).

Synskadades Riksförbund vill understryka vikten av att tillsyn och främjande åtskiljs. Vi anser att en myndighet inte bör utöva tillsyn över sådant myndigheten själv gett råd kring.

Gemensam klagomålstjänst för konsumenter (17.5 s. 419 ff).

Vidare anser vi, i likhet med Funktionsrätt Sverige, att det ska finnas en gemensam tjänst dit konsumenter kan inkomma med klagomål gällande alla tjänster och produkter som lagen innefattar, oavsett tillsynsmyndighet. Bristande tillgänglighet ska ses som en konsumentfråga.



Därför anser vi att Konsumentverket ska få ansvar för tjänsten. Anmälningar ska kunna göras både via internet och per telefon. Det är väsentligt att också den som inte kan använda webbformulär har möjlighet att klaga på lika villkor. Klagomålen ska sedan vidarebefordras till relevant tillsynsmyndighet.

Den som klagat ska få löpande information om vilka åtgärder som vidtas i ärendet. Ett ärende ska inte avslutas per automatik så fort det kommer in. Det är i dagsläget fallet när det gäller anmälningar om bristande tillgänglighet med stöd i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (2018:1937).

Övriga synpunkter

Det är av yttersta vikt att lagstiftaren tillför tillräckliga ekonomiska resurser för att få till stånd en effektiv tillsyn. Tillsynen ska redovisas öppet. Den ska vara till stöd för andra aktörer i utformningen av tjänster och produkter.

Med vänliga hälsningar

SYNSKADADES RIKSFÖRBUND

Niklas Mattsson, förbundsordförande



Synskadades Riksförbund

Sandsborgsvägen 52
122 88 Enskede
org nr: 802007-3436

tel vx: 08-39 90 00
webbplats: www.srf.nu
facebook: synskadadesriksforbund

pg: 4869-4
bg: 573-31 91
pg för gåvor: 90 00 90-2