

Socialdepartementet  
[s.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:s.remissvar@regeringskansliet.se)  
[s.sof@regeringskansliet.se](mailto:s.sof@regeringskansliet.se)

## Remissyttrande – Tillgänglighetsdirektivet (SOU 2021:44 S2021/04731

### Sammanfattning

Region Kronoberg har av Socialdepartementet beretts tillfälle att avge yttrande över ovanstående remiss.

I betänkandet lämnas förslag på hur Europaparlamentets och rådets direktiv om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (tillgänglighetsdirektivet) bör genomföras i Sverige.

Syftet med tillgänglighetsdirektivet är att skapa en europeisk standard för tillgänglighet och därigenom undanröja hinder på den inre marknaden. Direktivet innebär en mer enhetlig tillämpning av FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Enhetliga regler och större utbud av tillgängliga produkter och tjänster på den inre marknaden förväntas i sin tur även leda till bättre förutsättningar för personer med någon form av funktionsbegränsning att vara delaktiga på lika villkor.

Region Kronoberg ser positivt på de krav som ställs med anledning av tillgänglighetsdirektivet i syfte att nå bättre delaktighet på lika villkor, men lämnar dock några synpunkter på de krav som direktivet ställer på självbetjäningsterminaler.

### Synpunkter

Region Kronoberg är sjukvårdshuvudman och huvudman för den regionala kollektivtrafiken. Genom dessa uppdrag berörs Region Kronoberg i hög utsträckning av tillgänglighetsdirektivet.

Region Kronoberg ser positivt på de krav som ställs med anledning av tillgänglighetsdirektivet i syfte att nå bättre delaktighet på lika villkor. Arbete pågår inom myndigheten för att implementera och därmed efterleva direktivet.

När det gäller kraven på självbetjäningsterminalerna vill Region Kronoberg framföra följande synpunkter:

- Självbetjäningsterminaler ska enligt direktivet ha text -till -tal-teknik och möjliggöra användning av personliga hörlurar. Region Kronoberg anser

att detta krav är problematiskt då det finns olika standard på hörlursuttag samt trådlösa varianter. Region Kronoberg föreslår att en standard tas fram i samband med lagkravet för att tydliggöra möjliggörandet.

- Direktivet anger vidare att ha en lämplig kontrast samt nycklar och kontroller som kan förnimmas med känsel när nycklar och kontroller är tillgängliga. Nycklar och kontroller är exempelvis knappar på en skärm. Region Kronoberg anser att detta kravet är svårt att efterleva då allt fler touchskärmar utvecklas. Det är svårt med fysiska, taktila knappar på en touchskärm.
- Självbetjäningsterminaler ska inte kräva att en tillgänglighetsfunktion aktiveras för att en användare som behöver funktionen ska kunna starta den, enligt direktivet. Region Kronoberg ställer sig frågande till hur det här kravet ska fungera i praktiken då det tolkas som att en uppläsningsskärmsfunktion starta av sig själv så fort någon närmar sig terminalen.
- Självbetjäningsterminalen ska, om produkten använder ljud eller ljudsignaler, vara kompatibla med hjälpmedel och hjälptekniker som finns tillgängliga på unionsnivå, bland annat hörselteknik såsom hörapparater, telespolar, hörselimplantat och hörselhjälpmedel. Region Kronoberg anser att det även här bör anges en standard eftersom det är en omöjlighet att utveckla tjänsten för alla olika varianter som finns idag.

### **Barnrättsbaserat beslutsunderlag**

Region Kronoberg saknar barnrättsbaserat beslutsunderlag i den offentliga utredningen om Tillgänglighetsperspektivet och vilka konsekvenser de olika kraven får för barn, som ju är en målgrupp inte minst inom den regionala kollektivtrafiken. Region Kronoberg anser att direktivet är förenligt med Barnkonventionen då syftet med direktivet är att det ska leda till bättre förutsättningar för personer med någon form av funktionsbegränsning att vara delaktiga på lika villkor.

## § 199 Remissyttrande – Tillgänglighetsdirektivet (SOU 2021:44 S2021/04731) (21RGK1269)

### Beslut

Regionstyrelsen godkänner remissyttrandet och yttrandet är Region Kronobergs svar till Socialdepartementet.

### Sammanfattning

Region Kronoberg har av Socialdepartementet beretts tillfälle att avge yttrande över ovanstående remiss.

I betänkandet lämnas förslag på hur Europaparlamentets och rådets direktiv om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (tillgänglighetsdirektivet) bör genomföras i Sverige.

Syftet med tillgänglighetsdirektivet är att skapa en europeisk standard för tillgänglighet och därigenom undanröja hinder på den inre marknaden. Direktivet innebär en mer enhetlig tillämpning av FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Enhetliga regler och större utbud av tillgängliga produkter och tjänster på den inre marknaden förväntas i sin tur även leda till bättre förutsättningar för personer med någon form av funktionsbegränsning att vara delaktiga på lika villkor.

Region Kronoberg ser positivt på de krav som ställs med anledning av tillgänglighetsdirektivet i syfte att nå bättre delaktighet på lika villkor, men lämnar dock några synpunkter på de krav som direktivet ställer på självbetjäningsterminaler.

Förslag till beslut bedöms vara förenligt med barnkonventionen.

### Förslag till beslut

Regionstyrelsens arbetsutskott har lämnat följande förslag till beslut till regionstyrelsen:

Regionstyrelsen godkänner remissyttrandet och yttrandet är Region Kronobergs svar till Socialdepartementet.

### Expedieras till

Socialdepartementet

### Beslutsunderlag

- Förslag till beslut - remissyttrande
- §261 RSAU Remissyttrande – Tillgänglighetsdirektivet (SOU 2021:44 S2021/04731)
- Remissyttrande över Tillgänglighetsdirektivet
- Barnrättsbaserat beslutsunderlag Tillgänglighetsdirektivet
- Remiss - SOU 2021:44 Tillgänglighetsdirektivet

- Remiss - SOU 2021:44 Tillgänglighetsdirektivet, följebrev

**Paragrafen är justerad**