

Socialdepartementet

Socialstyrelsen
106 30 Stockholm

Uppdrag att utbetala medel för hantering av klagomål mot hälso- och sjukvården

Regeringens beslut

Regeringen beslutar att Kammarkollegiet ska betala 15 000 000 kronor till Socialstyrelsen för hantering av klagomålsärenden mot hälso- och sjukvården under 2012.

Finansiering sker inom ramen för utgiftsområde 9 Hälsovård, sjukvård och social omsorg, dels genom 10 000 000 kronor från anslaget 1:6 Bidrag till folkhälsa och sjukvård, anslagsposten 14 Patientsäkerhet, dels genom 5 000 000 kronor från anslaget 1:1 Hälso- och sjukvårdens ansvarsämnd, anslagsposten 3 till Kammarkollegiets disposition. Medlen utbetalas av Kammarkollegiet till Socialstyrelsen engångsvis efter rekvisition. Rekvisitionen ska hänvisa till det diarienummer som detta beslut har. Medel som inte har utnyttjats ska återbetalas till Kammarkollegiet senast den 30 mars 2013.

Ärendet

Patientsäkerhetslagen (2010:659), som trädde i kraft den 1 januari 2011, öppnade upp för helt nya förutsättningar att bedriva en säker hälso- och sjukvård. Vårdgivarens ansvar att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete har blivit större och tydligare och det har blivit större fokus på förebyggande arbete. Lagen innebar dessutom en förändring i hanteringen av klagomål mot hälso- och sjukvården. Som ett led i detta överfördes ansvaret för klagomåls-hanteringen från Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN) till Socialstyrelsen.

Patientsäkerhetsreformen går ut på att klagomålsärenden ska utredas ur ett brett perspektiv och att samtliga uppgifter ska kommuniceras med såväl den anmälde som anmälaren. Ansvaret tydliggörs genom att det är händelsen som sådan som ska utredas, istället för att endast utreda den

anmäldes ansvar. Att brister i vården anmäls är en förutsättning för att rutiner ska kunna rättas till och att vården ska bli säkrare. Hanteringen av klagomålsärenden är en central del i detta arbete och det är viktigt att hanteringen sker skyndsamt för att upprätthålla en hög patientsäkerhet.

Regeringen beslutade i mars 2011 om en förstärkning motsvarande 4 000 000 kronor för hantering av de balanser som Socialstyrelsen övertog av HSAN. Regeringen har sedan dess kontinuerligt följt utvecklingen av ärendebalanserna av såväl äldre som nyinkomna ärenden. Regeringen gav i april 2012 Socialstyrelsen i uppdrag att närmare följa utvecklingen av enskildas patientklagomål (dnr S2012/2909/FS), vilket bl.a. innebär att Socialstyrelsen ska redovisa hur myndigheten prioriterar och arbetar med ärendena samt lämna en skriftlig rapport till Regeringskansliet (Socialdepartementet) en gång per månad avseende utvecklingen av ärendehantering. Uppdraget avser rapportering under 2012, men kan komma att förlängas.

Socialstyrelsen har i budgetunderlaget för myndigheten och i en särskild skrivelse (dnr S2012/2219/FS) inkommit med äskande om ytterligare behov av förstärkning för hanteringen av enskildas klagomål, bl.a. mot bakgrund av ett stort inflöde av ärenden och stora balanser att hantera. Detta för att minska ärendebalanserna.

Statskontoret har den 15 maj 2012 vid en muntlig delredovisning till Regeringskansliet (Socialdepartementet) av uppdraget om att följa och utvärdera den förändrade klagomålshanteringen mot hälso- och sjukvården (dnr S2011/3868/FS) bekräftat den bild som Socialstyrelsen ger av situationen. Statskontoret pekar på att Socialstyrelsen har gjort en rad insatser för att förbättra ärendehantering men att ytterligare åtgärder behöver vidtas. Bedömningen är att Socialstyrelsen har behov av ytterligare resursförstärkning för att klara av att hantera ärendena inom rimlig tid.

Mot bakgrund av de betydande ärendebalanser som Socialstyrelsen har att hantera, vilka riskerar såväl en försämrad rättsäkerhet som patientsäkerhet, stödjer regeringen Socialstyrelsen med en engångssumma för att myndigheten ska kunna klara av att hantera ärendemängden. Socialstyrelsen ska i sin årsredovisning återkomma med en återrapporering kring hanteringen av klagomålsärendena.

På regeringens vägnar

Maria Larsson

Lena Hellberg

Likalydande till
Kammarkollegiet

Kopia till

Statsrådsberedningen
Finansdepartementet/BA
Regeringskansliets förvaltningsavdelning
Regeringskansliets internrevision
Socialutskottet