

Näringsdepartementet

Energimarknadsinspektionen
Box 155
631 03 Eskilstuna

Uppdrag att göra en kostnads-nyttanalyt avseende förändrad flyttprocess

Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Energimarknadsinspektionen att utreda kostnaden för och nyttan av att införa en ordning där elhandelsföretagen får ansvara för elkundens elnätsavtal i samband med att kunden flyttar från en bostad till en annan. Utvärderingen ska ha sin utgångspunkt i dagens system för informationsutbyte mellan nätägare och elhandlare. I uppdraget ska Energimarknadsinspektionen ta i beaktande ett möjligt drifttagande av en central informationshanteringsmodell inom 3–4 år.

Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Miljödepartementet) senast den 15 mars 2015. Uppdraget kan enligt särskild överenskommelse mellan företrädare för Regeringskansliet (Miljödepartementet) och Energimarknadsinspektionen rapporteras vid annan tidpunkt än vad som här angivits.

Skälen för regeringens beslut

I dag har cirka 15 procent av Sveriges elkunder inte aktivt ingått något avtal med en elhandlare. I enlighet med bestämmelser i ellagen (1997:857) anvisas elkunden i den situationen en särskild elhandlare som ansvarar för att leverera el och som har att informera elkunden om vilka avtalsvillkor som kommer att gälla (ett så kallat anvisningsavtal). Många elhandlare som får elkunder anvisade till sig tillämpar väsentligt högre priser för anvisningsavtal än för andra avtal. De flesta anvisningsavtalen uppstår när en elkund har flyttat till en ny bostad och därigenom avslutat sitt gamla elhandelsavtal utan att ha ingått något nytt avtal.

Energimarknadsinspektionen har i rapporten Anvisade elavtal – nuläget och framtida utveckling (Ei R2013:17) visat att det finns stora brister i hur elhandelsföretagen informerar kunder, vilken terminologi som

används, uppsägningstider m.m. Efter kritik åtog sig branschföreningen Svensk Energi samt de oberoende aktörerna att vidta åtgärder för att komma tillrätta med ovan nämnda problem. Aktörerna åtog sig följande.

- Förbättra informationen till kunder med anvisningsavtal.
- Förbättra frekvensen på informationen.
- Uppfylla de allmänna rekommendationer som finns om 14 dagars uppsägningstid.
- Förbättra och förenkla den terminologi som används för anvisningsavtal och andra avtalsformer.

Regeringen uppdrog den 27 mars 2014 åt Energimarknadsinspektionen att utvärdera åtagandet. I rapporten Avtal och information till anvisade kunder – en uppföljning (Ei R2014:19) har Energimarknadsinspektionen konstaterat att den branschgemensamma överenskommelse som föreningen Svensk energi och de oberoende elhandlarna åtagit sig för att reducera antalet kunder med anvisningsavtal inte har införlivats. Granskningen visade att en minoritet (20 procent) av de anvisade elhandlarna följer rekommendationen från Svensk Energi om att kunder med anvisningsavtal ska få information om anvisningen på fakturan. Dessutom visar Energimarknadsinspektionens uppföljning att drygt hälften av de anvisade elhandlarna inte har någon information alls på fakturan.

Inom ramen för arbetet med en harmoniserad nordisk slutkundsmarknad har det föreslagits att elhandlaren ska vara elkundens huvudsakliga kontaktpunkt. Förslaget innebär att kunden endast ska behöva kontakta elhandlaren i samband med en flytt. Elhandlaren sköter då kontakten och meddelar elnätsföretaget att kunden ska flytta och när överföringen av el i uttagspunkten ska upphöra. Enligt förslaget måste elhandlaren dessutom se till att kunden får både ett elhandelsavtal och ett elnätsavtal vid inflyttning.

Energimarknadsinspektionen har bedömt att en elhandlarcentrisk flyttprocess skulle medföra en minskning av andelen kunder med anvisningsavtal i och med att de flesta kunder får ett anvisningsavtal i samband med flytt. Energimarknadsinspektionen har även lämnat förslag till hur en reglering av en elhandlarcentrisk flyttprocess kan se ut i rapporten Enklare för kunden – förslag som ökar förutsättningarna för en nordisk slutkundsmarknad (Ei R2013:09).

Regeringen delar Energimarknadsinspektionens bedömning att en elhandlarcentrisk modell kan minska antalet kunder med anvisningsavtal.

På regeringens vägnar

Ibrahim Baylan

Joakim Cejje

Kopia till

Statsrådsberedningen/SAM
Justitiedepartementet/KO
Finansdepartementet/BA
Näringsdepartementet/MK