



Socialdepartementet

Läkemedelsverket  
Box 26  
751 03 Uppsala

### Uppdrag att fortsätta utvecklingsarbete med apoteksindikatorer

#### Regeringens beslut

Regeringen ger Läkemedelsverket i uppdrag att i samråd med Socialstyrelsen fortsätta utvecklingsarbetet med apoteksindikatorer. I uppdraget ingår att genomföra insamling och sammanställning av indikatordata från alla svenska apotek i enlighet med förslagen i Läkemedelsverkets slutredovisning av regeringsuppdrag avseende indikatorer för god patientsäkerhet, tillgänglighet och kvalitet på apotek (dnr S2013/1664/FS). Vidare ska Läkemedelsverket komma med förslag på hur publiceringen av apoteksindikatorer ska genomföras. Under år 2015 ska det finnas publicerade apoteksindikatorer som stödjer den enskilde i val av apotek.

Läkemedelsverket får för uppdragets genomförande använda 250 000 kronor under 2014. Kostnaderna ska belasta utgiftsområde 9 Hälsovård, sjukvård och social omsorg, anslaget 1:6 Bidrag till folkhälsa och sjukvård, anslagsposten 14 Patientsäkerhet. Medlen utbetalas engångsvis efter rekvisition ställd till Kammarkollegiet. Rekvisitionen ska inkomma till Kammarkollegiet senast den 1 december 2014. Medel som inte har utnyttjats ska återbetalas till Kammarkollegiet senast den 31 mars 2015. Vid samma tidpunkt ska en ekonomisk redovisning lämnas till Kammarkollegiet. Rekvisition, redovisning och återbetalning ska hänvisa till det diarienummer som detta beslut har.

Läkemedelsverket ska samråda med Sveriges Apoteks förening och andra berörda aktörer på området samt ha löpande avstämningar med Regeringskansliet (Socialdepartementet) under arbetets gång.

Läkemedelsverket ska redovisa uppdraget till Regeringskansliet (Socialdepartementet) senast den 31 mars 2015. Redovisningen ska hänvisa till det diarienummer som detta beslut har.

## Ärendet

Läkemedelsverket fick den 28 februari 2013 i uppdrag av regeringen att i samverkan med Socialstyrelsen och i samråd med bl.a. företrädare för patienter, läkare, farmaceuter, apoteksbranschen och myndigheter ta fram och utveckla nationella indikatorer för god patientsäkerhet, tillgänglighet och kvalitet på apotek. Målsättningen med apoteksindikatorerna var att ge allmänheten ett underlag för att kunna göra jämförelser av olika apoteksaktörers kvalitet och säkerhet.

Läkemedelsverket redovisade uppdraget i en rapport som inkom den 10 juni 2014 till Regeringskansliet (Socialdepartementet). Rapporten innehåller förslag på fem indikatorer. De föreslagna indikatorerna behandlar tillgänglighet till receptläkemedel, kvalitet och patientsäkerhet i apotekens rådgivning samt kompetensutveckling. Ytterligare två indikatorer presenteras i rapporten, Läkemedelsverket bedömer i rapporten dock att dessa indikatorer kräver vidareutveckling innan de kan användas för att mäta kvalitet på apotek.

I rapporten föreslår Läkemedelsverket att indikatordata samlas in en gång per år med hjälp av web-baserade enkäter till de enskilda apoteken. I samband med utskick av enkäterna bör instruktioner för ifyllande och för tolkning av resultat tas fram. Därefter behöver resultaten sammanställas och publiceras på ett för allmänheten och apotekspersonalen lätt tillgängligt sätt.

På regeringens vägnar

Ulf Kristersson

Caroline Nilsson

Kopia till

Statsrådsberedningen/SAM  
Socialutskottet  
Kammarkollegiet  
Konkurrensverket  
Konsumentverket  
Socialstyrelsen  
Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket  
Sveriges Apoteksförning  
Sveriges Farmaceuter  
Sveriges Kommuner och Landsting