



Finansdepartementet

Enheten för kommunal lagstiftning

Eva Bjurman

Telefon 08-405 17 16

E-post eva.bjurman@finance.ministry.se

Proposition Samtjänst vid medborgarkontor - en sammanfattning

I propositionen 2003/04:85 Samtjänst vid medborgarkontor föreslås att lagen (1997:297) om försöksverksamhet med samtjänst vid medborgarkontor ersätts med en lag om samtjänst vid medborgarkontor. Förslaget innebär att den pågående försöksverksamheten som gäller hur myndigheter kan samarbeta vid medborgarkontor permanentas.

Ett medborgarkontor är en plats där lokala förvaltningsmyndigheter samverkar för att ge service till medborgarna. Medborgarkontoret i sig är inte en myndighet. En grundläggande tanke med medborgarkontor är att de skall kunna organiseras utifrån de lokala behov som kan finnas. Samverkan mellan myndigheter i ett medborgarkontor sker på frivillig väg. För närvarande förekommer i huvudsak tre organisationsmodeller för medborgarkontor.

1. Medborgarkontor med enbart kommunal verksamhet och kommunal personal (kommunala medborgarkontor).
2. Medborgarkontor där både kommunala och andra myndigheter samlokaliserar verksamheter och där var och en har sin egen personal (samlokaliserade medborgarkontor).
3. Medborgarkontor där en kommun med stöd av 1997 års försökslag på uppdrag av andra myndigheter utför förvaltningsuppgifter åt dem med sin personal

Kommunala medborgarkontor och s.k. samlokaliserade medborgarkontor kräver ingen särskild lagstiftning. Med stöd av 1997 års försökslag får statliga myndigheter, en allmän försäkringskassa, en kommun eller ett landsting ingå avtal om att för varandras räkning lämna upplysningar, vägledning, råd och annan sådan hjälp till enskilda och i övrigt handlägga vissa enklare förvaltningsärenden eller att använda varandras personal till att utföra sådan verksamhet. Ett sådant avtal benämns samtjänstavtal. För att ett sådant samtjänstavtal skall bli gällande skall det godkännas av regeringen.

Endast ett litet antal kommuner har intresserat sig för möjligheten att utveckla samtjänst vid medborgarkontoren. Sammanlagt har endast fem

avtal godkänts av regeringen under försöksperioden. Endast en kommun, Ånge kommun, fullföljer ett godkänt samttjänsttaval.

I nu aktuell proposition föreslås att försöksverksamheten med samttjänst vid medborgarkontor skall permanentas.

Förslaget motiveras med att även om försökslagstiftningen med samttjänst inte fått något stort genomslag under försöksperioden kan den verksamhet som finns ses som en av många möjligheter att utveckla olika former för samverkan inom den offentliga sektorn. Som ett led i regeringens strävan att utveckla möjligheterna till samverkan mellan statliga myndigheter och kommuner bör därför möjligheten till samttjänst vid medborgarkontor bibehållas.

Tillämpningsområdet för den nya lagen föreslås få samma omfattning som den tidigare försökslagstiftningen om samttjänst vid medborgarkontor, med undantag för de uppgifter som rör skatteområdet. Det innebär att följande ärenden får handläggas vid ett medborgarkontor enligt föreslagen lag

- i enklare fall bevilja eller besluta om ändrad storlek av bostadstillägg till pensionärer m.fl.
- i enklare fall bevilja eller besluta om ändrad storlek av hustrutillägg
- i enklare fall bevilja flyttningsbidrag i form av bidrag till s.k. sökanderesor
- i enklare fall bevilja eller besluta om ändrad storlek av äldreförsörjningsstöd
- ta emot ansökningar om plats och, med undantag för barn som behöver särskilt stöd enligt 2 a kap. 9 § skollagen (1985:1100), fördela platser och lämna erbjudanden om plats för barn som skall tillhandahållas förskoleverksamhet och skolbarnomsorg enligt 2 a kap. skollagen
- lämna ekonomisk stöd till inackordering för elever i gymnasieskolan och kommunal vuxenutbildning enligt skollagen
- ge tillstånd till att inrätta annat slag av toalett än vattentoalett enligt en kommunal föreskrift
- i enklare fall bevilja parkeringstillstånd för handikappade.