

Målavdelning 3

Finansdepartementet

Yttrande över promemorian Vissa åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet (Fi 2024/01706)

Allmänt

Tingsrätten har, utifrån de intressen som domstolen har att bevaka, inget att invända mot de förslag som utredningen har lagt fram. Tingsrätten framför dock de synpunkter som framgår nedan.

Ändrade värdegränser

Tingsrätten instämmer i utredningens förslag att värdegränserna bör anpassas efter det kostnadsläge som för tillfället råder i Sverige, samt att detta har förändrats sedan år 2003 då värdegränserna för ARN sattes. Tingsrätten delar också uppfattningen att högre värdegränser kan bidra till att frigöra resurser för prövning av ärenden som avser högre belopp, vilket i sin tur kan leda till en mer resurseffektiv verksamhet, kortare väntetider och därigenom ett förbättrat konsumentskydd för de konsumenter som vänder sig till ARN. Samtidigt konstaterar utredningen att de högre värdegränserna kommer att leda till att fler ärenden avvisas. Tingsrätten vill betona vikten av att ARN följer upp effekterna av förslaget och utvärderar om den högre andelen avvisade ärenden faktiskt kompenseras av kortare handläggningstider. Tingsrätten ser även en möjlighet för ARN att se över de interna rutinerna för hur skrifter och kompletteringsförelägganden skickas till parter för att ytterligare effektivisera handläggningen. Detta skulle kunna göras genom att införa en motsvarighet till rättegångsbalkens stupstocksföreläggande, med

skillnaden att föreläggandet inte utfärdas mot en part på grund av misskötsamhet utan i stället riktas till båda parter efter en viss bestämd tid.

Vidare föreslår utredningen att en översyn av nivåerna för värdegränserna bör göras vart femte år för att motverka att värdegränserna urholkas. Tingsrätten undrar om utredningen har övervägt möjligheten att värdegränserna följer prisbasbeloppet i stället för att vara fixerade till fasta krontal.

Tingsrätten noterar även att utredningen bedömer att en höjning av värdegränserna inte kommer att ha någon påverkan på tillströmningen av tvistemål till de allmänna domstolarna. I denna del hade tingsrätten önskat en förklaring till den slutsatsen.

Detta yttrande har beslutats av lagmannen Catarina Barketorp och chefsrådmannen Maria Hallqvist efter föredragning av tingsnotarien Hanna Kanon.

Catarina Barketorp