

2024-12-03

per e-post till
fi.remissvar@regeringskansliet.se med
kopia till
fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

Promemoria Åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet

Svenska Bankföreningen påminner om att direktivet (2013/11/EU) om alternativ tvistlösning för närvarande håller på att ses över. Kommissionen har lämnat ett förslag till ändringar av direktivet under hösten 2023 och Rådet har nyligen tagit fram ett textförslag som utgör ramarna för kommande förhandlingar med Parlamentet. Direktivet om alternativ tvistlösning utgör basen för den verksamhet som Allmänna reklamationsnämnden, och en rad andra svenska tvistlösningsorgan, bedriver. Bankföreningen anser att det är förvånande att förslaget lämnas under pågående förhandlingar av tvistlösningsdirektivet och utan någon hänvisning till denna process.

Bankföreningen har inget att invända mot att en översyn av värdegränserna sker men efterlyser en analys som visar att föreslagna värdegränshöjningar är förenliga med kraven i tvistlösningsdirektivet och i linje med förväntade ändringar av direktivet. Det finns inte heller någon utredning om hur de nya värdegränserna står sig vid en jämförelse av tvistlösningsförfaranden som används för finansiella tjänster i olika medlemsländer.

Avseende förslaget att göra anmälan tillgänglig via myndighetens digitala ärendehanteringssystem för den näringsidkare som anmälaren angett som motpart så sker detta redan idag, vilket fungerar bra. Förslaget innebär alltså ingen ändring för bankerna.

Bankföreningen har inte heller någon invändning mot förslaget att det uttryckligen ska framgå av förordningen att tvister om hälso- och sjukvårdstjänster inte prövas av ARN.



SVENSKA BANKFÖRENINGEN

Hans Lindberg

Jessie Cargill-Ek