

Till

Finansdepartementet
avd. för offentlig förvaltning/konsumentenheten
fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

Remiss

Promemoria Åtgärder för att effektivisera Allmänna
reklamationsnämndens verksamhet
Dnr. Fi2024/01706

Stockholm 12 november 2024

Remissvar från branschorganisationen Spelbranschens Riksorganisation

Spelbranschens Riksorganisation (Sper) representerar elva spelbolag; ATG, Betsson, Comeon, Folkspel, Kindred, Kombispiel, Miljonlotteriet, Svebico, Svenska Postkodlotteriet, Svenska Spel och Paf-koncernen samt två leverantörer till spelbranschen. Sper representerar större delen av den svenska licensierade spelmarknaden. Sper har därutöver tre samarbetspartners inom spelansvarsområdet.

Sper har bjudits in att lämna synpunkter på förslagen i promemorian om åtgärder för att effektivisera allmänna reklamationsnämndens verksamhet. Sper avgränsar sitt svar till de förslag som avser spel och lotterier.

Promemorians förslag

I promemorian föreslås att värdegränsen för prövning av en tvist som rör spel eller lotterier i Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) ska höjas från 1 000 kronor till 1 750 kronor, en höjning med 75 procent. Vidare föreslås att när en anmälan av en tvist inkommit till ARN ska myndigheten, i stället för att skicka anmälan, göra anmälan tillgänglig för den näringsidkare som anmälaren angett som motpart.

Spers synpunkter

Det framgår av promemorian att antalet ärenden hos ARN ökat med 198 procent under perioden 2014–2023 har skapat stora utmaningar för en förhållandevis liten myndighet. Det framgår vidare att vissa värdegränser varit oförändrade sedan 2003. Sper vill dock framhålla att värdegränsen för ärende som rör spel och lotterier höjdes från och med 2016, från 500 kronor till 1 000 kronor, en höjning med 100 procent.

Sper noterar att förslaget, om det genomförs, skulle innebära att värdegränsen för prövning av ärenden som rör spel och lotterier höjs med 250 procent jämfört med 2003, vilket långt överskrider KPI som under samma period stigit med 45 procent, och prisbasbeloppet som stigit med 36 procent.

Sper vill inledningsvis framhålla vikten av att spelare, med rimliga villkor, ska kunna få en tvist med ett spelbolag prövat av ARN. Även promemorian pekar på att det är viktigt att värdegränser inte sätts på ett sådant sätt att konsumenter saknar tillgång till alternativ

tvistlösning. Sper instämmer i denna bedömning. Om värdegränsen för prövning sätts till ett för högt belopp minskar möjligheten för konsumenten att få sin sak prövad.

Samtidigt noterar Sper att målsättningen med de höjda värdegränserna är att ARN inte ska pröva ärenden som rör låga belopp, samt skapa förutsättningar för att bedriva verksamheten effektivt genom färre anmälningar till ARN. Höjda värdegränser bidrar enligt promorian till att frigöra resurser för prövning av ärenden som avser större belopp. Detta kan bidra till att resurserna till ARN används mer effektivt och till att väntetiderna för konsumenterna att få besked i sin tvist inte blir onödigt långa. Sper ser positivt på effektiviseringen och välkomnar att detta också leder till förkortade handläggningstider.

Sper har inga synpunkter på förslaget att ARN, när en anmälan av en tvist inkommit, i stället för att skicka anmälan, göra anmälan tillgänglig digitalt via myndighetens ärendehanteringssystem, för den näringsidkare som anmälaren angett som motpart. Sper vill dock understryka att det är viktigt att ARN säkerställer att den mejladress som bolaget uppgett används vid all digital korrespondens.

Detta remissyttrande har beslutats av Spelbranschens Riksorganisations styrelse genom handläggning av föreningens vd: Maria Wennerberg Sedigh, mariaws@sper.se, 070-540 17 22.