



2024-11-18

**Regeringskansliet**  
Finansdepartementet  
**Diarienummer:** Fi2024/01706

## **REMISSYTTRANDE**

### **Åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet**

- Konsumentvägledarnas förening (KVF) tillstyrker inte en höjning av värdegränserna.
- Vi tillstyrker att en inkommen anmälan görs tillgänglig digitalt för berörd näringsidkare.
- Vi tillstyrker en ändring i förordningen (2015:739) att tvister om hälso- och sjukvårdstjänster är undantagna för prövning.

Den 1 augusti 2024 införde ARN en anmälningsavgift om 150 kr. Avgiften i sig kommer att vara självreglerande och såväl anmälningar om små värden som ofullständiga anmälningar kommer att minska. Den nyligen införda anmälningsavgiften är således i sig en tillräcklig åtgärd för att effektivisera nämndens verksamhet.

Värdegränsen höjdes senast 2016. KPI och löneökningar anges som motiv för höjning. Sedan 2016 har KPI förvisso ökat med 29%, men skillnaden är för stor mellan reella prishöjningar och den föreslagna höjningen på 50 % till 75 %.

Ett tredje och starkt vägande skäl till att inte höja värdegränsen är att kommunerna minskat sitt ansvar för konsumentvägledning. I dagsläget har 143 kommuner av 290 ingen konsumentverksamhet. År 2014 var antalet kommuner som inte erbjöd konsumentvägledning 18. Detta har i sig påverkat ärendetillströmningen till ARN. De kommuner som erbjuder konsumentstöd har en viktig del i att förhindra att tvister behöver anmälas till ARN. En väl fungerande kommunal konsumentvägledning granskar avtal och medverkar till att lösa tvister snabbt och smidigt. Dessa kommuner utför en stor samhällsekonomisk besparing för såväl den enskilde, näringslivet och staten.

Eftersom allt fler kommuner sviker konsumenterna bör staten inte ytterligare försämra förutsättningarna för den enskildes möjlighet att lösa en pågående konsumenttvist.

### **För Konsumentvägledarnas Förening**

Annika Wilow Sundh  
annika.wilow-sundh@jonkoping.se

Erika Nykvist  
erika.nykvist@sundsvall.se