

Finansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning
Konsumentenheten
fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

Stockholm
2024-12-03

Vår referens
Magnus Johansson

Dnr
Fi2024/01706

Remissvar gällande Promemoria Åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet

Företagarna är Sveriges största medlemsorganisation för företagare och företräder i huvudsak små- och medelstora företag inom privat sektor med cirka 60 000 medlemmar. Alla branscher finns representerade och medelantalet anställda per företag är 4 – 5 personer.

I promemorian föreslås att värdegränserna för prövning av en tvist vid Allmänna reklamationsnämnden (ARN) höjs med 50 procent för tvisteområdena skor, textil och allmänna tvister. För övriga tvisteområden föreslås en höjning med 75 procent.

Vidare föreslås att när en anmälan om en tvist inkommit till ARN ska myndigheten, i stället för att skicka en anmälan, göra anmälan tillgänglig för den näringsidkare som anmälaren angett som motpart. Detta kan ske digitalt via myndighetens ärendehanteringssystem.

Dessutom föreslås att det uttryckligen ska framgå av förordningen 2015:739 med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden att tvister om hälso- och sjukvårdstjänster inte prövas av ARN.

Ändringarna föreslås träda i kraft den 1 april 2025.

Företagarna har fått möjlighet att yttra sig över rubricerad promemoria.

Sammanfattning

Företagarna tillstyrker förslagen om ökade värdegränser.

Företagarna avstyrker förslaget om att anmälan av en tvist inte längre ska skickas till näringsidkaren utan ske digitalt via myndighetens ärendehanteringssystem.

Digital kommunikation

Företagarna välkomnar i och för sig föreslagna möjligheter till en mer digitaliserad ärendehantering. Det är emellertid av vikt just när det gäller mottagande av en anmälan att näringsidkare verkligen får ta del av denna. Att en korrekt juridisk person identifieras är grundläggande för ARN:s handläggning. I annat fall skapas en rättsosäkerhet som kan leda till beslut utan att parterna får möjlighet att ge sin

företagarna

version av vad som har hänt i ärendet. Anmälan bör därför även skickas i fysisk form till anmäld juridisk person.

Pernilla Norlin
Samhällspolitisk chef
Företagarna

Magnus Johansson
Konkurrens- och upphandlingsexpert
Företagarna

Företagarna

Besöksadress: Rådmansgatan 40 | Postadress: 106 67 Stockholm
www.foretagarna.se | info@foretagarna.se | 08-406 17 00