

Medlemsrelationer & Juridik
Louise Marcelius, 08-677 28 27
louise.marcelius@energiforetagen.se

E-post:
fi.remissvar@regeringskansliet.se; kopia till
fi.ofa.ko@regeringskansliet.se.

Remissvar angående promemorian ”Åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet”

Energiföretagen Sverige samlar och ger röst åt omkring 400 företag som producerar, distribuerar, säljer och lagrar energi. Vårt mål är att utifrån kunskap, en helhetssyn på energisystemet och i samverkan med vår omgivning, utveckla energibranschen – till nytta för alla.

Allmänna reklamationsnämnden är, som en opartisk instans, viktig för en rättvis prövning av tvister och bör som sådan i största möjliga utsträckning vara tillgänglig för prövning av flertalet tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Det är således av stor vikt att värdegränserna upplevs som rimliga och överkomliga. Var den gränsen ligger är dock inte helt lätt att uttala sig om. Allmänna reklamationsnämnden fyller också en funktion som visst hinder mot oseriöst förfarande på marknaden, vilket i sig kan tala för att de flesta ärenden bör vara möjliga för konsumenter att få prövade.

Generellt är Energiföretagen Sverige ändå positiva till de föreslagna höjningarna av värdegränserna. Eftersom varje enskilt ärende innebär ett betydande utredningsarbete och administration, inte bara hos Allmänna reklamationsnämnden utan också de företag som är svarande i tvisterna, är det rimligt att det belopp som tvistas om inte är alltför lågt.

Energiföretagen vill dock uppmärksamma att det finns flera relativt nya företeelser och produkter som vid tvist prövas på bostadsavdelningen. Sådana är t.ex. installation av laddboxar och solceller. Om värdegränsen höjs till 3.500 kr kan det vara befogat att särskilt följa upp så att den förändringen inte slår fel. Det finns alltid ett särskilt värde i att få Allmänna reklamationsnämndens bedömning av tvister på nya områden och därmed är det viktigt att kontrollera så att värdegränsen inte på olyckligt sätt hindrar behövlig tvistlösning.



Anna Regnstrand

Enhetschef, Energiföretagen Sverige