

Finansdepartementet

Diarienummer: Fi2024/01706

2024-11-18

ElektronikBranschens remissvar om *Vissa åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet (Fi2024/01706)*

Om ElektronikBranschen

ElektronikBranschen företräder hela branschen inom konsumentelektronik, från leverantör till distributör och slutligen handlare. Som medlemsorganisation arbetar vi tillsammans för att stärka branschen bland annat genom att sprida kunskap om konsumenträtt och eftermarknadsfrågor. Våra medlemsföretag förbinder sig att följa Allmänna reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer och vi företräder branschen i ARN gällande ärenden inom tvistområdet elektronik.

ElektronikBranschens sammanfattade bedömning

ElektronikBranschen välkomnar initiativet att effektivisera ARN:s verksamhet, men ser också risker kopplat till ärendehantering samt möjligheter till ytterligare effektivisering genom en att justera beloppsgränsen i enlighet med KPI-förändringen sedan 2023.

Höjd beloppsgräns för prövning

Vi tillstyrker förslaget om att höja beloppsgränsen för tvister som gäller elektronik till 875 kronor, men anser det rimligt att beräkna justeringen beloppsgränsen för elektronikområdet på samma sätt som för andra tvistområden. Givet att KPI ökat med 45 procent sedan 2003 och beloppsgränsen då var 1 000 kronor för elektroniktvister, borde beloppsgränsen för elektronik framgent vara minst 1 450 kronor.

Säkerställ mottagna utskick

ARN bör införa rutiner för att säkerställa att den anmälda parten har mottagit utskicket och att korrekt juridisk person är identifierad innan ärendet hanteras vidare. Justitieombudsmannen har tidigare kritiserat ARN för att inte kontrollera mailadresser, bolagsnamn och organisationsnummer noggrant (Dnr 6398–2017, 3647–2012 och 6768–2012). Detta skapar rättsosäkerhet och kan leda till beslut utan att båda parter får möjlighet att ge sin version av händelserna. Bättre rutiner skulle bidra till en mer rättssäker process.

Pernilla Enebrink
ElektronikBranschen