

Stockholm 2024-11-28

Byggföretagens synpunkter på promemorian Åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet

Byggföretagen är de enskilda byggföretagens bransch- och arbetsgivarorganisation och organiserar ca 4 000 bygg-, anläggnings- och specialföretag. Byggföretagen arbetar aktivt för en sund konkurrens i bygg- och anläggningsbranschen.

Byggföretagen har tagit del av promemorian Åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet och har följande synpunkter på de lämnade förslagen.

Ändrade värdegränser vid prövning av en tvist vid Allmänna reklamationsnämnden

Byggföretagen ser positivt på en generell höjning av värdegränserna. Värdegränserna har inte följt den allmänna prisutvecklingen. Det finns därför ett behov av att höja värdegränserna.

ARN:s kommunikering med näringsidkare

Byggföretagen är skeptiskt till förslaget att ARN endas ska behöva göra anmälan tillgänglig digitalt via myndighetens ärendehanteringssystem. Framför allt mindre företag har ibland en begränsad digital mognad. En farhåga är att förslaget kommer leda till att fler ärenden avgörs utan att företagen gett sin syn på saken för att företagen inte uppmärksammat att det pågår ett ärende i ARN. Byggföretagen saknar uppgift om hur många ärenden som avgörs utan att företaget gett in något svaromål och en analys över hur det förväntas påverkas av förslaget. Innan förslaget genomförs bör konsekvenserna av förslaget utredas ytterligare.

Som flera andra remissinstanser påpekat är det viktigt att företagen får information om att det pågår ett ärende i ARN. Oavsett om förslaget införs eller inte bör ARN införa rutiner som säkerställer att det anmälda företaget har mottagit anmälan innan ärendet hanteras vidare.

Undantaget för ARN:s prövning av hälso- och sjukvårdstjänster

Bygg- och anläggningsbranschen berörs inte av förslaget. Byggföretagen avstår därför från att lämna synpunkter.

Frågor med anledning av detta remissvar kan ställas till Erik Lindtorp, entreprenadjurist, erik.lindtorp@byggforetagen.se alternativt 08-698 58 79.

BYGGFÖRETAGEN



Catharina Elmsäter-Svärd
Verkställande direktör