

Regeringskansliet
Justitiedepartementet
103 33 Stockholm

Remiss av departementspromemoria Res lätt med biljett (Ds 2015:11)

Sammanfattning

Promemorian ger en bra och heltäckande bild av nuvarande situation i Sverige, om tillgången till realtidsdata och möjligheterna att boka och köpa biljett samt de direktiv och förordningar som påverkar området.

Trafikverket är positiva till föreslagen lagändring att driva på tillgången till, och göra det enklare att komma åt realtidsdata för alla trafikslag. Förslaget om utökad skyldighet för kollektivtrafikföretagen att även tillgängliggöra resevillkor och priser är positivt.

Trafikverket anser att det ska vara möjligt att resa kollektivt och kunna betala med de vanligaste betalsätten som redan används för andra tjänster.

Yttrande

Trafikverket delar uppfattningen att ett förtydligande av hur kollektivtrafikföretagen ska lämna information om dess trafik behövs för att förenkla för marknadsaktörer att utveckla efterfrågade tjänster. Trafikverket anser också att det är bra att påskynda arbetet med att även tillgängliggöra realtidsdata, dock är det viktigt att säkra åtkomsten till data. Det behövs en lösning och affärsmodell för att se till att all realtidsdata finns tillgänglig.

Lagförslaget skapar goda förutsättningar men kommer inte direkt leda till att det blir enklare att få bra information och köpa biljett. För att underlätta för resenären krävs att flera av de utmaningar och förslag som redovisas i kapitel 8 tas omhand och genomförs inom en snar framtid.

Trafikverket anser att följande områden bör prioriteras;

- Möjligheter att kunna betala med kredit- och betalkort
- Möjligheter för kollektivtrafikföretag att sälja och läsa varandras biljetter
- Underlätta, särskilt för personer med funktionsnedsättning, turister och sällanresenärer, att få information och kunna köpa biljett.

För att lyckas med detta krävs att pågående arbete inom branschen fokuserar kring detta och levererar lösningar. X2AB:s (numera Samtrafikens) projekt om biljett och betalning siktar på färdiga leveranser 2016 och det är viktigt att noga följa att leveranser sker enligt denna plan och att de lösningar som tas fram implementeras.

Transportstyrelsen har också en viktig roll gällande marknadsövervakning, tillsynen och arbete med kvalitet i data. Myndighetens arbete med dessa frågor är viktigt för att kunna säkerställa att marknaden och branschens utvecklar lösningar så att man underlättar för resenärerna att få god information och enklare kunna köpa biljett.

Beslut i detta ärende har fattats av stf. generaldirektören Torbjörn Sunesson. Föredragande har varit Clas Roberg, Planering och Einar Tufvesson, Strategisk Utveckling. I den slutliga handläggningen har chef för verksamhetsområde Planering Stefan Engdahl, avdelningschef Transportkvalitet Pär Gustafsson samt enhetschef Användbarhet Tiina Ohlsson deltagit. Samråd har skett med sakkunniga inom verksamhetsområdena Trafikledning och Juridik och Planprovning.



Torbjörn Sunesson
Generaldirektör