

Näringsdepartementet  
103 33 Stockholm

## Remissyttrande över departementspromemorian "Res lätt med biljett" (Ds 2015:11) N2015/1702/TS

### Sammanfattning

Konsumentverket välkomnar förslaget om att kollektivtrafikföretagens trafikinformation ska göras tillgänglig på ett sådant sätt som beskrivs i utredningen. Den ökade tillgängligheten till information som förslaget kommer att medföra kan, särskilt om den samordnas i ett gemensamt system för trafikinformation och kan användas i ett gemensamt system för köp av biljetter, underlätta för konsumenter. Konsumentverket anser dock att det är viktigt att det tydligt framgår vilken aktör som ansvarar för vad och att bedöma om förslaget gör det nödvändigt att arbeta fram gemensamma resevillkor för kollektivtrafikföretagen. Undantaget från skyldigheten att lämna information bör också preciseras närmare för att undvika att tillämpningsområdet blir större än vad som ursprungligen var avsett. Vidare anser Konsumentverket att det är av stor vikt att man vid ett eventuellt genomförande av förslaget på olika sätt beaktar behoven hos särskilt utsatta konsumentgrupper som unga, äldre och personer med funktionsnedsättningar.

### 9. Förslag och bedömningar

#### Begränsningen av ansvaret att lämna och tillgängliggöra information

Konsumentverket anser att det är rimligt att kravet begränsas så att små kollektivtrafikföretag inte drabbas orimligt hårt. Däremot efterlyser Konsumentverket information om hur bedömningen av vilka kollektivtrafikföretag som faller inom undantaget ska göras, vilka övriga omständigheter som kommer att tillmätas betydelse vid bedömningen och vem som ska avgöra denna fråga. Sådan information är viktig för att säkerställa att undantaget inte ges för vid tillämpning med följderna att många företag även fortsättningsvis endast lämnar den begränsade information som krävs enligt

dagens lagstiftning. Om undantaget ges för vid tillämpning riskerar det att begränsa konsumentnyttan med förslaget.

#### Tydlig ansvarsfördelning

Konsumentverket anser att det är viktigt att klargöra ansvarsfördelningen mellan olika kollektivtrafikföretag och övriga aktörer som är involverade i samarbetet för att på ett tydligt sätt informera konsumenter om vem som ansvarar för vad. Om en konsument via en gemensam trafikantinformationsdatabas eller reseplanerare får information om eller bokar en resa som utförs av flera olika kollektivtrafikföretag kan det vara svårt för konsumenten att veta vem som ansvarar t.ex. vid en försening eller en inställd resa. Det kan också bli svårt för konsumenten att avgöra vem denne ska vända sig till med frågor, klagomål eller anspråk.

#### Gemensamma resevillkor

En annan svårighet Konsumentverket ser är om de kollektivtrafikföretag som lämnas som resealternativ har resevillkor som till stora delar skiljer sig från varandra. Det skulle kunna bidra till oklarhet kring vilka resevillkor som faktiskt gäller vid konsumentens resa. Frågan är om det i en sådan situation kan krävas av konsumenten att denne läser varje kollektivtrafikföretags avtalsvillkor. En sådan ordning lägger ett stort ansvar på den enskilde konsumenten och detta skulle särskilt kunna orsaka besvär för utsatta grupper. Det är därför viktigt att avgöra om kollektivtrafikföretagen, liksom vid systemet Resplus som tillhandahålls av Samtrafiken, bör ha gemensamma resevillkor eller resevillkor som i vart fall överensstämmer i väsentliga delar. En väsentlig skillnad jämfört med systemet Resplus är dock att Resplussamarbetet är frivilligt och att företagen själva valt att delta. Den föreslagna regleringen skulle emellertid omfatta all kollektivtrafik och att arbeta fram gemensamma villkor för alla kollektivtrafikföretag är ett omfattande arbete och en stor utmaning.

#### Tillgänglighet och information som alla kan ta del av

Om en gemensam portal för information används eller tas fram i enlighet med förslaget utgår Konsumentverket från att portalen kommer att göras tillgänglig även för personer med olika funktionsnedsättningar. Som exempel kan nämnas att det för att underlätta för personer med en kognitiv funktionsnedsättning eller en synnedsättning bör finnas möjlighet att få del av samma information muntligen.

I ett sådant gemensamt system för kollektivtrafikdata bör det även vara möjligt att få information om tillgängligheten hos de kollektivtrafikföretag vars resor lämnas som förslag när konsumenten söker efter ett resealternativ. Detta för att konsumenten ska veta om det vid en resa eller på en särskild delsträcka t.ex. finns plats för rullstolar eller andra hjälpmedel.

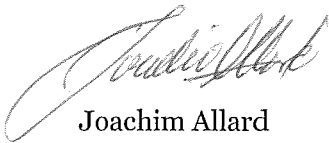
Det kan även vara önskvärt att utvidga systemet till att omfatta ytterligare information t.ex. om resenärers rättigheter, för att underlätta spridningen av

Datum  
2015-05-22

Dnr  
2015/348

informationen och göra den mer lättillgänglig för resenärerna. Upplysningsvis vill Konsumentverket framhålla att information om t.ex. villkor för tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar eller nedsatt rörlighet enligt busspassagerarförordningen (181/2011/EG) ska lämnas vid vissa resor.

Detta yttrande har beslutats av biträdande avdelningschefen Joachim Allard. I den slutliga handläggningen har också enhetschefen Jan Nyquist och juristen Sanna Jonasson, föredragande, deltagit.



Joachim Allard



Sanna Jonasson