

Arbetsmarknadsdepartementet
a.remissvar@regeringskansliet.se

Remissvar över betänkandet SOU 2024:49 Arbetslöshetsförsäkringen vid störning, kris eller krig (dnr A2024/00882)

Statens servicecenter har gått igenom betänkandet utifrån de perspektiv som myndigheten har att beakta. Statens servicecenter vill framföra följande och har i övrigt inga synpunkter på förslagen.

Avsnitt 7 och 8

Statens servicecenter tillhandahåller i dagsläget lokal statlig service för Arbetsförmedlingens räkning vid landets 147 statliga servicekontor.¹ Sådan service innebär att Statens servicecenters servicehandläggare enligt uppdrag från Arbetsförmedlingen lämnar upplysningar, vägledning, råd och annan sådan hjälp till enskilda.² I serviceavtalet mellan Statens servicecenter och Arbetsförmedlingen framgår att bl.a. följande förvaltningsuppgifter omfattas av gemensam offentlig service.³

- Ge stöd vid ifyllande av blanketter, säkerställa att uppgifterna är korrekt ifyllda och att de bilagor som krävs finns med.

¹ Se bl.a. 1 a § förordningen (2012:208) med instruktion för Statens servicecenter och 20 § förordningen (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

² Se bl.a. 1 § lagen (2019:212) om viss gemensam offentlig service.

³ Avsnitt 2.1 – 2.2 i Serviceavtal mellan Arbetsförmedlingen och Statens servicecenter, Statens servicecenters dnr 2022-01582-4.1.1. Jfr även 2 § lagen om viss gemensam offentlig service.



- Ta emot handlingar och vidarebefordra dessa till Arbetsförmedlingen enligt gällande rutin.
- Hjälpa kund att ta del av ärendespecifik information.
- Hjälpa kund att tillföra information i ett ärende.
- Svara på frågor rörande pågående ärenden.

För uppgifter som påverkar möjligheten till ersättning från arbetslöshetsförsäkringen vill Statens servicecenter framhålla att myndigheten under normala förhållanden tar emot både anmälan som arbetssökande och aktivitetsrapporter från enskilda enligt 2 kap. 1 § lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring och vidarebefordrar dessa till Arbetsförmedlingen i enlighet med serviceavtalet mellan Statens servicecenter och Arbetsförmedlingen.⁴ Det bör också framhållas att handlingarna omfattas av motsvarande sekretess hos Statens servicecenter som tillämpas hos Arbetsförmedlingen.⁵ Givet dessa förutsättningar bör det vara en mer ändamålsenlig ordning att Statens servicecenter även vid fredstida krissituation eller höjd beredskap som utgångspunkt ska ta emot anmälan och aktivitetsrapporter från enskilda enligt 2 kap. 1 § lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring och vidarebefordra dessa till Arbetsförmedlingen.⁶ För det fall Arbetsförmedlingen skulle få ett ändrat uppdrag vid höjd beredskap medger dessutom servicelagen att Arbetsförmedlingen skulle kunna lämna över andra förvaltningsuppgifter av enklare karaktär till Statens servicecenter. Om uppgifterna innefattar myndighetsutövning krävs däremot ytterligare författningsstöd.

Statens servicecenter vill i det sammanhanget lyfta fram att Statens servicecenter och Migrationsverket i hemställan till regeringen har

⁴ Avsnitt 2.1 i Serviceavtal mellan Arbetsförmedlingen och Statens servicecenter, Statens servicecenters dnr 2022-01582-4.1.1.

⁵ Se 40 kap. 7 c § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

⁶ Jfr. grundläggande principer för krisberedskapen: ansvarsprincipen, närhetsprincipen och likhetsprincipen.



föreslagit att Statens servicecenter ska få utökade möjligheter att för andra myndigheters räkning utföra förvaltningsuppgifter som innefattar myndighetsutövning.⁷ Statens servicecenter vill framhålla att för det fall en sådan möjlighet skulle införas i serviceförordningen ger det rättsliga förutsättningar för Arbetsförmedlingen att lämna över även enklare förvaltningsuppgifter som innefattar myndighetsutövning till Statens servicecenter. Förslaget möjliggör för berörda myndigheter att på ett enklare och snabbare sätt ändra verksamheten vid servicekontoren inom givna ramar. Särskilt möjligheten till en skyndsam hantering bör uppmärksammas vid frågan om myndigheternas krav och behov vid höjd beredskap.

I detta ärende har generaldirektör Åsa Lindh beslutat efter föredragning av verksjurist Lina Nilsson Levin. I den slutliga handläggningen har också rättschef Mikael Vall deltagit.

⁷ Se bl.a. Komplettering till hemställen om ändring i serviceförordningen den 15 oktober 2024, Statens servicecenters dnr 2024-00470-1.4.