

2026-01-27

**Diarienummer
Fi2025/02192**

Remissvar på promemorian:

Nya regler mot bedrägerier och annat vilseledande genom elektroniska kommunikationer

Sveriges Konsumenter är en obunden, ideell organisation, med 22 medlemsorganisationer, som arbetar för alla konsumenters bästa genom att granska företag, påverka politiken och stärka konsumenter. Sedan den 1 januari 2025 har det statliga verksamhetsstödet om drygt 5 miljoner kronor till oss som nationell konsumentorganisation tagits bort. Det innebär att organisationens möjlighet att bedriva konsumentpolitiskt arbete kraftigt har reducerats.

Inledning

Bedrägerier är ett stort, allvarligt och växande problem som drabbar allt för många konsumenter. Förutom den ekonomiska skadan bedrägerier innebär är det ofta förenat med ett stort psykiskt lidande för de personer som utsätts. Att motverka och förebygga bedrägerier är en konsumentfråga av största vikt och som Sveriges Konsumenter under lång tid aktivt har drivit tillsammans med medlemsorganisationer och andra aktörer i civilsamhället. Tillsammans har vi krävt skärpt lagstiftning, större ansvarstagande och bättre transparens från bankväsendet.

De förslag som remitteras i promemorian är viktiga och innebär en utökad möjlighet att förebygga bedrägerier som sker via samtal och sms, men det krävs fler åtgärder för att skydda konsumenter från att bli lurade och vilseleda.

Sveriges Konsumenters synpunkter

Sveriges Konsumenter stöder promemorians förslag att en tillhandahållare av nummerbaserade elektroniska kommunikationstjänster inte ska överföra ett visst elektroniskt meddelande om den har anledning att anta att meddelandet överförs som ett led i ett bedrägeri eller i syfte att, på något annat sätt, vilseleda en vidare krets av mottagare.

Sveriges Konsumenter stöder promemorians förslag om att Post- och telestyrelsen ska få föra ett register över uppgifter om anmälda avsändarnamn för sms-meddelanden. Myndigheten ska få meddela föreskrifter om vilka uppgifter som ska ingå i registret och om vad en anmälan till registret ska innehålla. Tillhandahållare av nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänster ska ha direktåtkomst till uppgifterna i registret. En förteckning över anmälda avsändarnamn för sms-meddelanden ska hållas tillgänglig på myndighetens webbplats.

Sveriges Konsumenter stöder förslaget i promemorian om att en tillhandahållare av nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänster ska få behandla trafikuppgifter för att fullgöra skyldigheten att inte överföra ett elektroniskt meddelande om den har anledning att anta att meddelandet överförs som ett led i ett bedrägeri eller i syfte att, på något annat sätt, vilseleda en vidare krets av mottagare.

Sveriges Konsumenter understryker dock vikten av att nogsamt följa upp de genomförda förändringarna och vilka eventuella negativa konsekvenser dessa kan få. Inte minst mot bakgrund av att promemorian lyfter risken, även om den bedöms vara liten, för att elektroniska meddelande stoppas trots att de inte överförs som ett led i ett bedrägeri. Vem bär ansvar för att viktiga meddelanden inte når mottagaren?

"Det kan finnas en risk att elektroniska meddelanden stoppas från att överföras trots att de inte överförs som ett led i ett bedrägeri eller i syfte att, på något annat sätt, vilseleda en vidare krets av mottagare. Detta skulle i sådana fall kunna få negativa konsekvenser för enskilda och samhället i övrigt."

Särskilt viktigt är att beakta och följa konsekvenser som kan innebära inskränkningar i yttrande- och informationsfriheten, även om promemorian gör bedömningen att dessa är proportionerliga i förhållande till syftet med förslagen.

"Eftersom det inte kan uteslutas att även andra meddelanden hindras från att överföras skulle frågor om förhållandet till yttrande- och informationsfrihet kunna aktualiseras. Den eventuella inskränkning av dessa fri- och rättigheter som förslagen i detta avseende skulle kunna innebära bedöms dock vara proportionerlig i förhållande till syftet med förslagen (jfr 2 kap. 20 § första stycket 1, 2 kap. 21 §, 2 kap. 23 § regeringsformen och artikel 10 i Europakonventionen för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande friheterna)."

Med ovanstående tillägg tillstyrker Sveriges Konsumenter förslagen i promemorian.

Stockholm dag som ovan,

Johanna Hållén
generalsekreterare