



REGERINGEN

Socialdepartementet

Regeringsbeslut

I:2

2010-11-11

S2010/8067/HS  
(delvis)

Socialstyrelsen  
106 30 Stockholm

## Uppdrag att utbetala medel avseende informationsattsning inom hälso- och sjukvården

---

### Regeringens beslut

Regeringen ger Socialstyrelsen i uppdrag att från anslaget 1:6 Bidrag till hälso- och sjukvård, anslagspost 50 Strategi för god vård utbetala 3 000 000 kronor till Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). Medlen ska användas till en bred informationsattsning på regional och nationell nivå om de tjänster för råd om vård och hälsa som ingår i webb- och telefonitjänsten 1177. Medlen utbetalas till SKL efter rekvisition. Socialstyrelsen ska till Regeringskansliet (Socialdepartementet) redovisa utfallet av sattsningen tillsammans med en sammanställning av hur medlen använts senast den 30 november 2011.

### Ärendet

Regeringen och SKL samverkar sedan många år för att etablera en nationellt samordnad och kvalitetssäkrad sjukvårdsrådgivning via webb och telefon under namnet 1177. Betydande summor har investerats av båda parter för att öka tillgängligheten till hälso- och sjukvården genom målgruppsanpassad och lättillgänglig information om vård och hälsa, och för att etablera e-tjänster som förenklar vardagen för patienter, anhöriga och invånare.

Webbtjänsten 1177.se innehåller en samlad information om olika diagnoser och behandlingar, och har under senare år exempelvis kompletterats med specifik information om cancer samt kvalitetsinformation som underlättar det fria vårdvalet. Därutöver har en särskild sattsning på en ungdomsmottagning på nätet genomförts genom tjänsten UMO.se och en omfattande informationstjänst om barnhälsovård och föräldrastöd kommer att lanseras under 2011.

I mitten av december 2010 kommer en ny version av 1177.se att lanseras, som ett resultat av projektet Vården på webben som under ett flertal år

fått utvecklingsstöd ur den s.k. Dagmaröverenskommelsen. Nya 1177.se kommer att innehålla information och tjänster på nationell, regional och lokal nivå och erbjuder en mer avancerad funktionalitet för personliga e-tjänster än tidigare.

För att nå målen om att stärka patientens ställning i vården, förbättra folkhälsan, förbättra tillgängligheten till vården och öka patientens delaktighet och inflytande över sin egen vård vill regeringen stödja en kampanj för 1177 med syfte att öka kännedomen om tjänsten och varumärkets innehåll. Satsningen ska finansiera produktionen av gemensamt marknadsföringsmaterial som landstingen och regionerna kan använda koordinerat i etablerade kanaler, samt en kommunikationsstrategi med rekommendationer kring lämpliga värdebaserade budskap och format till olika målgrupper samt en tidsplan för genomförande.

Kommunikationsinsatserna ska genomföras under våren 2011 och omfatta hela tjänsten 1177 med särskilt fokus på förebyggande av sjukdom och ohälsa, barnhälsovård och föräldrastöd, målgruppsanpassad information för ungdomar samt en samlad presentation av resultatet av genomförda patientenkäter. Medel som inte förbrukats för avsett ändamål senast den 31 oktober 2011 ska återbetalas till Socialstyrelsen tillsammans med en redovisning av hur medlen använts.

På regeringens vägnar

Göran Hägglund

Rickard Broddvall

Kopia till

Statsrådsberedningen  
Finansdepartementet/BA  
Finansdepartementet/ST  
Näringsdepartementet/ITP  
Regeringskansliets förvaltningsavdelning  
Sveriges Kommuner och Landsting  
Center för eHälsa i samverkan  
Inera AB