

2020-04-30  
I2020/01296/D**Infrastrukturdepartementet**Post- och telestyrelsen  
Box 5398  
102 49 Stockholm

## Uppdrag att bidra till tillgänglighet och användning av it och elektroniska kommunikationstjänster för äldre med anledning av utbrottet av covid-19

### Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Post- och telestyrelsen (PTS) att genomföra insatser i syfte att bidra till tillgänglighet och användning av it och elektroniska kommunikationstjänster för äldre inom äldreomsorgen och de som befinner sig i isolering med anledning av utbrottet av covid-19. Genom underlättande insatser för berörda aktörer så som kommuner, ska PTS bidra till äldres förmåga att använda digitala tjänster, öka tillgängligheten samt bidra till att främja den digitala delaktigheten för målgruppen.

PTS ska vid genomförandet av uppdraget inhämta synpunkter och råd från Sveriges Kommuner och Regioner, Myndigheten för delaktighet och Myndigheten för digital förvaltning, samt i de fall där det bedöms lämpligt föra dialog med andra berörda och relevanta aktörer.

Kostnaderna för genomförandet av uppdraget får uppgå till högst 5 000 000 kronor och belasta det under utgiftsområde 22 Kommunikationer uppförda anslaget 2:2 Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning, anslagsposten 1 Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning.

PTS ska lämna en delredovisning till Regeringskansliet (Infrastrukturdepartementet) senast den 31 juli 2020 och lämna en slutredovisning av uppdraget till Regeringskansliet (Infrastrukturdepartementet) senast den 31 mars 2021.

## Skälen för regeringens beslut

Det övergripande målet för digitaliseringspolitiken är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter (prop. 2011/12:1, utg. omr. 22, bet. 2011/12:TU1, rskr. 2011/12:87). I Digitaliseringsstrategin presenterar regeringen sin vision om ett hållbart digitaliserat Sverige (dnr N2017/03643/D). I strategin bryts det övergripande målet ned i fem delmål vilka ger en vägledning kring hur digitalisering kan bidra till en positiv samhällsutveckling, varav ett är digital kompetens. Målet anger att alla ska kunna utveckla och använda sin digitala kompetens. Det innebär att alla ska kunna vara förtrogna med digitala verktyg och tjänster samt ha förmåga att följa med och delta i den digitala utvecklingen utifrån sina förutsättningar. Även Digitaliseringsrådet har pekat på vikten av åtgärder som bidrar till kontinuerlig ökad kompetens och digital delaktighet (dnr I2019/00104/D).

PTS är sektors- och tillsynsmyndighet inom områdena elektronisk kommunikation och post. PTS har även ansvar att verka för att personer med funktionsnedsättning och personer med särskilda behov, så som äldre, har tillgång till it och elektroniska kommunikationstjänster som alla andra samt på likvärdiga villkor. I 2020 års budget tilldelades PTS cirka 136 miljoner kronor för detta ändamål. Myndigheten anordnar i detta syfte bland annat innovationstävlingar för ökad tillgänglighet och användbarhet inom it och elektronisk kommunikation samt elektroniska tjänster. PTS finansierar även utbildningsprojekt för att bland annat äldre ska kunna lära sig att använda it och elektroniska kommunikationstjänster.

I ljuset av utbrottet av covid-19 har vikten av digital delaktighet visat sig ha stor betydelse för den nämnda målgruppen. För de äldre, som nu utgör en riskgrupp, är tillgång till användbar och tillgänglig digital teknik samt förmåga att använda densamma av stor vikt. Detta för att möjliggöra nödvändig kontakt med anhöriga, att komma i kontakt med och få information från det offentliga samt ta del av andra viktiga tjänster och service, även under rådande situation. Fokus bör därför ligga på denna målgrupp. Med rätt stöd kan äldre leva mer självständigt och digital teknik kan också bidra till utökad social samvaro för att bryta upplevd ensamhet och isolering för personer inom äldreomsorgen eller som befinner sig i isolering.

På regeringens vägnar

Anders Ygeman

Rebecka Lönnroth

Kopia till

Socialdepartementet/SOF och FS  
Finansdepartementet/BA och K  
Näringsdepartementet/MK och EIN  
Kulturdepartementet/KO och MD  
Infrastrukturdepartementet/DF  
Kungl. biblioteket  
Myndigheten för delaktighet  
Myndigheten för digital förvaltning  
Myndigheten för tillgängliga medier  
Verket för innovationssystem  
Statens medieråd  
Sveriges Kommuner och Regioner