



REGERINGEN

Regeringsbeslut

II:4

2014-02-13

S2014/1398/FST (delvis)

Socialdepartementet

Handisam

Arenavägen 63

121 77 Johanneshov

Uppdrag angående information om digitala tjänster och teknik inom socialtjänst och hemsjukvård

Regeringens beslut

Regeringen beslutar att ge Myndigheten för handikappolitisk samordning (Handisam) i uppdrag att, i samverkan med Socialstyrelsen, Post- och Telestyrelsen (PTS) och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB), ta fram och sprida information till kommuner och enskilda utförare om implementering och användning av digitala trygghets- och servicetjänster samt digital teknik inom socialtjänsten och den kommunala hemsjukvården.

I genomförandet av uppdraget ska Handisam ta del av den kunskap och erfarenhet som Hjälpmedelsinstitutet har i dessa frågor. Uppdraget ska genomföras i samråd med Swedish Standards Institute (SIS) och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) samt efter samråd med Datainspektionen. Samråd bör även ske med pensionärs- och funktionshindersorganisationerna.

Handisam ska samordna uppdraget och får för uppdragets genomförande använda högst 4 000 000 kronor under 2014. Socialstyrelsen får använda högst 2 000 000 kronor, Post- och Telestyrelsen högst 500 000 kronor och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap högst 500 000 kronor under 2014. Kostnaderna ska belasta utgiftsområde 9 Hälsovård, sjukvård och social omsorg anslaget 4:5 Stimulansbidrag och åtgärder inom äldrepolitiken, anslagsposten 8 Utvecklingsmedel. Medlen utbetalas engångsvis efter rekvisition ställd till Kammarkollegiet. Rekvisitionen ska ske senast den 1 september 2014. Medel som inte har utnyttjats ska återbetalas till Kammarkollegiet senast den 15 mars 2015. Vid samma tidpunkt ska var och en av myndigheterna lämna en ekonomisk redovisning över använda medel till Kammarkollegiet. Rekvisition, återbetalning och redovisning ska hänvisa till det diarienummer som detta beslut har.

Handisam ska i samverkan med övriga myndigheter ta fram och senast den 10 april 2014 lämna in en sammanhållen plan till Regeringskansliet (Socialdepartementet) över hur uppdraget ska genomföras och avgränsas. Uppdraget ska redovisas av Handisam till Regeringskansliet (Socialdepartementet) senast den 15 februari 2015. Redovisningarna ska hänvisa till det diarienummer som detta beslut har.

Skälen för regeringens beslut

Bakgrund

Digital teknik och digitala tjänster har stor potential att bidra till att äldre personer och personer med funktionsnedsättning kan bo kvar i ordinarie boende, få stöd till egenvård och bättre hälsa samt stöd till ett fortsatt aktivt och socialt liv. Det kan bland annat handla om digitala trygghetslarm, tele- och videokommunikation, sensorer i hemmet, ett mobilt arbetssätt och e-tjänster för trygghet, service och delaktighet. På flera håll i landet har man börjat använda e-tjänster och digital teknik i socialtjänsten. Men osäkerheten hos både kommuner och enskilda utförare är stor, både kring frågor om tekniska lösningar och krav på informationssäkerhet och om vad som är tillåtet och lämpligt ur ett juridiskt, etiskt och integritetsmässigt perspektiv. Personalen har ibland en motvilja att använda ny teknik som en del av omsorgsarbetet. Detta är ett hinder för att socialtjänsten och hemsjukvården ska kunna utvecklas genom användning av digital teknik.

Närmare om uppdraget

Regeringen vill få området allsidigt belyst och bidra till att undanröja hinder för utveckling och implementering, såsom okunskap kring etiska, juridiska och tekniska frågor. Arbetet bör bl.a. kunna bidra till ökad samordning av upphandling av digital teknik inom socialtjänsten och vården. Syftet är att informationen som tas fram ska vara ett praktiskt användbart stöd för kommuner och enskilda utförare kring hur digital teknik och digitala tjänster kan användas och implementeras inom socialtjänsten och den kommunala hemsjukvården. Målet är att äldre personer och personer med funktionsnedsättning ska kunna känna sig trygga i sin vardag, få bättre möjligheter att bo kvar i sin hemmamiljö, få stöd till egenvård och bättre hälsa samt stöd till ett fortsatt aktivt och socialt liv med hjälp av digital teknik och digitala tjänster.

Digitala tjänster och digital teknik ska fungera på ett effektivt, säkert och integritetsmässigt korrekt sätt och kunna komma alla till del, var de än bor i Sverige. De ska alltid användas med utgångspunkt från den enskildes behov, förutsättningar och önskemål.

En del av uppdraget gäller att ta fram och sprida information om krav och möjligheter när det gäller larmmottagning, informations- och driftssäkerhet, teknik, täckning och standarder för implementering och användning av digitala tjänster och digital teknik. Post- och Telestyrelsen ska bistå Handisam med nödvändig kompetens i frågor om teknik och

täckning, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap i frågor om informations- och driftssäkerhet och Swedish Standards Institute i frågor om standarder.

En annan del av uppdraget gäller att ta fram och sprida information om krav och möjligheter när det gäller juridik, integritet och etik för implementering och användning av digitala tjänster och digital teknik för den enskilde. Socialstyrelsen ska bistå Handisam med juridisk och annan nödvändig kompetens i denna del av uppdraget.

Informationen ska både göras tillgänglig på myndigheternas hemsidor och spridas på ett mer aktivt sätt, t.ex. i form av uppsökande verksamhet och genom att erbjuda kommuner och enskilda utförare ett konsultativt stöd.

Uppdraget ska, i den mån det är relevant, samordnas med Handisams uppdrag angående teknisk utveckling inom vård och omsorg om personer med nedsatt beslutsförmåga.

På regeringens vägnar

Maria Larsson

Anna Brooks

Likalydande till
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap
Post- och Telestyrelsen
Socialstyrelsen

Kopia till

Statsrådsberedningen/Internrevisionen
Socialutskottet
Datainspektionen
Kammarkollegiet
Handikappförbunden
Lika Unika
Pensionärernas Riksorganisation
Riksförbundet pensionärsgemenskap
Svenska KommunalPensionärernas Förbund
Sverigefinska pensionärer
Sveriges Kommuner och Landsting
Sveriges Pensionärers Riksförbund
Sveriges Pensionärsförbund
Swedish Standards Institute