

Tjänsteställe, handläggare  
Ärende- och utredningsenheten Hälso- och  
sjukvårdsförvaltning, Eva Åkesson Enelo

Sammanträdesdatum Beteckning  
2021-10-28 Dnr: 21RS7117

Er beteckning:  
S2021/05439

Regeringskansliet, Socialdepartementet

103 33 Stockholm

## **Svar på remiss – Vägen till tillgänglighet – långsiktig, strategisk och i samverkan**

Region Örebro län (Regionen) har fått möjlighet att yttra sig över delbetänkandet Vägen till tillgänglighet – långsiktig, strategisk och i samverkan (SOU 2021:59). Med anledning av delbetänkandet vill Regionen framföra följande synpunkter.

Regionen anser att utredningen inte har en tillräckligt bred syn på vad tillgänglighet innebär och vad jämlik vård är. Regionen anser att utredningen saknar ett behovsperspektiv och istället ser vårdgarantin som ett medel för att åtgärda problemet med ojämlig vård. Att mäta tillgänglighet i fråga om uppfyllelse av vårdgarantin är problematiskt, eftersom frågan om medicinsk prioritering då åsidosätts. Vårdgarantin syftar till att minska väntetiden för de patienter för vilka väntan innebär liten eller ingen medicinsk risk. Vårdgarantin syftar inte till att påverka det medicinska utfallet. Här efterlyser Regionen ett resonemang kring hur väntetider i alla led kan hanteras på ett rimligt sätt, i syfte att skapa jämlik vård utifrån behov.

Trots ambitioner om regionala handlingsplaner menar Regionen att nyckelfaktorer för ökad tillgänglighet framförallt ligger i den verksamhetsnära ledningen och styrningen, lättillgänglig och kvalitetssäkrad utdata samt organisationskultur.

Regionen anser även att det bör lyftas att tillgängligheten de senaste åren kraftigt förbättrats med hjälp av digitala kanaler som 1177 Vårdguiden, digital bokning av telefontider, chatt-funktioner och journal på nätet med mera.

Regionen instämmer i utredningens förslag gällande nationellt samordnad

hälso- och sjukvårdsrådgivning och arbetar redan i enlighet med flera av förslagen. Regionen ställer sig positiv till det nationella samarbete som finns via Inera, som syftar till en ökad tillgänglighet med samarbete över gränserna, något som också leder till att invånarna kan känna igen sig i kontakten med sjukvårdsrådgivningen. Genom samarbetet med Inera har regionen även tillgång till en nationell support, som även är tillgänglig för länets invånare mellan klockan 06.00 – 22.00. Utan det samarbetet skulle Regionen behöva bygga upp en egen supportfunktion.

Utredningen föreslår att regeringen ska tillsätta en utredning med uppdrag att lämna förslag på hur en nationell digital infrastruktur inom hälso- och sjukvården kan utformas och regleras. Det pågår arbete med att införa helt nytt vårdinformationsstöd inom hälso- och sjukvården i Region Örebro län, vilket ska integreras till de nationella tjänsterna och plattformarna.

Utredningen tar upp att omställningen till nära vård är en förutsättning för att lyckas förbättra tillgängligheten i både primärvården och den specialiserade vården och lyfter tre centrala mål, där kontinuitet och tillgänglighet inom primärvården är två av dessa. Regionen vill här belysa att omställningen mot nära vård inte är en fråga enbart för primärvården. Om det ska vara relevant att tala om nära vård som del i en ökad tillgänglighet bör det inkludera nära vård inom så väl somatisk som psykiatrisk specialistvård.

Utredningen skriver att det saknas samlad information om vårdgivares lediga kapacitet, gällande vårdavtal och villkor, men att det behövs för att effektivt kunna hjälpa patienter till annan vårdgivare när vårdgarantin bedömts inte kunna hållas. Under pandemin har IVA-platser och vårdplatser anpassats löpande för att möta behoven. Det saknas i utredningen en fördjupning kring vårdens krisberedskap och förmåga till eskalering samt deskalering utifrån medicinska behov.

Utredningen föreslår att regeringen ska tillsätta en utredning med uppdrag att utreda förutsättningarna för att skapa ett nationellt vårdsökssystem. Här vill Regionen påpeka att en stor del av vårdgarantiärenden går till privata vårdgivare och undrar därför om dessa ska inkluderas.

För Region Örebro län