

Remiss av Mediemyndighetens rapport Tvistlösning för användare och leverantörer av videodelningsplattformar – Förslag till tvistlösning vid granskningsnämnden för radio och tv, Ku2024/01049

Konsumentverket anser att det är av vikt att fortsatt överväga risken för överlappning mellan tvister som gäller AV-direktivet och tvister som härrör ur EU-förordningen om digitala tjänster (DSA). Konsumentverket delar bedömningen i avsnitt 6.2 att en eventuell samordning av lösning av sådana tvister kräver vidare utredning.

Det är vidare av vikt att avgränsa den föreslagna nämndens prövningar till civilrättsliga tvister för att undvika en konflikt med marknadsrättsliga regelverk och redan existerande tillsynsfunktioner. En parallell tillämpning av de marknadsrättsliga reglerna riskerar att leda till att tolkningen inte blir konsekvent och sammanhållen.

Konsumentverket delar i huvudsak Mediemyndighetens bedömningar gällande utformningen av reglerna för nämndens arbete och konstaterar att reglerna som föreslås liknar de som Allmänna reklamationsnämnden (ARN) tillämpar för sin verksamhet. Konsumentverket har en positiv inställning till att en prövning föreslås vara kostnadsfri. Konsumentverket tillstyrker förslaget att beslut inte ska vara bindande. Verket menar dock att ett system liknande Råd&Röns så kallade svarta lista, kan utgöra ett incitament för näringsidkare att följa besluten.

Med tanke på att barn och unga vuxna enligt förslagets bedömning omfattas av tillämpningsområdet för tvistprövning, bedömer Konsumentverket att särskild hänsyn kan behöva tas till barn och ungas förutsättningar att på ett bra sätt kunna tillgodogöra sig information och agera part vid en tvist.

Konsumentverket vill även uppmärksamma att direktivet om alternativ tvistlösning (ADR) är under revidering och att förordningen om en europeisk

plattform för tvistlösning online (ODR) är upphävd från och med den 20 juli 2025.

Detta yttrande har beslutats av Joachim Allard, avdelningschef. I handläggningen har också föredragande jurist Magnus Karpe deltagit.

.....
Joachim Allard
Beslutande

.....
Magnus Karpe
Föredragande