
Kulturdepartementet
ku.remissvar@regeringskansliet.se

Tvistlösning för användare och leverantörer av videodelningsplattformar – Förslag till tvistlösning vid granskningsnämnden för radio och tv.

Dnr Ku2024/01049

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) har som huvudsaklig uppgift att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som uppstår med anledning av avtal om köp av varor, tjänster eller andra nyttigheter (konsumenttvister). För att en tvist ska kunna prövas av ARN krävs att konsumenten har ett ekonomiskt krav som överstiger den värdegräns som gäller för det aktuella området.

I utredningens avsnitt 6.1, "Alternativ tvistelösning i konsumentförhållanden", beskrivs att ett godkännande av granskningsnämnden som nämnd enligt lagen om alternativ tvistelösning i konsumentförhållanden av Kammarkollegiet skulle kunna påverka ARN:s möjligheter att pröva konsumenttvister. Vidare framhålls i avsnitt 7.3, "Användarnas rättsskydd och rätt till domstolsprövning", vikten av att den föreslagna tvistlösningsmekanismen inte får hindra konsumenter från att vända sig till bland annat ARN.

Mot bakgrund av att den föreslagna tvistlösningsmekanismen är begränsad till att pröva om leverantörer av videodelningsplattformar har uppfyllt sina skyldigheter enligt 9 a kap. 1–3 §§ radio- och tv-lagen, bedömer ARN att risken för överlappande behörigheter är låg. ARN har därför inga invändningar mot det remitterade förslaget.

Detta remissvar har beslutats av nämndens vice ordförande och rättschef Linda Mossberg Karlström. I handläggningen har också administrativa juristen Hanna Björkman deltagit som föredragande.