

PM Rotel I (Dnr 2017/001842)

## **Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60)**

Remiss från Finansdepartementet

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.  
Remissen besvaras med hänvisning till vad som sägs i stadens promemoria.

**Föredragande borgarrådet Karin Wangård** anför följande.

### Ärendet

Finansdepartementet har remitterat en promemoria till Stockholms stad som innehåller förslag på hur Europaparlamentets och rådets direktiv om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer ska införlivas i svensk lagstiftning. Direktivet syftar till att webbplatser och mobila applikationer ska bli mer tillgängliga för användare, och då särskilt för personer med funktionsnedsättning.

I promemorian föreslås att direktivet genomförs genom införandet av en särskild lag om tillgänglighet till digital offentlig service. Lagen föreslås träda ikraft den 23 september 2018. Vissa utökningar i förhållande till direktivet föreslås, till exempel att den nya lagen inte endast ska omfatta offentliga aktörer som stat, kommun och landsting, utan även privata aktörer som bedriver offentligt finansierad verksamhet inom områden som skola och omsorg.

### Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, socialnämnden, Bromma stadsdelsnämnd, Farsta stadsdelsnämnd och Kungsholmens stadsdelsnämnd.

*Stadsledningskontoret* är positivt till lagförslaget och till de utökningar som gjorts i förhållande till det ursprungliga direktivet. Stadsledningskontoret konstaterar att staden arbetar aktivt med tillgänglighet och redan idag i flera avseenden bedöms uppfylla de kommande lagkraven.

*Socialnämnden* ställer sig positiv till förslaget att genomföra webbtillgänglighetsdirektivet genom införandet av en ny lag om tillgänglighet till digital offentlig service.

*Bromma stadsdelsnämnd* ställer sig positiv till införandet av den föreslagna lagen som den beskrivs i promemorian.

*Farsta stadsdelsnämnd* ställer sig positiv till införandet av den föreslagna lagen.

*Kungsholmens stadsdelsnämnd* bedömer att förslaget kommer underlätta för alla medborgare att ta del av digital offentlig service samt ger tydliga bestämmelser för

hur offentliga organ ska tillgängliggöra sin information på webbplatser och mobila applikationer så att alla kan ta del av den oavsett funktionsnedsättning.

### Mina synpunkter

I remissen föreslås att en ny lag införs om tillgänglighet till digital offentlig service. Det förslaget ligger helt i linje med Stockholms stads arbete med digitalisering och strävan efter en mer tillgänglig service till medborgarna. Förslaget bör ge möjlighet för fler att inkluderas i det digitala samhället och på så sätt kunna hantera egna ärenden och i större utsträckning själv kunna påverka sitt liv.

Att den nya lagen också ska omfatta privata aktörer som bedriver offentligt finansierad verksamhet inom vissa områden är ett viktigt steg framåt.

I övrigt hänvisar jag till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Remissen besvaras med hänvisning till vad som sägs i stadens promemoria.

Stockholm den 8 februari 2018

KARIN WANNGÅRD

Bilaga

Remissen

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

## Ärendet

Finansdepartementet har remitterat en promemoria till Stockholms stad som innehåller förslag på hur Europaparlamentets och rådets direktiv om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer ska införlivas i svensk lagstiftning. Direktivet syftar till att webbplatser och mobila applikationer ska bli mer tillgängliga för användare, och då särskilt för personer med funktionsnedsättning.

I promemorian föreslås att direktivet genomförs genom införandet av en särskild lag om tillgänglighet till digital offentlig service. Lagen föreslås träda ikraft den 23 september 2018. Vissa utökningar i förhållande till direktivet föreslås, till exempel att den nya lagen inte endast ska omfatta offentliga aktörer som stat, kommun och landsting, utan även privata aktörer som bedriver offentligt finansierad verksamhet inom områden som skola och omsorg.

## Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, socialnämnden, Bromma stadsdelsnämnd, Farsta stadsdelsnämnd och Kungsholmens stadsdelsnämnd.

## Stadsledningskontoret

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 30 januari 2018 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret instämmer i bedömningen att det är lämpligt att införa webbtillgänglighetsdirektivet i svensk lagstiftning genom att samla direktivets bestämmelser i en helt ny lag. Det skapar en tydlighet för de aktörer som omfattas av lagstiftningen och ger förutsättningar för att direktivet ska få avsedd effekt, det vill säga att digital offentlig service ska vara mer tillgänglig för alla i samhället.

De utökningar i förhållande till det ursprungliga webbtillgänglighetsdirektivet som föreslås i promemorian är, enligt stadsledningskontoret, både rimliga och motiverade. Det gäller inte minst förslaget att lagen även ska omfatta privata aktörer som bedriver offentligt finansierad verksamhet inom områdena skola, hälso- och sjukvård samt omsorg. Vilken driftform en offentlig aktör väljer ska inte styra graden av tillgänglighet.

Stadsledningskontoret är positivt till målsättningen att skapa en lagstiftning som är tekniskneutral och som fokuserar på innehåll, snarare än tekniska lösningar. Detta bidrar till att lagen ska kunna bibehålla sin relevans i tider av snabb teknikutveckling.

Staden har högt ställda mål för att säkerställa full delaktighet i samhällslivet och staden arbetar sedan länge med att öka tillgängligheten och delaktigheten i samhället för personer med funktionsnedsättning. Staden arbetar bland annat aktivt med tillgänglighet på stadens webbplatser och andra digitala gränssnitt. Enligt stadsledningskontorets bedömning uppfyller staden redan i dagsläget i flera avseenden de krav som förväntas ingå i den föreslagna lagen.

Det finns områden där stadsledningskontoret konstaterar att det kommer att krävas insatser i form av tekniska och redaktionella anpassningar, utbildning och information. Det gäller inte minst åtgärder förenade med att införa det i promemorian föreslagna tillgänglighetsutlåtandet.

Exakt vilka insatser som kommer att krävas och vilka kostnader det kommer att innebära för staden, går i dagsläget inte att förutse, eftersom det av förslaget framgår att föreskrifter om vilka krav på tillgänglighet som ska gälla ska utfärdas först i samband med bestämmelserna

träder i kraft. Den konsekvensanalys som hör till lagförslaget är så allmänt hållen och analyserar inte den faktiska tillgänglighetsnivån i landets kommuner att den inte ger någon tydlig indikation på de ekonomiska konsekvenserna för staden. En högre grad av förutsebarhet hade här, enligt stadsledningskontoret, varit välkommen.

De ska i sammanhanget framhållas att det i promemorian finns en tydlig tidplan för när olika åtgärder ska vara genomförda, beroende på typ av digital offentlig service och om lösningarna är befintliga eller nya. Något som underlättar för staden att planera och budgetera för åtgärder med anledning av den nya lagen.

Stadsledningskontoret vill slutligen framhålla vikten av att den nya lagstiftningen är heltäckande med avseende på olika typer av funktionsnedsättningar och att de kommande tillgänglighetskrav som regeringen föreslås utfärda är utformade på så vis att de bidrar till att skapa en ökad tillgänglighet för så många som möjligt.

## **Socialnämnden**

**Socialnämnden** beslutade den 30 januari 2018 följande.

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

**Socialförvaltningens** tjänsteutlåtande daterat den 22 december 2017 har i huvudsak följande lydelse.

Socialförvaltningen ställer sig positiv till förslaget i promemorian att genomföra webbtillgänglighetsdirektivet genom införandet av en ny lag om tillgänglighet till digital offentlig service. Att samla kraven på webbtillgänglighet för offentliga aktörer i en sammanhållen lag kommer att göra kraven tydligare, jämfört med idag när regler om tillgänglighet finns i många olika lagar och regelverk.

Förvaltningen anser vidare att den föreslagna lagen har förutsättningar att motverka ojämlikhet när det gäller digital tillgänglighet, både mellan människor med olika funktionsförmågor, och mellan människor i olika kommuner och delar av landet. För de kommuner som sedan länge har satsat på digital tillgänglighet kommer den nya lagen troligen inte innebära någon större omställning av webbtillgänglighetsarbetet. Däremot kommer lagen att skapa tydliga krav på utökad arbete för de kommuner, myndigheter och organisationer som halkat efter inom detta område.

I stort anser förvaltningen att den nya lagen kommer att göra att fler människor inkluderas i det digitala samhället. Förvaltningen noterar dock att vissa funktionsnedsättningar – till exempel kognitiva – inte räknas in i de funktionsvariationer som offentliga aktörer enligt lagen ska anpassa sin digitala service till. Förvaltningen anser att lagen bör inkludera även sådana former av funktionsnedsättning.

Ytterligare en farhåga som socialförvaltningen kan se är risken för ett ökat digitalt utanförskap. Satsningar på förbättrad digital tillgänglighet är nödvändiga men får inte innebära försämrade möjligheter till kontakt och service för människor som inte alls eller i begränsad utsträckning har tillgång till digitala kommunikationsverktyg. Inom socialtjänstens målgrupper finns det personer som inte har tillgång till en smart telefon eller dator, utan som fortsatt i stor utsträckning är beroende av kommunikation via telefon, post, besök eller liknande.

## **Bromma stadsdelsnämnd**

**Bromma stadsdelsnämnd** beslutade den 1 februari 2018 följande.

1. Nämnden besvarar remissen med förvaltningens tjänsteutlåtande.

2. Ärendet justeras omedelbart.

**Bromma stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 11 januari 2018 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ställer sig positiv till införandet av den föreslagna lagen som den beskrivs i promemorian. Det är betydelsefullt att det tillkommer bestämmelser som specifikt beskriver och reglerar tillgänglighet på webbplatser och mobila applikationer.

Webbtillgänglighetsdirektivet ställer krav på hur stadens webbplatser ska utformas så att fler kan ta del av digitaliseringens fördelar. Tillsammans med Diskrimineringslagens syfte att motverka bristande tillgänglighet ur ett diskrimineringsperspektiv ger direktivet staden en tydlig vägledning för att kunna erbjuda en tillgänglig service till alla, oavsett funktionshinder.

Direktivet ligger även i linje med Stockholms stads strävan efter en mer tillgänglig digital offentlig service till medborgarna och i linje med förvaltningens arbete med digitalisering. Genomförandet av direktivet bör ge möjlighet för fler att inkluderas i det digitala samhället och på så sätt kunna hantera egna ärenden och i större utsträckning själv kunna påverka sitt liv. Att fler kan interagera med staden digitalt öppnar också upp för nya perspektiv i dialogen kring stadens utveckling av ett Stockholm för alla.

Stockholms stad arbetar redan idag aktivt med tillgänglighetsfrågor som en naturlig del i den digitala verksamhetsutvecklingen. De som idag ansvarar för information på webbplatser arbetar aktivt för att tillgängliggöra information för personer med funktionsnedsättning. Staden utgår från de nationella webbriktlinjerna samt arbetar med implementering av klarspråk och inkluderande kommunikation i det redaktionella arbetet. Förvaltningen gör bedömningen att förslagen som läggs fram i promemorian kommer att leda till positiva konsekvenser för personer med funktionsnedsättning som därigenom får en bättre tillgång till digital offentlig service.

## **Farsta stadsdelsnämnd**

**Farsta stadsdelsnämnd** beslutade den 1 februari 2018 följande.

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av departementspromemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60).
2. Omedelbar justering.

**Farsta stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 8 januari 2018 har i huvudsak följande lydelse

Sverige saknar i dag bestämmelser som specifikt reglerar tillgänglighet på webbplatser och mobila applikationer. Läget har ytterligare försvårats av att det inte finns någon exakt definition av vad som menas med tillgänglighet. Diskrimineringslagen har som syfte att motverka bristande tillgänglighet, men den reglerar inte vilka nivåer av tillgänglighet som ska följas för att något inte ska anses diskriminerande.

Förvaltningen ställer sig därför positiv till införandet den föreslagna lagen. Förvaltningen bedömer att den kommer att underlätta för alla medborgare att ta del av digital offentlig service. Den kommer också att ge tydliga bestämmelser för hur offentliga organ ska tillgängliggöra sin information på webbplatser och mobila applikationer så att alla kan ta del av den, oavsett eventuell funktionsnedsättning.

Förvaltningen gör bedömningen att förslagen som läggs fram i promemorian kommer att leda till positiva konsekvenser för personer med funktionsnedsättning som därigenom får en bättre tillgång till digital offentlig service.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

## **Kungsholmens stadsdelsnämnd**

**Kungsholmens stadsdelsnämnd** beslutade den 1 februari 2018 följande.

1. Stadsdelsnämnden besvarar remissen med förvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Paragrafen förklarades omedelbart justerad.

**Kungsholmens stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 11 januari 2018 har i huvudsak följande lydelse.

Sverige saknar i dag bestämmelser som specifikt reglerar tillgänglighet på webbplatser och mobila applikationer, vilket ytterligare försvårats av att det inte finns någon exakt definition av vad som menas med tillgänglighet. Diskrimineringslagen har förvisso som syfte att motverka bristande tillgänglighet, men detaljreglerar inte vilka nivåer av tillgänglighet som ska följas för att något inte ska anses diskriminerande. Förvaltningen ställer sig därför positiv till införandet den föreslagna lagen som den beskrivs i promemorian. Förvaltningen bedömer att det kommer underlätta för alla medborgare att ta del av digital offentlig service samt ger tydliga bestämmelser för hur offentliga organ ska tillgängliggöra sin information på webbplatser och mobila applikationer så att alla kan ta del av det oavsett funktionsnedsättning.

De som idag ansvarar för stadsdelsförvaltningens information på webbplatser arbetar aktivt för att tillgängliggöra information för personer med funktionsnedsättning på stadens webbplatser. Troligtvis kommer viss kompletterande utbildning behövas för att förvaltningen ska kunna leva upp till de krav som den föreslagna lagen medför.

Webbtillgänglighetsdirektivet ligger i linje med Stockholms stads strävan efter en mer tillgänglig digital offentlig service till medborgarna och i linje med förvaltningens digitaliseringsstrategier för socialtjänsten, äldreomsorgen och förskoleverksamheten.

Förvaltningen gör bedömningen att förslagen som läggs fram i promemorian kommer att leda till positiva konsekvenser för personer med funktionsnedsättning som därigenom får en bättre tillgång till digital offentlig service. Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.