

Ärendenummer
TRV 2024/12010
Motpartens ärendenummer
Ju2024/00147

Dokumentdatum
2024-03-18

Konfidentialitetsnivå 1

Mottagare
Justitiedepartementet
Enheten för immaterialrätt och
transporträtt

Kopia till
ju.L3@regeringskansliet.se
Diariet
Webb- och projektstöd
GD - sekreterare
Ärendeberedning Planering

Svar på remiss gällande ny EU-förordning om rättigheter för resenärer vid resor med kombinerade trafikslag och nya regler om tillsyn av resenärsrättigheter

Trafikverket ser positivt på förslaget då det är viktigt för kollektivtrafikresenärer, särskilt för personer som har problem med det digitala, att förstå det finstilla i dagens resevillkor eller har kognitiva funktionsnedsättningar. Förslagets målsättningar bedöms som rimliga om än i behov av förtydliganden.

Förordningen kommer med nya begrepp som terminal manager och multimodal hub manager som säger att station manager kan vara terminal manager och multimodal hub manager. Den praktiska hanteringen i Sverige av station manager är oklar och därmed blir även de nya begreppen oklara vilket kommer påverka förutsättningarna för implementering av förordningen.

Oklarheterna innebär att det är svårbedömt om Trafikverket får nya uppgifter som exempelvis att Trafikverket som multimodal hub manager ska tillhandahålla minsta bytestider mellan de olika transportslag som finns på den multimodal hubben.

Trafikverket menar också att det är oklart med tillämpningsområdet då multimodal hub ska anges i Annex I/bilaga 1 (som inte finns med i remissen och inte heller i tågpassagerarförordningen). Vilka är då multimodal hub managers och vilka är de urban nodes som det refereras till? Även Annex II/bilaga 2 saknas som anger vilka tjänstekvalitetsnormer som ska etableras.

Hantering av information till resenärer är reglerat i bland annat Tågpassagerarförordningen och i TSD PRM (Tekniska specifikationer för driftskompatibilitet – Tillgänglighet för funktionshindrade) men skrivs nu

Ärendenummer
TRV 2024/12010
Motpartens ärendenummer
Ju2024/00147

Dokumentdatum
2024-03-18

även in i denna förordning. Att reglering inom samma område återfinns i flera förordningar medför otydlighet och Trafikverket anser därför att det i denna förordning bör hänvisas till relevant lagstiftning som redan finns inom området i tillämpliga delar.

Vidare föreslås i artikel 10 "Ansvarsskyldighet för kombinerade biljetter för multimodal resa" att en transportör eller mellanhand som säljer en kombinerad biljett för multimodal resa ska vara skyldig att återbetala hela det belopp som betalats för biljetten och dessutom betala en kompensation motsvarande 75 % av detta belopp om passageraren missar en eller flera anslutningar. Rätten till återbetalning eller kompensation påverkar inte tillämplig nationell rätt som ger passagerare ytterligare kompensation för skador. Trafikverket anser att det behöver förtydligas hur återbetalning ska ske och regleras mellan transportör och mellanhand. För Trafikverkets del kan det innebära en ökad kostnad och en ökad administration i samband med regressärenden enligt järnvägstrafiklagen (2018:181) när försening eller inställelse orsakats av Trafikverket.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Roberto Maiorana. Föredragande har varit utredare Cecilia Palm enhet Personresor. Samråd har skett med chef för verksamhetsområde Planering Ulrika Geeraedts, chef för avdelning Transportkvalitet Marie Hagberg Backlund, chef för enhet Personresor Ulrika Wennergren, sakkunniga inom verksamhetsområde Trafik, Planering, avdelning Juridik och planprövning samt strateg Einar Tufvesson centrala funktionen Strategisk utveckling.

Roberto Maiorana

Generaldirektör

TMALL 0422 Brev 4.0

Ärendenummer
TRV 2024/12010
Motpartens ärendenummer
Ju2024/00147

Dokumentdatum
2024-03-18

Cecilia Palm
Utredare

cecilia.palm@trafikverket.se

Direkt: 010-123 58 97

Mobil: 073-074 51 00

Trafikverket

Adress: 781 89 Borlänge

Besöksadress: Röda vägen 1

Telefon: 0771-921 921

trafikverket.se

Dokumentegenskaper, Ärendenummer TRV 2024/12010, Motpartens ärendenummer Ju2024/00147, Dokumentdatum 2024-03-18, Dokumenttyp BREV. Konfidentialitetsnivå.[Konfidentialitetsnivå]

Ovanstående textfält är endast avsett att läsas digitalt och får ej tas bort. Det innehåller uppgifter från sidhuvudet och gör att dokumentets egenskaper blir tillgängliga enligt Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service.