

YTTRANDE

Datum
2015-10-27

Ärendenummer
100-3155-15

N2015/3074/FF

Regeringskansliet
Näringsdepartementet
103 33 Stockholm

REMISSYTTRANDE ÖVER SOU 2015:33

- Uppgiftslämnarservice för företagen

INLEDNING

Utredningen är en vidareutveckling av SOU 2013:80 och beskriver hur uppgifter som lämnas från företag till statliga myndigheter endast ska behöva lämnas en gång och till samma ställe. Länsstyrelsen i Kronoberg samordnar genom uppdrag 37 i länsstyrelsernas regleringsbrev för 2015 länsstyrelsernas arbete att förenkla för företag i deras kontakter med länsstyrelserna. Ett förenklat uppgiftslämnade är en angelägen fråga både för företagare och för länsstyrelserna som myndighet.

LÄNSSTYRELSENS BEDÖMNING

Övergripande kommentarer:

Länsstyrelsen i Kronoberg anser att initiativet till en gemensam uppgiftslämnarservice för företag där uppgifter ska lämnas en gång och till rätt ställe är viktigt för att förenkla för företagen. Vi är mycket positiva till att utredningen har vidareutvecklat den tidigare beskrivna prototypen och på så sätt visar en tydlig modell.

I SOU 2013:80 beskrevs en samlad ingång som ska vara gemensam för alla statliga myndigheter där gränssnittet som möter kunden alltid är detsamma. Länsstyrelsen bedömer att det finns behov av en sådan ingång och att det förenklar för företagarna.

Utredningen beskriver huvuddragen i den funktion som nu kommer att möta företagen på portalen verksamt.se, vilket kommer att bli ingången till uppgiftslämnarservice. Här kommer företagen att kunna se vilka uppgiftskrav olika myndigheter har på företaget. Genom verksamt.se kommer företagen att lämna sina grundläggande uppgifter och även kunna se vilka uppgifter om företaget som finns registrerade i uppgiftslämnarservice. En funktion för Mina meddelanden kommer att avisera när det är dags för företagen att lämna uppgifter, under förutsättning att myndigheterna förser systemet med den informationen.

För att underlätta för företagen har den sammansatta bastjänsten utvecklats. Den

YTTRANDE

Datum
2015-10-27

Ärendenummer
100-3155-15

N2015/3074/FF

ligger i systemet och företagaren kommer aldrig att märka av denna mer än att de grundläggande uppgifter som lämnas samordnas och finns uppdaterade för andra myndigheter att nyttja. Identifikationen för detta kommer att vara företagens organisationsnummer. Allt i syfte att förenkla företagens uppgiftslämnande. De ska inte behöva förmedla uppgifter som andra myndigheter redan har.

Funktionen för uppgiftskravstjänsten innebär att företagen får en ”att-göra” lista över de olika krav som myndigheter ställer på företagen när det gäller uppgiftslämnande. Länsstyrelsen är mycket positiv till detta då det kan komma att underlätta arbetet för såväl företag som berörda myndigheter, som då inte behöver skicka ut information och påminnelser på andra sätt utan lättare kan få in rätt uppgifter i rätt tid. Funktionens effekter är dock beroende av att myndigheterna uppdaterar sin information in i systemet.

Länsstyrelsen är positiv till att förslaget om en ny myndighet nu har omarbetats till ett gemensamt ansvar för uppgiftslämnarservice för Bolagsverket och Tillväxtverket. När det gäller arbetsfördelningen mellan de två utpekade myndigheterna är det viktigt att den myndighet som väljs att leda och driva arbetet med uppgiftslämnarservice har nödvändig IT-mässig kompetens. Det gäller både teknisk kompetens och kompetens gällande hantering av företagsregister. Båda dessa kompetenser är centrala i arbetet med att utveckla en funktionell uppgiftslämnarservice.

Länsstyrelsen anser att det är viktigt att den myndighet som får uppdraget kring uppgiftslämnarservice också får mandat att uppmana andra myndigheter att samverka för att underlätta och begränsa företagens uppgiftslämnande. Att myndigheterna börjar harmonisera delar av sitt arbete är av stor vikt och förhoppningsvis kan detta ge ringar på vattnet och leda till ytterligare samordning mellan myndigheter även inom andra områden.

De tekniska och juridiska aspekterna av uppgiftslämnarservice är naturligtvis av avgörande betydelse för huruvida funktionen, både för företagare och myndigheter, är användarvänlig och rättssäker. Länsstyrelsen i Kronoberg har dock valt att inte kommentera dessa aspekter i detta remissvar.

Pågående projekt som bör samordnas med detta arbete

Industriutsläppsdirektivet - informationsförsörjning

Länsstyrelsen i Kronobergs län vill upplysa utredarna om arbetet med Industriutsläppsdirektivet, IED och uppmana till kontakt med det nationella arbete som pågår och som leds av Naturvårdsverket. Syftet med arbetet är att skapa en samordnad infrastruktur för digitalt utbyte och tillgängliggörande av information enligt kraven i IED. Inom detta arbete förekommer liknande övergripande ambitioner och mål om att uppgifter som lämnas från företag till statliga myndigheter som regel endast ska behöva lämnas en gång och till samma ställe. Länsstyrelserna driver ett eget IED- informationsförsörjningsprojekt för att svara upp mot det arbete som sker nationellt. Syftet är att kostnadseffektivt tillgängliggöra information och rapportera till EU-kommissionen. De lösningar

YTTRANDE

Datum
2015-10-27

Ärendenummer
100-3155-15

N2015/3074/FF

som väljs för IED-arbetet ska kunna vidareutvecklas och användas även för annan miljöinformation. Några av de långsiktiga målen för detta arbete är att ta fram ”Regler, processer och tjänster som stöder ökad service och minskad uppgiftslämnarbråda utifrån allmänhetens och företagets behov och villkor” och ”En samordnad infrastruktur för digitalt utbyte och tillgängliggörande av information”. Det är därför mycket angeläget att verksam.se och IED-utvecklingen samordnar fortsatta insatser, då det föreligger en stor risk för dubbelarbete i och med de förslag som lämnas i remissen.

Gemensam inlämningsfunktion för skogsägare

Projektet gemensam inlämningsfunktion för skogsägare ska utveckla en inlämningsfunktion för skogliga ärenden i syfte att förenkla för skogsägaren. Det sker i samarbete mellan länsstyrelserna och Skogsstyrelsen och med Länsstyrelsen i Värmland som samordnare. Informationsutbyte sker kontinuerligt med projektet ”Samlad fastighetsspecifik information”.

Samlad fastighetsspecifik information

Projektet ska tillgängliggöra information om kända natur- och kulturvärden för fastighetsägare, landsbygdsföretagare m.fl. Projektets syfte är att skapa en tjänst där man kan få en samlad helhetsbild av dessa värden på sin fastighet, oberoende av vilken myndighet som ansvarar för informationen. Projektet kräver en hög grad av samverkan mellan berörda myndigheter för att syftet att förenkla för våra kunder ska nås, varför ett flertal myndigheter har engagerats i projektet.

Utifrån utredningens förslag har Länsstyrelsen Kronoberg följande kommentarer:

2.2 Omfattning av utredningens arbete

Omfattningen av företagarnas medverkan i arbetet framgår inte i någon större utsträckning. Länsstyrelsen vill betona vikten av att företagarna är delaktiga vid framtagande av det system som riktas mot företagare för att det ska uppfattas som användarvänligt och fungera ändamålsenligt.

6.1.1 Verksamhetsmässiga utgångspunkter, Bästa källa

Här har utredningen antagit ett företagarperspektiv fullt ut, vilket länsstyrelsen i Kronobergs län ser positivt på.

6.2.3 Hur ska uppgifterna användas för att minska och förenkla uppgiftslämnandet

Myndigheterna ska anpassa sina e-tjänster och använda uppgifterna som finns tillgängliga genom Sammansatta bastjänsten och hålla Uppgiftskravsregistret uppdaterat. Syftet med detta är att underlätta för företagen, men Länsstyrelsen i Kronobergs län anser att utredningen inte har belyst de samhällsekonomiska aspekterna tillräckligt. Detta behöver göras och länsstyrelsernas del och nyttan i det stora sammanhanget behöver visas tydligt innan länsstyrelserna ev. ska ansluta till uppgiftslämnarservice.

6.5.3 Möjliga vägar att uppfylla de funktionella kraven genom Mina meddelanden

Länsstyrelsen bedömer att en av de för företagaren mest betydelsefulla funktionerna är "Mina meddelanden", genom att flera myndigheter kan komma att använda den på ett mer likartat sätt oberoende av ansvarsområde eller vilken typ av ärende det gäller. Detta kan i förlängningen komma att avlasta myndigheterna som annars måste hantera uteblivna uppgifter eller sådant som inte lämnats in i tid. Detta kan samtidigt minska sanktioner för företagare och bidra till att upprätthålla goda relationer mellan myndighet och företagare.

7.6 Målgrupp

Vi hade gärna sett att man hade kartlagt företagens uppgiftslämnande även för Länsstyrelserna, då det hade varit intressant att jämföra med övriga myndigheter för vilka denna kartläggning har gjorts. Översikten hade också kunnat komma länsstyrelsens kunder - målgruppen företagare - tillgodo. Länsstyrelserna har idag e-tjänster som berör företag, bl.a. för anmälan och tillstånd. Länsstyrelsen i Kronoberg anser att det är viktigt att varje myndighet gör en individuell översyn av vilka uppgifter som samlas in, som ett första steg i arbetet kring ett minskat och förenklat uppgiftslämnande. Detta är också ett viktigt underlag i de samhällsekonomiska beräkningarna.

8. Kostnads- och nyttoanalys

Företagen får huvudsakligen positiva effekter av uppgiftslämnarservice i form av regelförenkling, minskade administrationskostnader för företag, bättre överblick över bastjänster och en ökad service för företagen. I utredningen saknas dock en samhällsekonomisk analys.

8.2 Myndigheternas kostnader och nyttor

I utredningen omfattas i första hand 13 myndigheter av den nya uppgiftslämnarservicen och länsstyrelserna ingår inte bland dessa. För de 13 myndigheterna beräknas den totala kostnaden för att utveckla de tekniska systemen samt införandekostnader för att tekniskt ansluta till uppgiftslämnarservice uppgå till 205 miljoner kronor. Den årliga underhålls- och förvaltningskostnaden har beräknats uppgå till 50 miljoner kronor per år, d.v.s. motsvarande en fjärdedel av beräknade utvecklingskostnader. Därtill kommer kostnaden för att uppdatera uppgiftskraven inför färdigställandet av uppgiftskravsregistret som förväntas ligga på mellan 1-3 miljoner kronor fördelat på de tretton myndigheterna. Detsamma gäller för att årligen hålla registret uppdaterat. Kostnaderna för utveckling och förvaltning är betydande och kan för länsstyrelserna innebära att andra verksamheter kommer att behöva prioriteras ner. Eftersom länsstyrelserna inte har deltagit i utformningen av uppgiftslämnarservice finns inga anpassningar för länsstyrelserna med i dessa kostnader. Det är vår uppfattning att det kommer att behövas särskilda anpassningar i systemet och på länsstyrelserna för att det ska fungera. Även detta merarbete kommer att innebära kostnader för länsstyrelserna vilket kan innebära svårigheter för länsstyrelserna att finansiera arbetet.

YTTRANDE

Datum
2015-10-27

Ärendenummer
100-3155-15

N2015/3074/FF

SAMMANFATTNING

Länsstyrelsen i Kronoberg anser sammanfattningsvis att uppgiftslämnarservice är positivt och ska komma både företag och myndigheter till godo. Länsstyrelsen vill betona vikten av att resurser för det investeringsarbete som krävs hos berörda myndigheter verkligen avsätts. Initialt kommer medverkan sannolikt att innebära ökade kostnader för länsstyrelserna. Utan resurser riskerar ordinarie verksamhet att påverkas negativt.

Det är mycket angeläget att verksamt.se och IED-utvecklingen samordnar fortsatta insatser, då det föreligger en stor risk för dubbelarbete i och med de förslag som lämnas i remissen. Samordning bör också ske med övriga pågående projekt inom länsstyrelserna

Underlag till detta yttrande har tagits fram i samarbete med övriga länsstyrelser. I beslutet har även Länsrådet Lennart Johansson deltagit.



Kristina Alsér
Landshövding



Malin Bendz-Hellgren
Stabshandläggare