



Till
Finansdepartementet

Remiss av SOU 2024:47 Digital myndighetspost

Sammanfattning

Trelleborgs kommun ställer sig bakom förslaget om digital myndighetspost, men framhåller att det är avgörande att kommuner får resurser och förutsättningar för genomförande. Trelleborgs kommun betonar vikten av inkludering av andra etablerade digitala kommunikationsvägar som regionens 1177 i digital myndighetpost, utveckling av tvåvägskommunikation och möjlighet att ha ombudsinloggning för personer i behov. Trelleborgs kommun vill även betona att regeringen behöver skjuta till ekonomiskt stöd för införande och underhåll av digital post. Vidare innebär den enskildes valfrihet om anslutning till tjänsten att kommuner kommer fortsatt ha behov av andra posthanteringstyper.

Yttrandet

Trelleborgs kommun lämnar följande yttrande:

Avsnitt 9.3 Krav på myndigheter att använda infrastukren Mina meddelanden för utskick till enskilda

Trelleborgs kommun ser fördelar med införandet av tvingande krav på att fler kommunala och statliga myndigheter samt domstolarna ska använda digital myndighetspost. Det är även viktigt att skapa en helhet genom att integrera andra redan etablerade digitala kommunikationsvägar, som till exempel regionens tjänst 1177, i den digitala myndighetsposten. Trelleborgs kommun vill även framhålla att det är avgörande att kommuner får ekonomisk ersättning för att anpassa/ansluta sina system samt att underhålla och öka användning av den digitala posten.

Avsnitt 9.5 Ingen ändring av personuppgiftsansvar

Den enskilde ska få tydlig information om hur ansvaret för hantering av personuppgifter är fördelat mellan Digg och den ansvarige myndigheten som utfört postutskicket. Detta skapar bättre förutsättningar för individen att kunna ta tillvara sina fri-och rättigheter. Trelleborgs kommun anser att det är viktigt att den enskilde enkelt ska kunna avsluta/pausa sin anslutning till digital myndighetspost och återgå till papperspost, eftersom den enskildes situation kan komma att ändras över tid.

Avsnitt 9.6 Inget krav på enskilda att vara ansluten till Digital brevlåda

Eftersom utredningen inte ställer krav på den enskilde att vara ansluten till digital brevlåda, behöver kommuner fortsätta ha en lösning för både vanlig papperspost samt utveckla den digitala posten. En lagstiftning liknande den i Danmark, som ställer krav på att den enskilde ska ansluta sig till digital brevlåda (med möjlighet till undantag), skulle underlätta kommuners arbete för att införa och öka användning av digital brevlåda.

9.7 Möjliga åtgärder för en större nytta av infrastrukturen

Trelleborgs kommun vill även lyfta fram att ett sätt att öka nyttan av infrastruktur är att undersöka möjligheter till att utveckla tvåvägskommunikation mellan mottagaren och användaren i den digital brevlådan. Ett annat utvecklingsområde är att utreda om personer med svårigheter eller som tillfälligt inte kan nå sin digitala post kan ha någon form av ombudsloggning, genom till exempel god man.

Trelleborgs kommun har i övrigt inga synpunkter på utredningens förslag.

Ordförande

.....
Mathias Andersson
.....

Kommundirektör

.....
Gisela Öst
.....