

Kommunstyrelsen

2024-11-25

§ 265

**Yttrande över remiss om digital myndighetspost**

KS/2024:686

**Beslut**

Tingsryds kommun tillstyrker lagkrav på införande på digital post för kommuner under förutsättning att möjlighet till statligt stöd för införande kan aktualiseras.

**Sammanfattning av ärendet**

Tingsryds kommun har fått möjligheten att lämna remissyttrande över betänkande Digital myndighetspost (SOU 2024:47).

**Yttrande**

*9.3 Krav på myndigheten att använda infrastrukturen Mina meddelanden för utskick till enskilda*

Tingsryds kommun ser stora fördelar med att följa med i den digitala utvecklingen. Många medborgare är idag vana vid digital hantering och med ökad användning av digitala tjänster på andra områden är det troligt att man också förväntar sig denna service av kommunen.

Tingsryds kommun ser fördelar med en enhetlig inriktning i frågor om digital post och att ha möjlighet för offentliga aktörer att ansluta sig till ett gemensamt system. Våra invånare kan då känna igen sig i de tjänster vi erbjuder från användning hos andra offentliga aktörer i samhället vilket skapar trygghet i användandet och synergieffekter vad gäller behov av hjälp med att förstå och ta till sig tjänsten. Det blir också enklare för kommunen att ansluta sig till och införa en etablerad och testad tjänst där redan satta strukturer och rutiner finns.

Tingsryds kommun har inte i dagsläget utrett vilka eventuella kostnadsbesparingar som skulle kunna göras i och med anslutningen till digital post inom kommunens förvaltningar. Vi ser att ett lagkrav på anslutning för samtlig myndighetspost kommer att innebära att vi behöver ansluta flera olika system inom flertalet förvaltningar. En farhåga är att det blir en stor direktkostnad för att ansluta samtliga förvaltningars olika system till infrastrukturen och att en införd kostnad för att ansluta sig till och skicka försändelser genom Mina meddelanden blir avgiftsbelagda minskar besparingarna på sikt. Vi ser att ett ökat servicebehov kopplat till de digitala tjänsterna kan innebära en ytterligare merkostnad på sikt.

Justerare

Utdragsbestyrkande

Kommunstyrelsen

2024-11-25

## § 265 fortsättning

Vi är utifrån utredningens bedömning en i invånarantal medelstor kommun (se SOU 2024:47 sid 187). Vi kommer att ha ett fortsatt behov av att skicka fysisk post till de mottagare som inte kan eller har möjlighet att ta emot digital post, vilket gör att vi inte rakt av kan ersätta fysisk posthantering med digital utan behöver ha båda alternativen till handa. Med ett möjligt ökat behov av service för hjälp med digitala tjänster hos våra medborgare, behov av kompetensutveckling hos våra medarbetare och väntade stora kostnader för anslutningar över ett flertal förvaltningar vill vi därför reservera oss för att det kommer att finnas behov av statligt stöd för ökade kostnader kopplade till ett lagkrav.

**Förslag till beslut på sammanträdet**

Mikael Jeansson (S) yrkar med instämmande av Patrick Ståhlgren (-) bifall till arbetsutskottets förslag.

**Beslutsgång**

Ordförande finner att kommunstyrelsen bifaller Mikael Jeanssons (S) yrkande.

**Beslutet skickas till**

Svar lämnas per e-post till  
[fi.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:fi.remissvar@regeringskansliet.se) med kopia till  
[fi.ofa.dof.remissor@regeringskansliet.se](mailto:fi.ofa.dof.remissor@regeringskansliet.se)

Justerare

Utdragsbestyrkande