

Yttrande

Betänkande digital myndighetspost (Fi2024/01470)

Sammanfattning

Svenska kyrkan finns närvarande i hela Sverige genom sina cirka 1300 församlingar och bedriver verksamhet inom många områden. Fokus i Svenska kyrkans yttrande på betänkandet om digital myndighetspost är det statliga uppdraget att bedriva begravningsverksamhet, kyrkan som företrädare för utsatta grupper samt digitalisering i allmänhet.

Svenska kyrkans synpunkter på betänkandet

- Svenska kyrkans territoriella församlingar är, enligt begravningslagen (1990:1144), huvudmän för begravningsverksamheten i Sverige, förutom i Stockholms stad och Tranås kommun, där det är kommunerna som har detta uppdrag. Begravningsverksamheten är ett samhällsuppdrag och den kommunikation som skickas inom ramen för uppdraget som begravningshuvudman bör vara att jämställa med myndighetspost. Svenska kyrkans församlingar och pastorat omfattas dock inte av det föreslagna kravet på användande av den myndighetsgemensamma infrastrukturen för digital post, och är som huvudregel inte heller att betrakta som sådana offentliga aktörer som har möjlighet att ansluta sig till denna infrastruktur. Stockholms stad och Tranås kommun skulle dock omfattas av det föreslagna kravet på användande av den myndighetsgemensamma infrastrukturen för digital post. Det skulle möjligtvis kunna framstå som förvirrande för enskilda som har kontakt med olika begravningshuvudmän att kontaktvägarna skiljer sig åt mellan dessa, särskilt om flera huvudmän är involverade i handläggningen av samma ärende, såsom kan vara fallet vid exempelvis medling då gravsättning kan ske hos annan huvudman än folkbokföringshuvudmannen eller i ärenden om flytt av stoft eller aska.
- Svenska kyrkan önskar ett förtydligande av vad som gäller för de verksamheter som bedrivs på uppdrag av stat, region eller kommun som exempelvis förskola, skola, äldreboende och vårdcentral.

- I betänkandet saknas en barnkonsekvensanalys. Svenska kyrkan anser att en sådan bör göras med tanke på att en hel del myndighetspost skickas till barn eller vårdnadshavare. Digital myndighetspost som adresseras till endast en mottagare kan påverka möjligheterna för barnet eller andra vårdnadshavare att ta del av informationen.
- För personer med funktionsnedsättningar och äldre personer som inte har tillgång till digital brevlåda finns en osäkerhet i hur hanteringen ska fungera. Om man hänvisas till publika lokaler som bibliotek tvingas man att be om hjälp vilket inte är rättssäkert.
- Betänkandet lyfter fram konsekvenser för den fysiska posttjänsten i form av ökade portopriser samt förändring av postdistributionstjänsterna vilket kan påverka organisationer med stora brevvolymer, som Svenska kyrkan, som inte har möjlighet att ansluta till digital post. Svenska kyrkan uppskattar att detta tydligt framgår i betänkandet och därmed ger oss möjligheter att förbereda för ändrade arbetsätt. Svenska kyrkan ser för övrigt det som positivt att gå mot mer digital post både utifrån snabbare och säkrare kommunikation samt miljöfördelar i form av minskad pappershantering och distribution av fysisk post.
- Organisationer som tar emot digital post från myndigheter kan behöva anpassa sina system och processer för att hantera digital post, vilket kan innebära investeringar i ny teknik och utbildning av personal. Organisationer kan behöva följa nya regler och riktlinjer för hantering av digital post, vilket kan innebära exempelvis förändringar i arbetsrutiner. Om förslaget i betänkandet går vidare till beslut vore det önskvärt med en övergångsperiod som möjliggör för mottagare av digital post att anpassa sina system och arbetsrutiner.

Uppsala 5 december 2024

På kyrkostyrelsens vägnar,

Camilla Asp
Generalsekreterare

Sara Duvner
Biträdande avdelningschef