

Finansdepartementet  
fi.remissvar@regeringskansliet.se

## Remissvar över betänkande SOU 2024:47 Digital myndighetspost (Fi2024/01470)

### Sammanfattning

Spelinspektionen avstyrker lagförslaget att det införs ett obligatoriskt krav för samtliga statliga förvaltningsmyndigheter att ansluta sig till infrastrukturen för digital post, dvs. Mina meddelanden. Ett sådant krav skulle om det genomfördes medföra ökade kostnader utan möjligheter till framtida inbesparingar samt försämrade service till allmänheten och förlängda handläggningstider.

Spelinspektionen är idag inte ansluten till den digitala tjänsten Mina meddelanden. En av anledningarna till detta är att en övervägande del av de enskilda näringsidkare och juridiska personer som Spelinspektionen har kontakt med befinner sig utanför Sverige och kan därför inte ansluta sig till Mina meddelanden. Spelinspektionen har vidare inte vanligtvis tillgång till enskilda personers personnummer i Sverige. Spelinspektionen har därför inte funnit att det finns skäl till att vara ansluten till den frivilliga digitala lösningen "Mina meddelanden".

### Allmänt

Spelinspektionen anser att Mina meddelanden har tekniska brister som skulle medföra påtagliga försämringar för såväl enskilda som myndigheter som tvingas använda en sämre teknisk lösning för digital kommunikation. Det är till exempel enbart möjligt för en myndighet att med Mina meddelanden skicka ut meddelanden till enskild, men inte att ta emot kommunikation från en enskild när den till exempel önskar att besvara en fråga eller skicka in kompletterande uppgifter i ett ärende. Det innebär att Mina meddelanden aldrig fullt ut kan ersätta nuvarande digitala lösningar för kommunikation med enskilda. Mina meddelanden har vidare en annan stark begränsning, då verktyget enbart kan

hantera meddelanden upp till storleken 2 MB inklusive bilagor och att den tilltänkta infrastrukturen enbart tillåter filer i formaten Word, PDF och iCAL. Det innebär att det finns risk för att ett de tilltänkta besparingarna och rationaliseringarna uteblir.

Spelinspektionen har en lång erfarenhet av att i licens- och tillståndsärenden kommunicera med näringsidkare och juridiska personer. Spelinspektionen delar de invändningar som har framförts av bl.a. Bolagsverket, Fortnox och Skatteverket angående konsekvensen av den bristande funktionalitet som Mina meddelanden har vid kommunikation med näringsidkare och juridiska personer, se betänkandet s. 123 ff. Det är inte realistiskt att förvänta sig att börsbolag och andra näringsidkare skulle använda sig av Mina meddelanden om det förutsätter en personlig medverkan från börsbolagets eller organisationens firmatecknare.

### Angående Spelinspektionen

Spelinspektionen skickar idag varje månad ut cirka 85 000 epostmeddelanden till enskilda. Myndigheten skickar därutöver varje månad ut till enskilda med fysisk post cirka 10–15 postförsändelser. Spelinspektionen bedömer att det är högst osannolikt att någon av de få fysiska brev som myndigheten skickar ut skulle kunna ersättas av funktionen Mina meddelanden. Det innebär att det inom överskådlig tid inte kommer att vara möjligt för Spelinspektionen att göra några besparingar genom att ansluta sig till den digitala tjänsten Mina meddelanden. Ett tvång för Spelinspektionen att använda Mina meddelanden istället för att till exempel använda vanlig epost skulle vidare medföra en ökad tidsåtgång vid kommunikering med enskilda och därmed ökade kostnader för myndigheten samt innebära sämre service för enskilda. Spelinspektionen uttrycker därför tvivel angående betänkandets antagande att en tvångsmässig anslutning av myndigheter till Mina meddelanden på sikt skulle kunna innebära sänkta kostnader för dessa myndigheter.

Spelinspektionen anser att istället för att tvångsmässigt ansluta samtliga statliga förvaltningsmyndigheter till Mina meddelanden, att en mer ändamålsenlig väg skulle vara att först anpassa och utveckla Mina meddelandens funktionalitet

efter såväl statliga förvaltningsmyndigheters som enskildas faktiska behov och krav. Med betänkandets förslag finns en påtaglig risk för att förslaget enbart kommer att resultera i extra kostnader för vissa statliga förvaltningsmyndigheter och att dessa kommer att frekvent utnyttja den föreslagna undantagsregeln från att behöva skicka ut meddelanden med Mina meddelanden.

Detta yttrande har beslutats av generaldirektören Camilla Rosenberg. Vid den slutliga handläggningen deltog också Johan Röhr, Kristina Geiger, Yvonne Hejdenberg, Jonas Engdahl och Gunnar Fröberg, föredragande.

Camilla Rosenberg

Gunnar Fröberg