

Skellefteå kommuns yttrande över Betänkande Digital myndighetspost Fi2024/01470 (SOU 2024:47)

Skellefteå kommun har erhållit rubricerade betänkande på remiss, och avger härmed följande yttrande:

Sammanfattning

Skellefteå kommun ställer sig positivt till förslaget då det finns flera anledningar till att det är viktigt med digital kommunikation till invånare och näringsliv samt att ett obligatoriskt krav generellt kan bidra till att accelerera den digitala omställningen i offentlig sektor.

Skellefteå kommun tycker det är bra att man inte sätter krav på enskilda att ha egen digital brevlåda då det är ganska stora grupper som skulle behöva beviljas undantag alternativt behöva omfattande hjälp från samhället för att använda tjänsten.

Skellefteå kommun tycker att det är bra om det inte blir för många kanaler – för både invånare och medarbetare – och självklart bör man i första hand försöka använd gemensamma lösningar. Det får dock inte ske genom alltför stora begränsningar i funktionalitet.

Den bakomliggande infrastrukturen i Digital post har funnits i många år och prestanda, service och tjänster i infrastrukturen behöver utvecklas i linje med de förslag som lyfts i betänkandet för att säkerställa att nyttan realiserar.

Synpunkter uppdelade per kapitel

Kapitel 9.3.3

Idag saknas en vägledning om vilken typ av information, meddelanden och notifiering som bör skickas eller inte skickas via Digital post. Risk finns att icke viktig personinformation som reklam eller erbjudanden skickas. Detta risker att urholka invånare och företags syn på Digital post som en brevlåda för viktig myndighetskommunikation.

Kapitel 9.7.1

Skellefteå kommun bekräftar de brister i funktionalitet, transparens och planerbarhet som betänkandet lyfter gällande infrastrukturen:

- Möjlighet saknas att skicka betalningsbara fakturor genom infrastrukturen. Förmedlande utskickstjänster erbjuder en väg runt bristen men bromsar konkurrensen och riskerar därmed höga priser.
- Infrastrukturen är idag begränsad till att skicka maximal objektstorlek på 2Mbyte per försändelse. Detta renderar problem inom bland annat stadsbyggnadsverksamheten. Det finns exempel där kommuner väljer att

skicka en weblänk i Digital post, och hänvisa till en nerladdnings eller inloggnings sida (Mina sidor eller likande). Det är en väg runt utmaningen, men det är mer samhällsekonomiskt att lösa grundproblemet i stället för att 290 kommuner behöver bygga egna lösningar.

- Många meddelanden från kommun till innevånare och företag innehåller någon typ av fråga som kommunen önskar få besvarad. Till exempel erbjudande om skolskjuts eller annan omsorg. För både innevånare och kommunen finns behov av att kunna besvara dessa frågor direkt genom infrastrukturen. Idag är det vanligt att kommuner hänvisar svar till öppna osäkra e-postmeddelanden, specifikt utvecklade e-tjänster eller inloggningssidor (Mina sidor).

Skellefteå kommun vill även tillföra aspekter som kan förtydligas:

- Det finns inte bara ett behov hos kommuner av att veta vilken funktionalitet som kommer finnas i infrastrukturen utan även en möjlighet till aktivt inflytande och rådgivning.
- Behovet av offentliga myndigheter att organisera sig för sektoriellt standardiseringsarbete. Det är få av kommunens ordinarie verksamhetssystem som har förmåga att skicka digital post direkt från systemet. Leverantörer av verksamhetssystem behöver utveckla denna förmåga och etablera API för anslutning till utskickstjänst. Genom att sektorn tillsammans pekar ut ett standardiserat API ges bättre möjligheter till leverantörer då det innebär mindre risker att etablera dessa förmågor.