

Regionstyrelsen

Yttrande över betänkandet Digital myndighetspost (SOU 2024:47)

Regionledningskontorets förslag till beslut

Regionrådsberedningen föreslår att regionstyrelsen beslutar följande.

1. Regiondirektörens tjänsteutlåtande utgör Region Stockholms yttrande till Finansdepartementet över betänkandet Digital myndighetspost (SOU 2024:47).
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning

Finansdepartementet har remitterat betänkandet *Digital myndighetspost* (SOU 2024:47), till Region Stockholm för yttrande.

Betänkandet innehåller förslag om att statliga myndigheter, kommuner och regioner ska skicka myndighetspost genom Mina meddelanden. Myndighetspost avser skriftliga beslut, underrättelser eller andra handlingar som genereras i myndigheternas förvaltnings- eller rättskipande verksamhet och som skickas till enskilda. Lagstiftningen föreslås träda i kraft den 1 januari 2026.

Region Stockholm ser positivt på att fler utskick till enskilda sker digitalt och att gemensamma tjänster och funktioner ska användas så långt det är möjligt. Dock uppfyller den befintliga infrastrukturen för Mina meddelanden inte alla de krav och behov som Region Stockholms verksamheter har. Inom hälso- och sjukvården finns dessutom redan en etablerad nationell digital infrastruktur för utskick och tvåvägskommunikation genom 1177. För Region Stockholm är det viktigt att det tydliggörs att användningen av redan etablerade och välkända digitala lösningar utgör skäl för undantag.

Region Stockholm arbetar redan idag för att öka mängden digitala utskick och samtidigt samordna och förenkla för medborgarna att förstå var och hur utskick från Region Stockholms verksamheter kommer till dem.

Bakgrund

Finansdepartementet har remitterat betänkandet *Digital myndighetspost (SOU 2024:47)*, till Region Stockholm för yttrande.

Regeringen beslutade den 1 oktober 2020 att utse en särskild utredare med uppgift att utreda möjliga finansieringsmodeller för den samhällsomfattande posttjänsten. Utredaren skulle också överväga vilken omfattning som den samhällsomfattande posttjänsten borde ha och vilka konkreta tjänster som borde ingå i den (dir.2020:101).

Betänkandet innehåller förslag om att statliga myndigheter, kommuner och regioner ska skicka myndighetspost genom Mina meddelanden. Myndighetspost avser skriftliga beslut, underrättelser eller andra handlingar som genereras i myndigheternas förvaltnings- eller rättskipande verksamhet och som skickas till enskilda. Lagstiftningen föreslås träda i kraft den 1 januari 2026.

Bakgrunden till förslaget är att cirka 75 procent av den vuxna befolkningen i Sverige har gjort ett aktivt val att ha en digital brevlåda, där de kan ta emot myndighetspost som skickas genom infrastrukturen Mina meddelanden. Utredningen anser att samhället i stort och de medborgare som har digitala brevlådor får större nytta av den digitala tjänsten om utskick via infrastrukturen görs i större utsträckning än idag. Undantag kan göras om det finns säkerhetsskäl eller andra skäl som talar emot det.

Region Stockholms yttrande

Region Stockholm arbetar redan idag utifrån att kommunikation från Region Stockholm i möjligaste mån ska vara digital, med hänsyn tagen till tekniska, säkerhetsmässiga eller andra förutsättningar som råder. Region Stockholm använder till viss del Mina meddelanden idag, dock finns begränsningar som gör att flera delar av Region Stockholm har valt andra lösningar för digital post.

Region Stockholm uppfattar att utredningen främst riktar in sig på hur befintlig infrastruktur för Mina meddelanden kan användas i större utsträckning, utan att ta hänsyn till exempelvis 1177 som används både för digitala utskick och interaktion med patienter och är ett välkänt kommunikationssätt där patienten har en samlad upplevelse av sina vårdkontakter.

I Region Stockholms arbete med att ta fram målbild för invånarens digitala interaktion med hälso- och sjukvården, är ett av de identifierade målen en

digital samlingsplats där all information som invånaren behöver om sin offentligfinansierade hälso- och sjukvård finns tillgänglig i en samlad interaktionskanal med enkel utformning. Utvecklingen och användandet av den digitala plattformen 1177 har pågått under många år, och är en för medborgarna välkänd kommunikationsväg med hälso- och sjukvården. De utskick som idag görs via post, till exempel kallelser eller information inför ett läkarbesök, utgör endast en delmängd av den totala informationsmängden. Att använda Mina meddelanden för dessa utskick, utan de interaktionsmöjligheter som finns i 1177 kring till exempel ombokning av tider, varken förenklar eller förbättrar upplevelsen för medborgarna. Dessutom är det för Region Stockholm oklart hur utskick kan göras till barn och unga genom Mina meddelanden, och hur meddelanden når vårdnadshavare på ett säkert sätt.

Region Stockholm konstaterar i övrigt att Mina meddelanden har brister som gör att det till exempel inte går att skicka stora filer, det finns en risk för röjande av patientinformation samt att mottagaren kan förlora tidigare utskick om leverantören av den digitala brevlådan byts ut eller på annat sätt upphör.

Utöver de utmaningar som lyfts ovan är det inte möjligt för Region Stockholms del att helt övergå till digitala utskick. Till exempel ska allmänna handlingar enligt lag kunna lämnas ut i form av papperskopior. Region Stockholm har dessutom en stor mängd utskick till personer som inte har tillgång till en digital brevlåda, och för dessa personer är det av yttersta vikt att det fortsatt finns fungerande lösningar för utskick av fysisk post på ett säkert sätt.

Utöver att det behövs en tydlig plan för utvecklingen av infrastrukturen för Mina meddelanden så att den uppfyller ovan nämnda krav, behövs även ett tydliggörande av att användande av etablerade och välkända digitala lösningar som underlättar för invånarna faller under de andra skäl som finns för undantag från användandet av Mina meddelanden. Enkelhet för invånaren och tydlighet i var invånaren kan förvänta sig att kommunicera med offentliga myndigheter bör vara styrande i valet av infrastruktur för digital post.

Ekonomiska konsekvenser

Utredningen föreslår inte någon finansiering utan den utveckling som respektive myndighet behöver genomföra ska finansieras inom ramen för ordinarie verksamhet. Region Stockholm har en omfattande och komplex it-miljö och en övergång till att all myndighetspost ska ske via Mina

meddelanden kommer att innebära ökade kostnader då ett flertal system och infrastrukturkomponenter behöver utvecklas och förändras. Det är dock svårt att i dagsläget avgöra hur stora kostnaderna blir, särskild eftersom det inte är tydligt hur undantag kan göras.

Emma Lennartsson
Regiondirektör

Susanne Bayard
IT-direktör

Beslutsunderlag

1. Sammanfattning av betänkande Digital myndighetspost (SOU 2024:47).

Beslutsexpediering

Finansdepartementet

Godkänd av Emma Lennartsson, 2024-11-04